



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

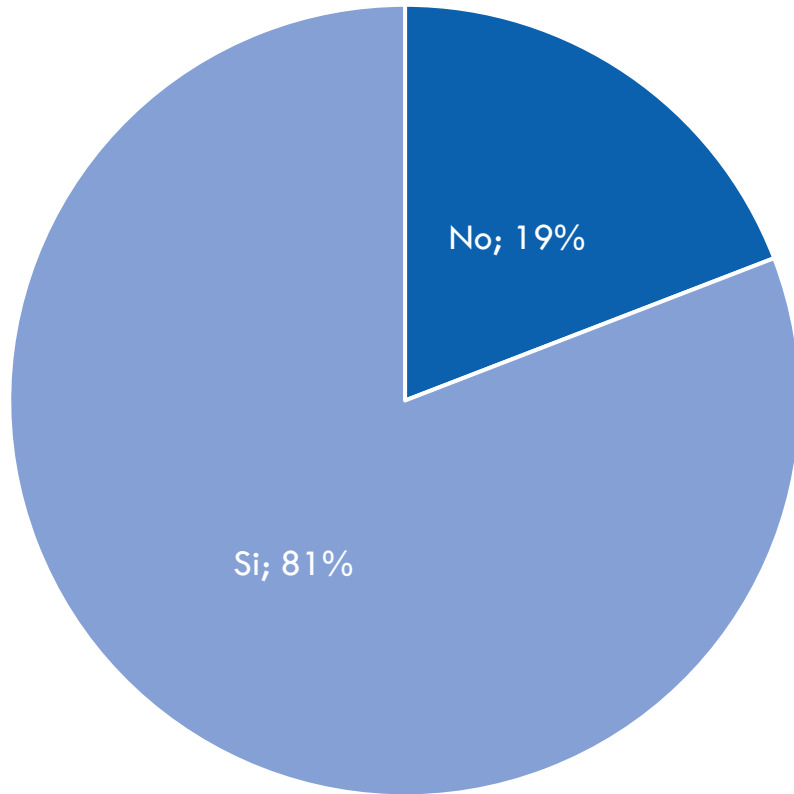
Hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre

