GOBIERNO DE
EL SALVADOR

DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

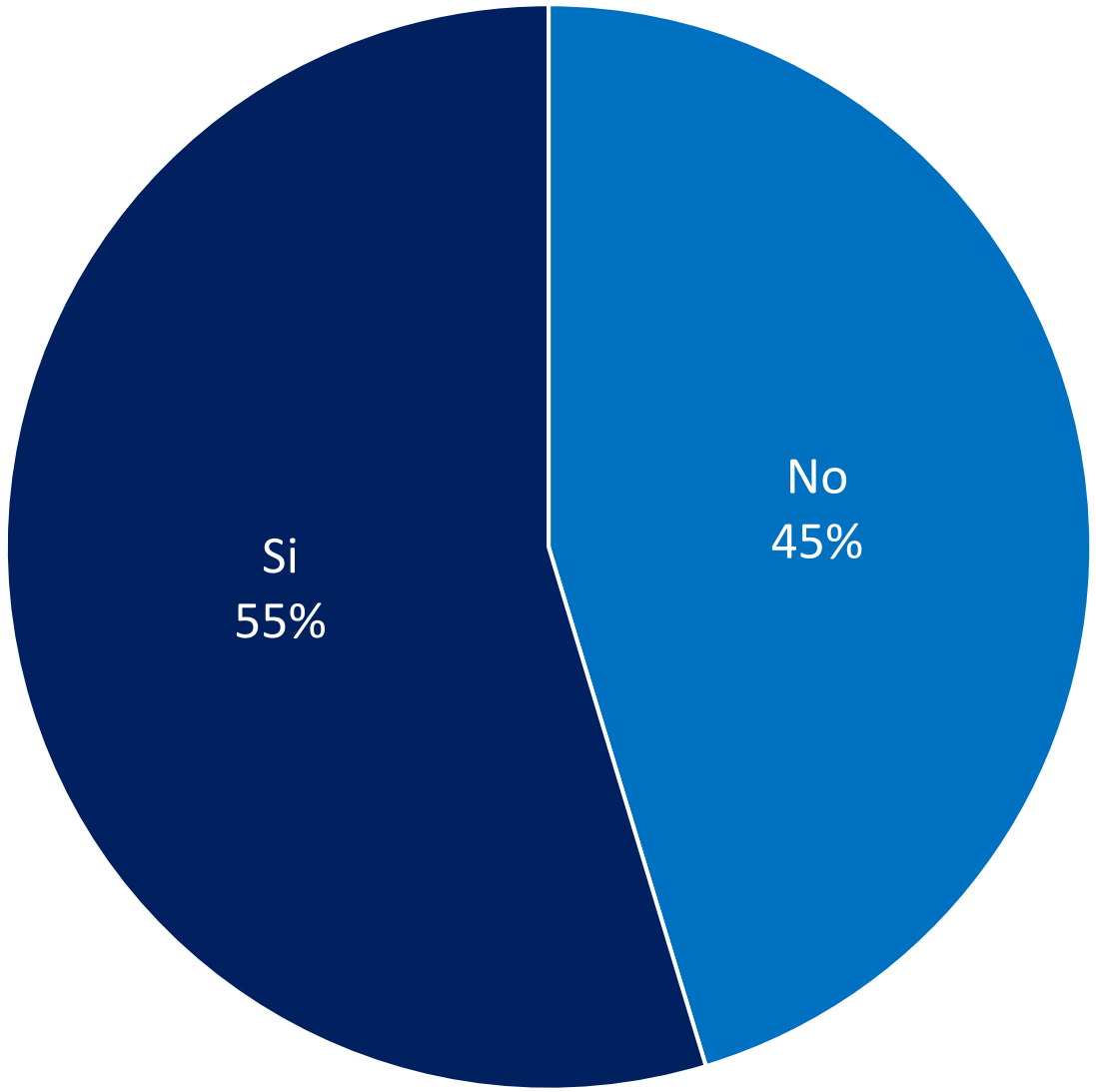
DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