5 de mayo de 2026

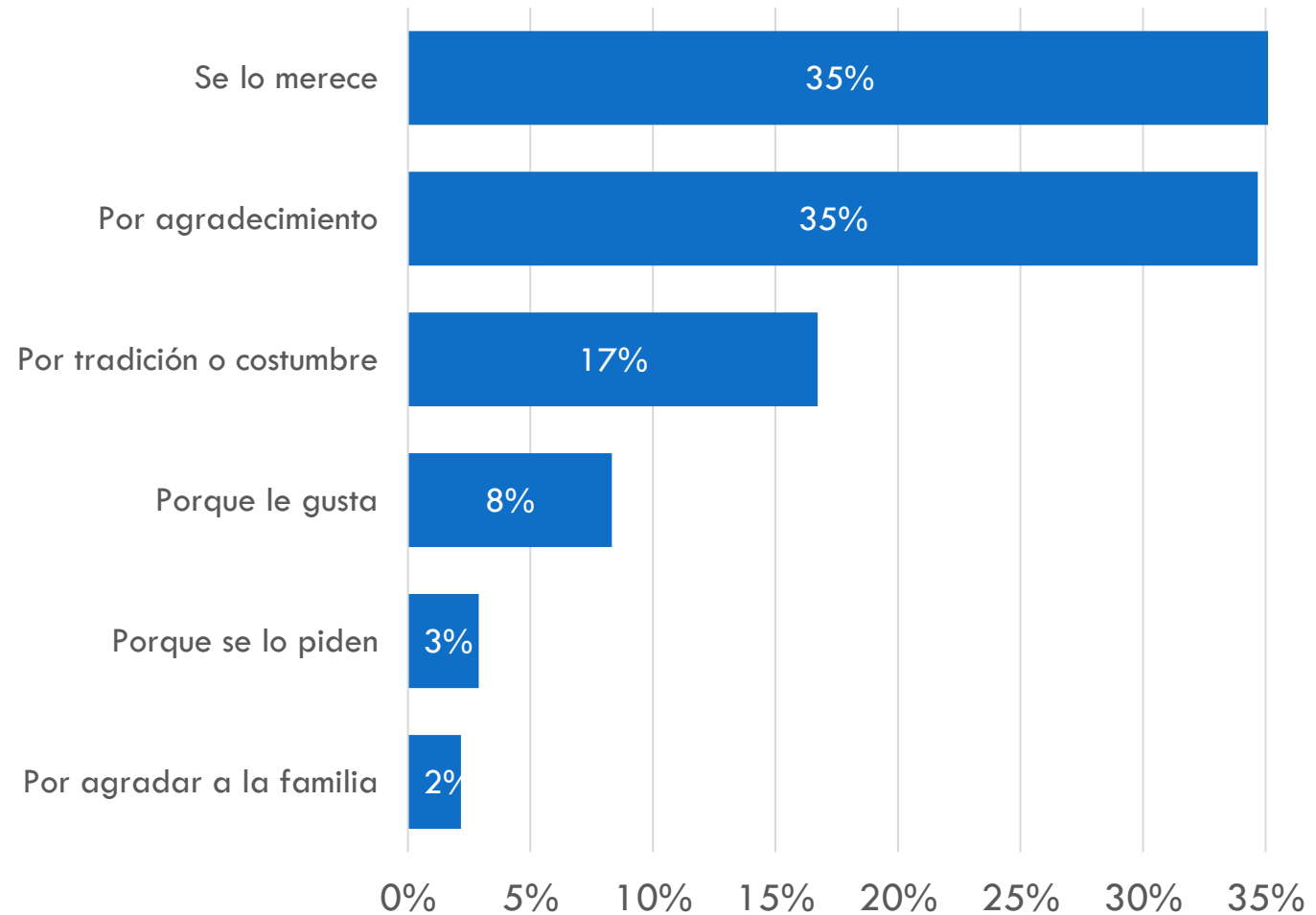
Ficha Técnica de la encuesta

- **Objetivo:** Describir los hábitos y preferencias de consumo de la población en el marco de la celebración del “Día de la Madre”.
- **Método de sondeo:** encuesta virtual difundida a través de distintos mecanismos de contacto con consumidores.
- **Período de elaboración de la encuesta:** del 17 de abril al 01 de mayo de 2025.
- **Personas encuestadas:** 1,886 personas; 54% mujeres y 46% hombres.
- **Nivel educativo:** 42% nivel superior (universitario), 32% nivel medio, 8% técnico, 6% básico y Maestría, 4% postgrado y sólo 2% otros.
- **Estado civil:** Solteros (54%), casados (26%), unión libre (13%), viudos (4%) y divorciados (3%).

¿Piensa celebrar el Día de la Madre?

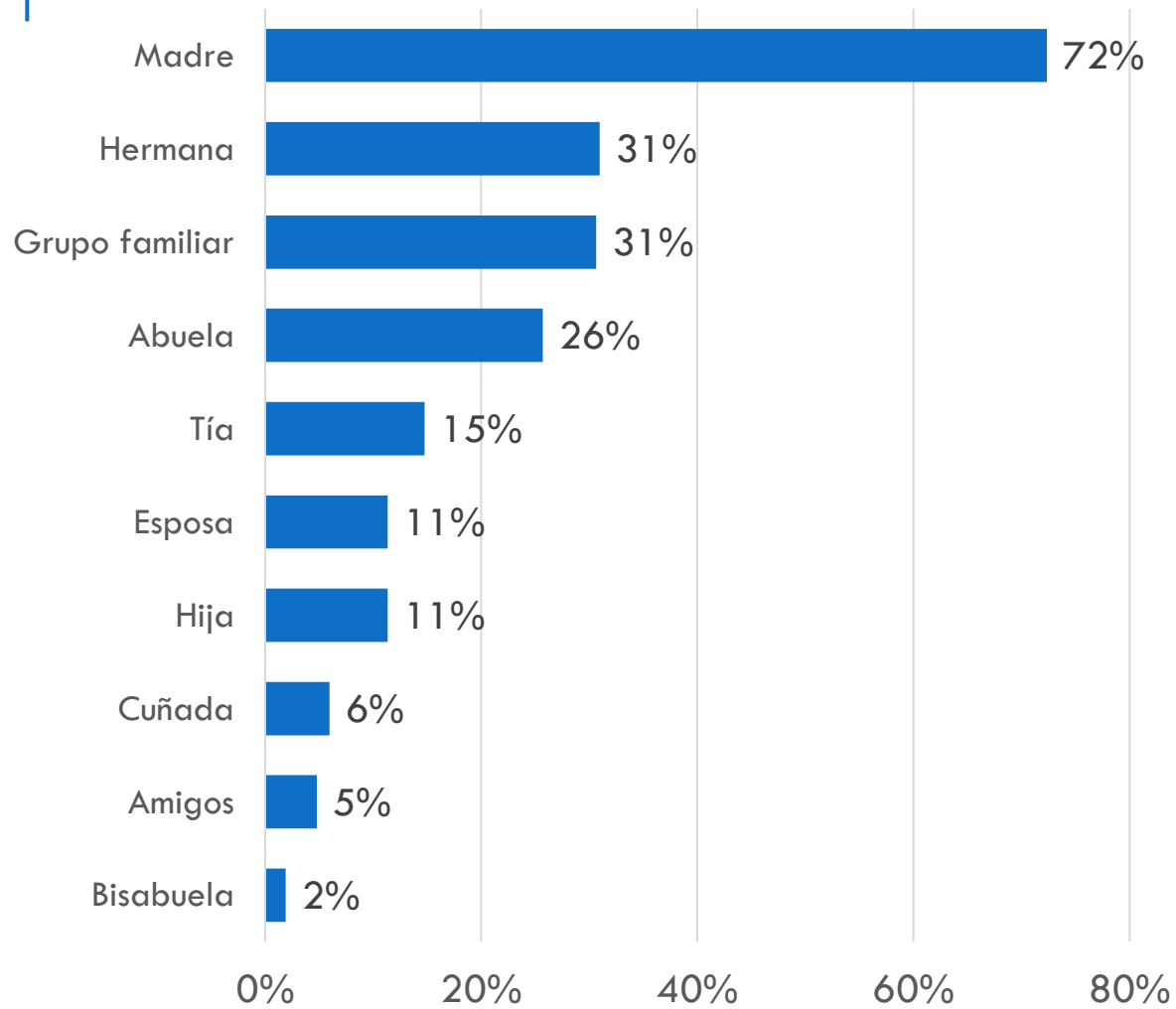


¿Por qué decide celebrar?



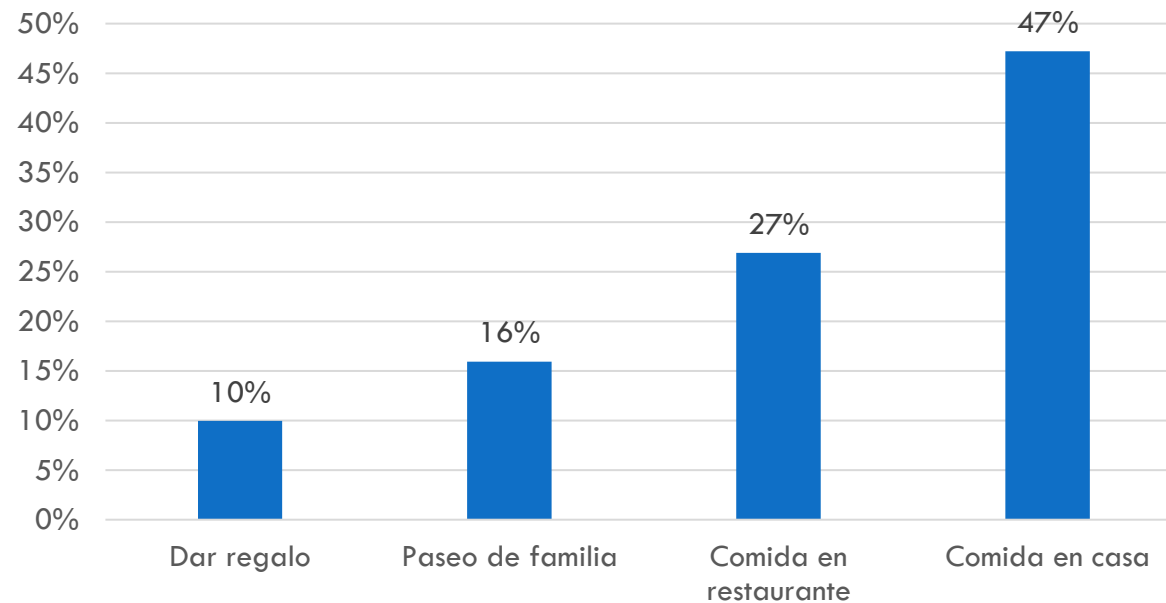
El principal motivo de celebración es **Por agradecimiento** y **Se lo merece** con un **35%** cada uno, posteriormente **Por tradición o costumbre** con **17%**.