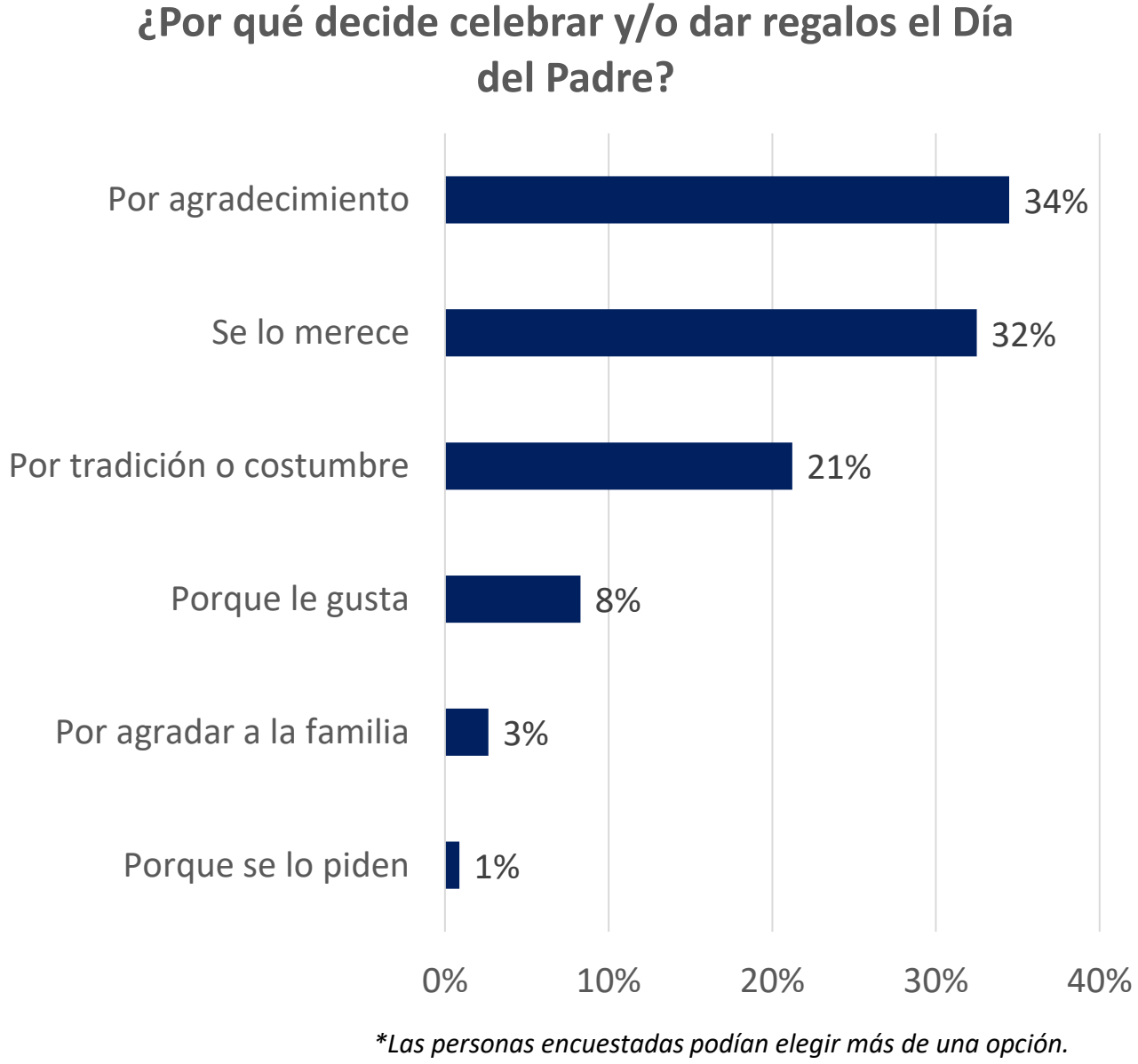
Hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre

13 junio de 2025

Ficha Técnica de la encuesta

- **Objetivo:** describir los hábitos y preferencias de consumo de la población en el marco de la celebración del “Día del Padre”.
- **Método de sondeo:** encuesta virtual distribuida a través de los distintos medios de comunicación de la Defensoría del Consumidor.
- **Período de elaboración de la encuesta:** del 26 de mayo al 06 de junio de 2025.
- **Número de consumidores encuestados:** 1,655, **60% mujeres y 40% hombres**
- **Nivel educativo:** Mayormente Universitario (**39%**), media-bachillerato (33%), Técnico (9%), Básica (8%), Maestría (6%), Posgrado (4%), otros (1%).
- **Ocupación:** Principalmente Empleados (**45%)** y estudiantes (**24%).**
- **Estado civil:** Principalmente Solteros (**52%**) y casados (**29%**).

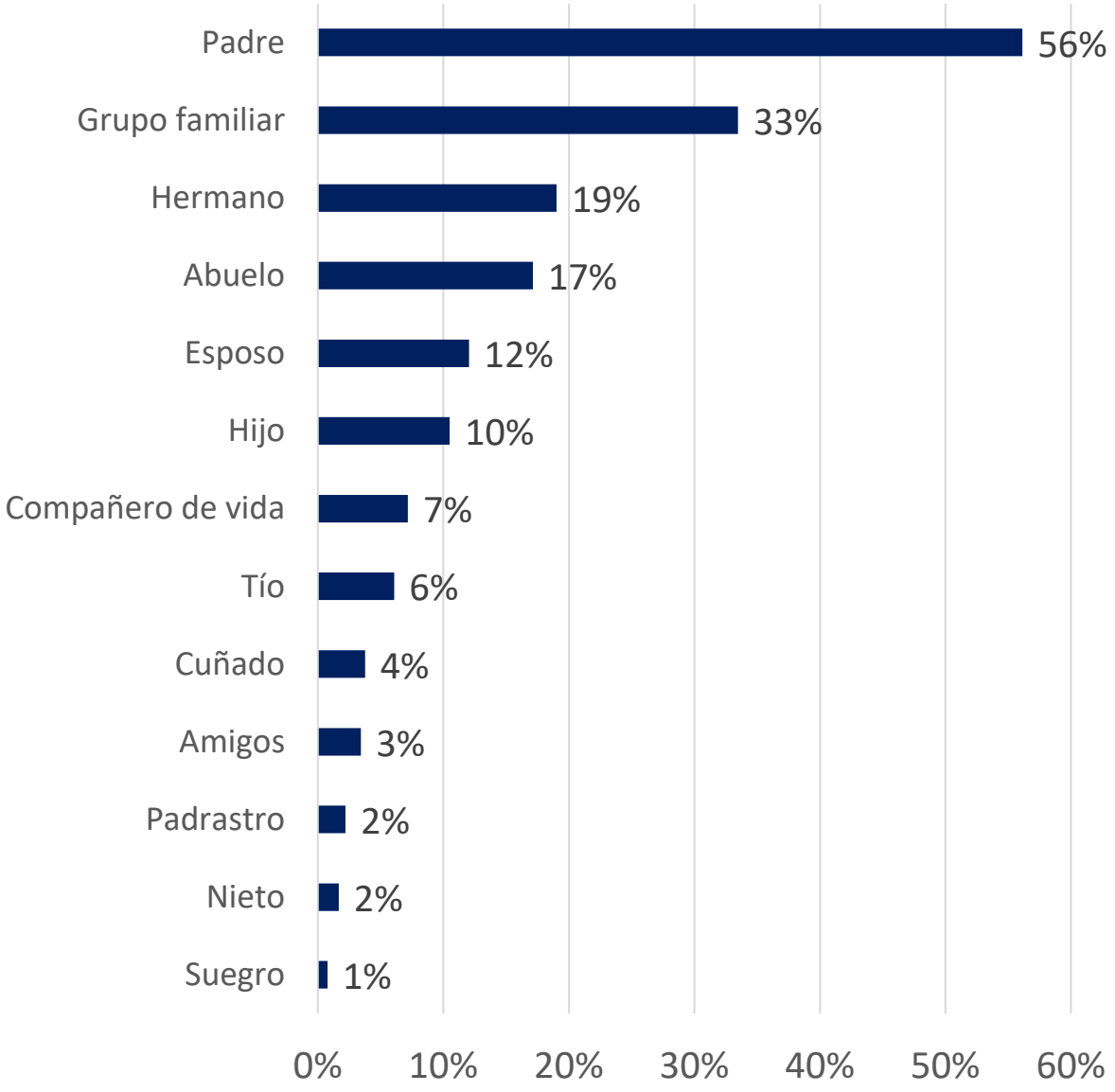




**Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.*

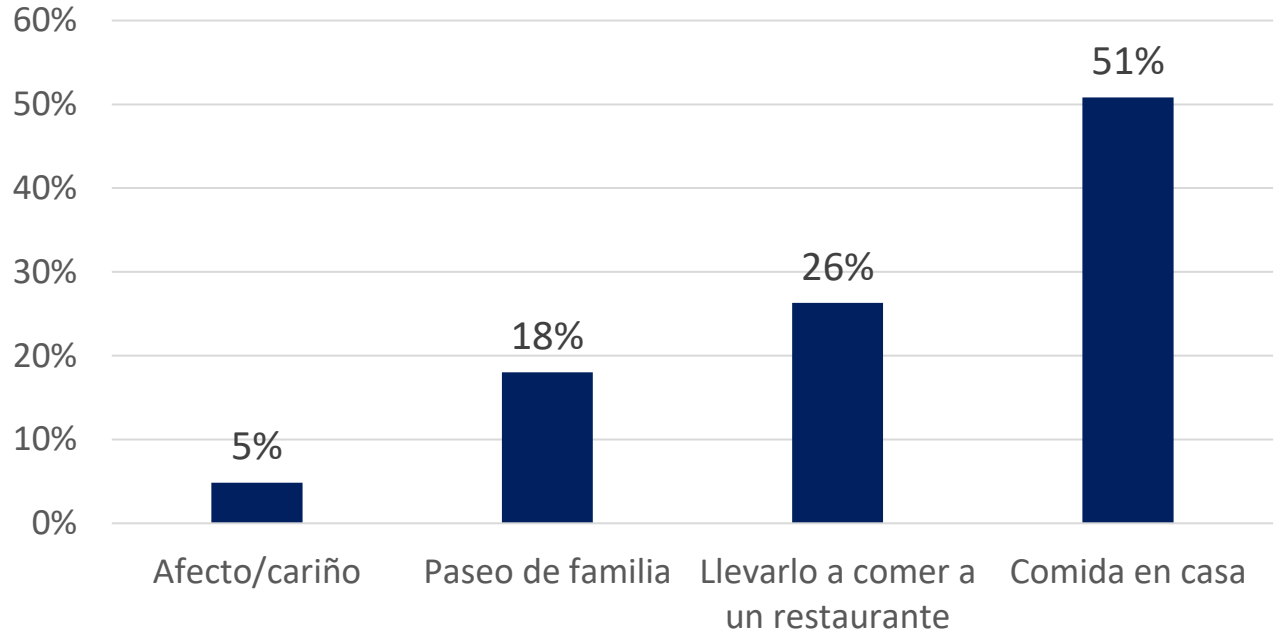
Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de "Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre"

¿Con quién celebrará el Día del Padre?