¿Con quién celebrará el Día de la Madre?



*Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

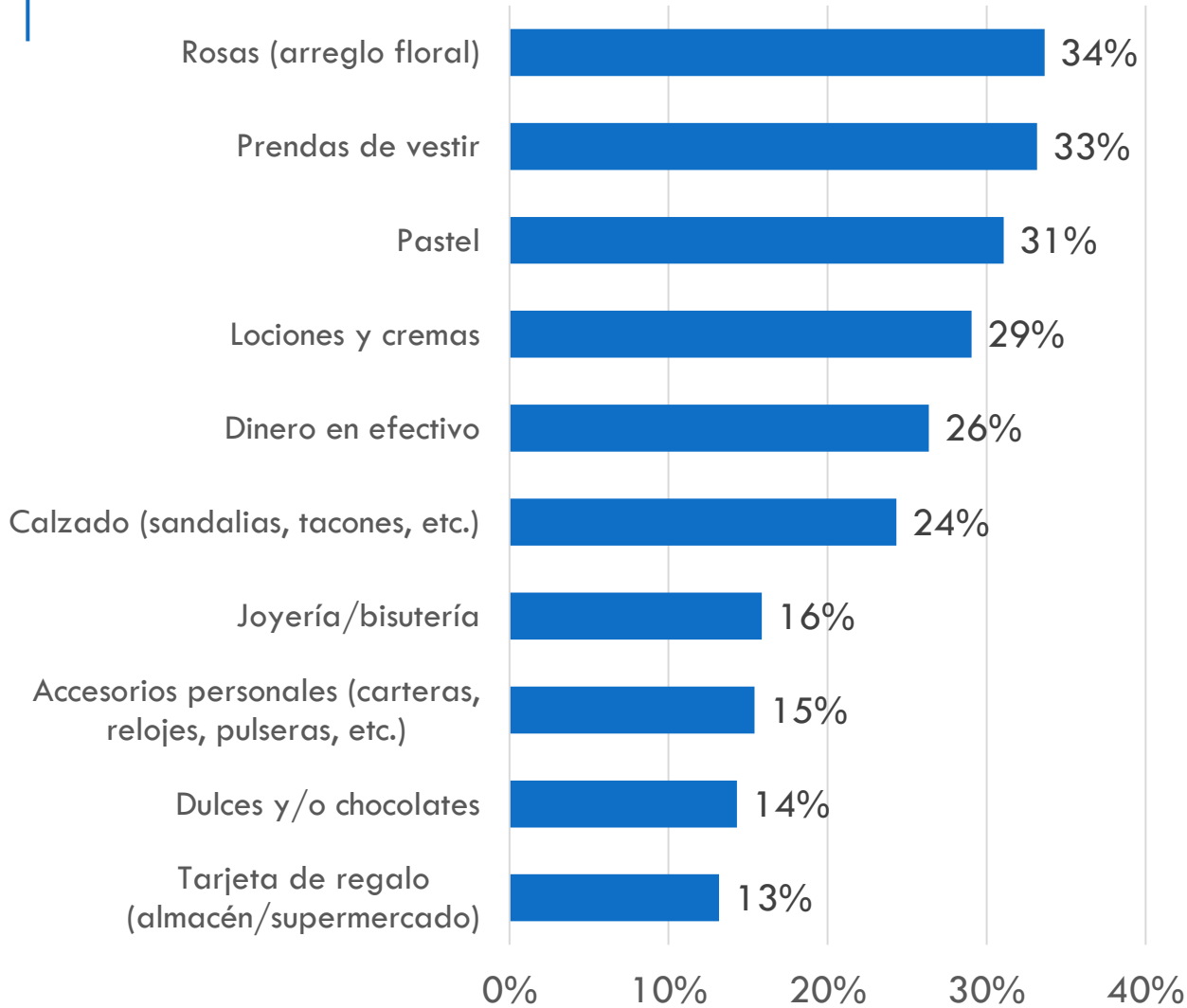
¿Cómo celebra el Día de la Madre?