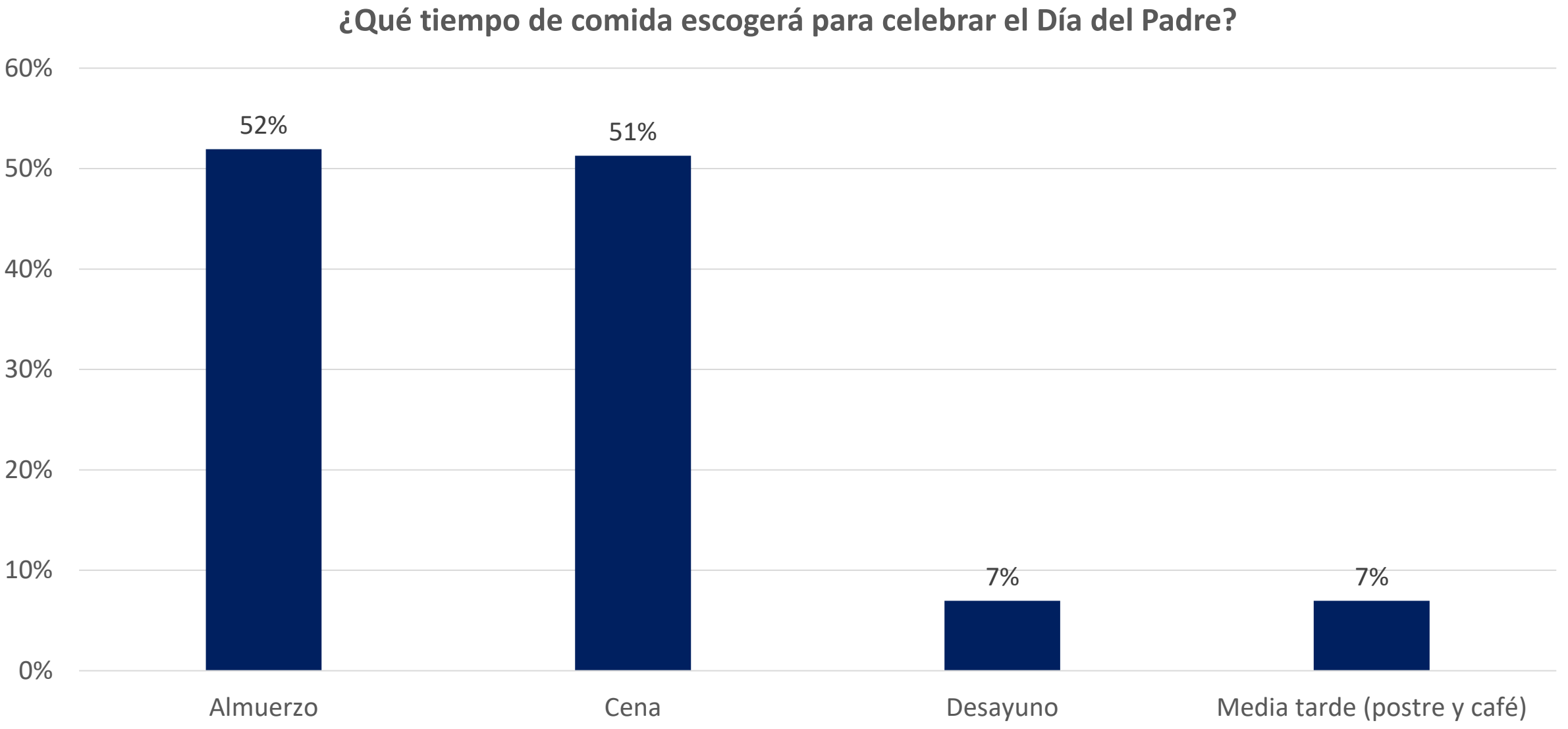
**Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.*

Regularmente ¿Cómo celebra el Día del Padre?