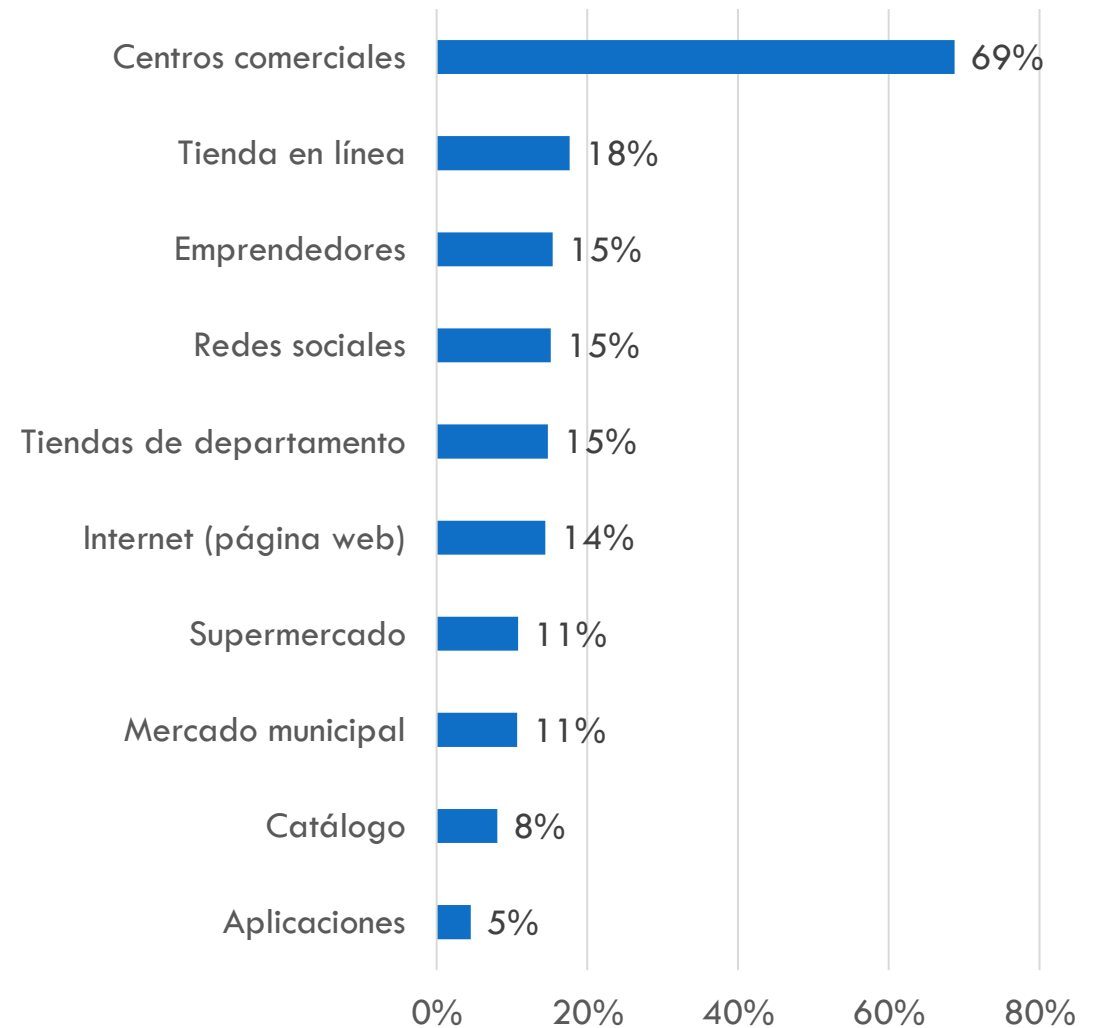
¿Qué tal importante es celebrar el "Día de la Madre"?	%
Muy importante	40%
Importante	35%
Neutral	19%
Poco importante	4%
No es importante	2%

Fuente: Elaboración propia con base en "Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre"

¿Qué prefiere regalar?



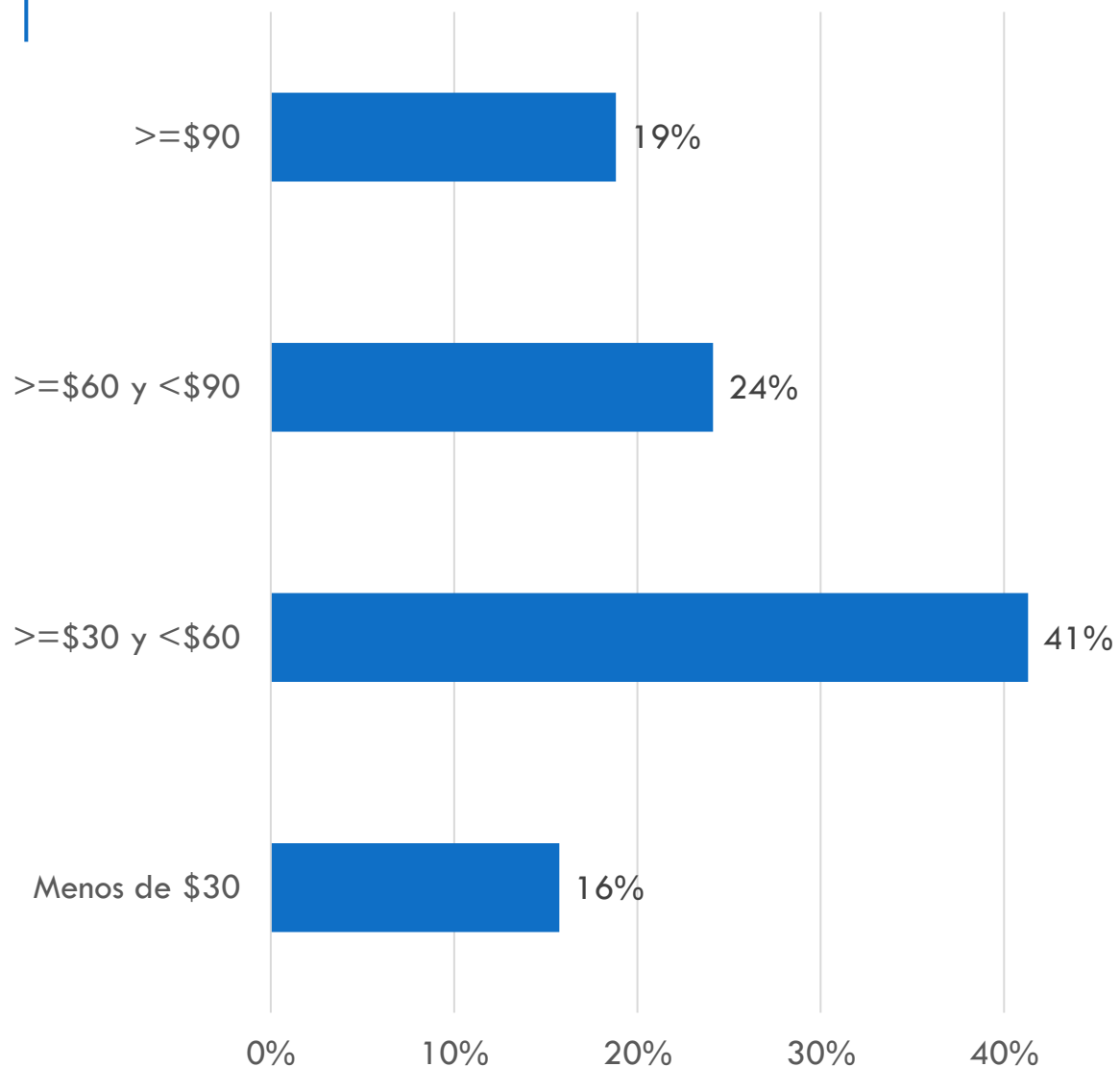
¿Tipo de establecimiento para adquirir regalo?



*Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

Fuente: Elaboración propia con base en “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre”

¿Estimación de gasto para celebración?



Mayormente las personas manifestaron que **SÍ (70%) aprovechan las ofertas, descuentos o promociones** de temporada para adquirir regalos durante el Día de la Madre.

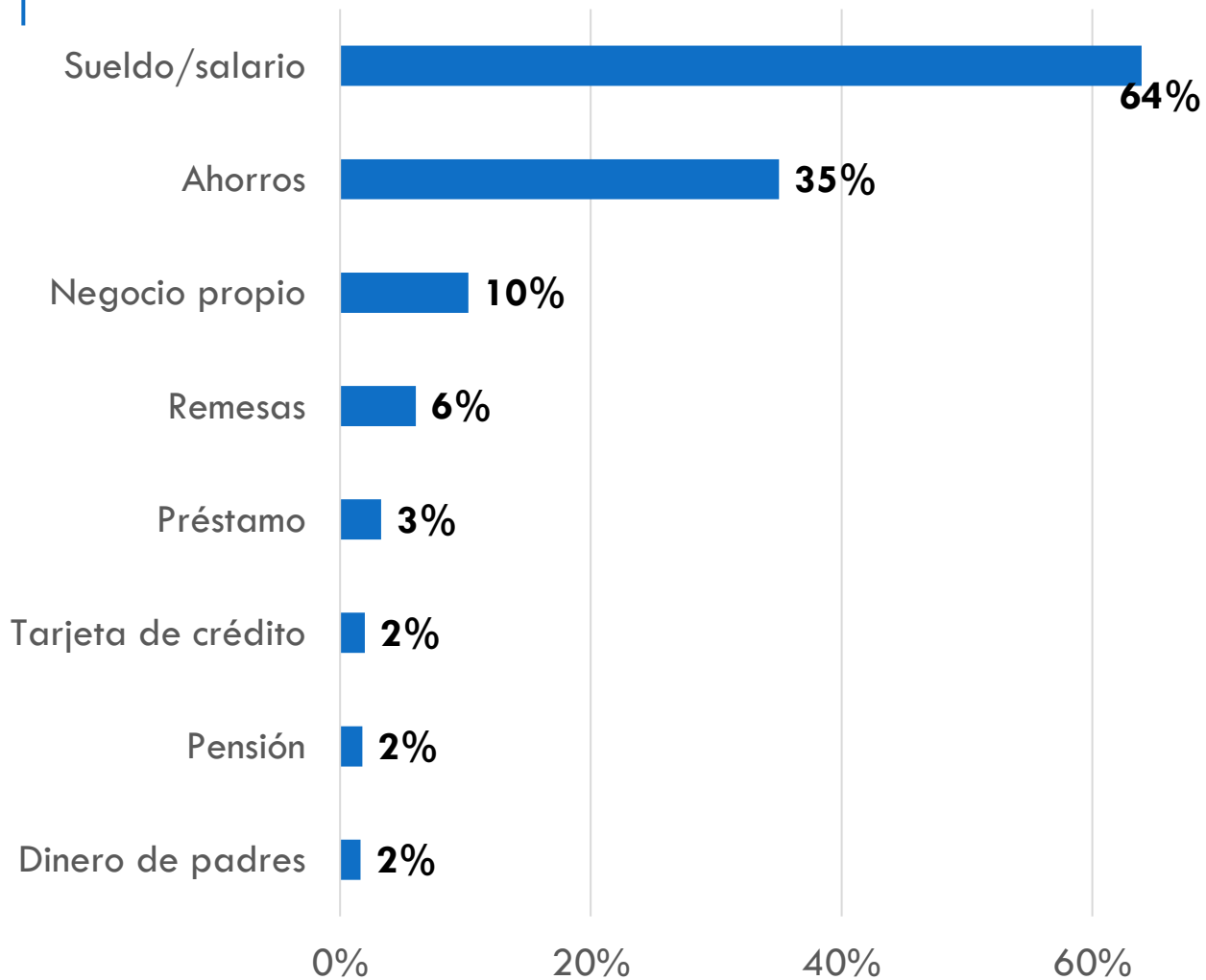
Principal tiempo de comida para disfrutar el Día de la Madre: **Almuerzo 55%**

Tiempo de comida*	%
Desayuno	11%
Almuerzo	55%
Cena	50%
Media tarde (postre y café)	7%
Principal forma de pago	%
Efectivo	50%
Tarjeta de débito	23%
Tarjeta de crédito	19%
Compra al crédito (tarjeta de almacén)	3%
Puntos de tarjeta	3%
Transferencia bancaria	2%

*Las personas encuestadas podía elegir más de 1 opción

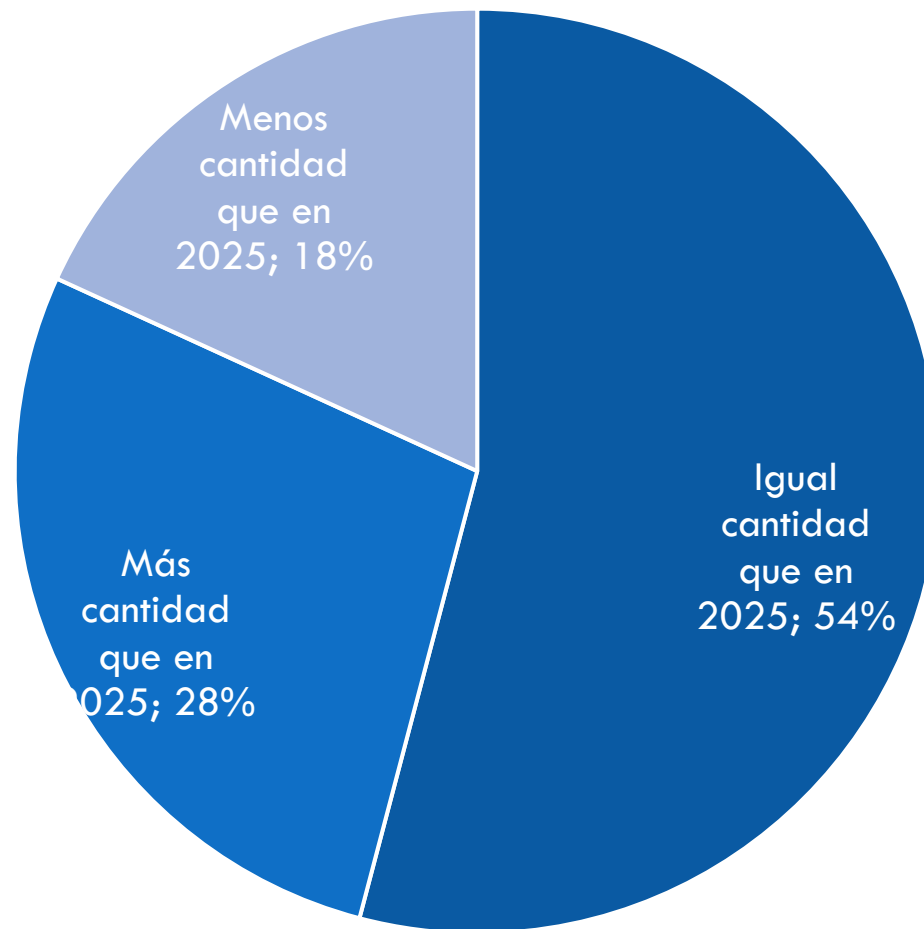
Fuente: Elaboración propia con base en “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre”

¿De dónde proviene el dinero para la celebración?



*Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

¿Gastará menos, más o la misma cantidad de dinero que 2025?



Fuente: Elaboración propia con base en “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre”

Consejos y recomendaciones

- ✓ **Verifique ofertas, descuentos y promociones.** Recuerde que tiene derecho a ser protegido contra la publicidad falsa o engañosa.
- ✓ **Cobros extras por el uso de tarjeta de crédito están prohibidos en la Ley.** Cuando compras con tarjeta de crédito, los proveedores deben respetar tu derecho a pagar sin que el precio del bien o servicio sea incrementado, ni dar precio diferenciado si es por compras en efectivo.
- ✓ **Compre en sitios web seguros.** La protección de los consumidores en comercio electrónico es un derecho fundamental. Recuerde, no ingrese información personal ni contraseñas en páginas desconocidas o sin medidas de seguridad certificadas. Si compra en línea, verifique detenidamente los términos y condiciones de la compra.

Consejos y recomendaciones

- ✓ **Planifique la celebración y evite gastos adicionales.** Elabore un presupuesto donde incluya regalos, alimentación y otros productos que desea adquirir durante la celebración del Día de la Madre, cotice precios, revise la calidad de los productos y evite deudas innecesarias.
- ✓ **Reserve y realice sus compras anticipadamente.** Recuerde que el 10 de mayo, la comercialización, visita a restaurantes y centros comerciales incrementa, procure realizar sus compras de manera anticipada, evite aglomeraciones y problemas en su celebración.
- ✓ **Contáctenos.** Ante cualquier abuso o vulneración a sus derechos, llámenos al Call Center: 910 o escríbanos al WhatsApp institucional: 7844-1482. Asimismo, puede interponer su denuncia en la App Defensoría 2.0 y en nuestra página web: www.defensoria.gob.sv



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR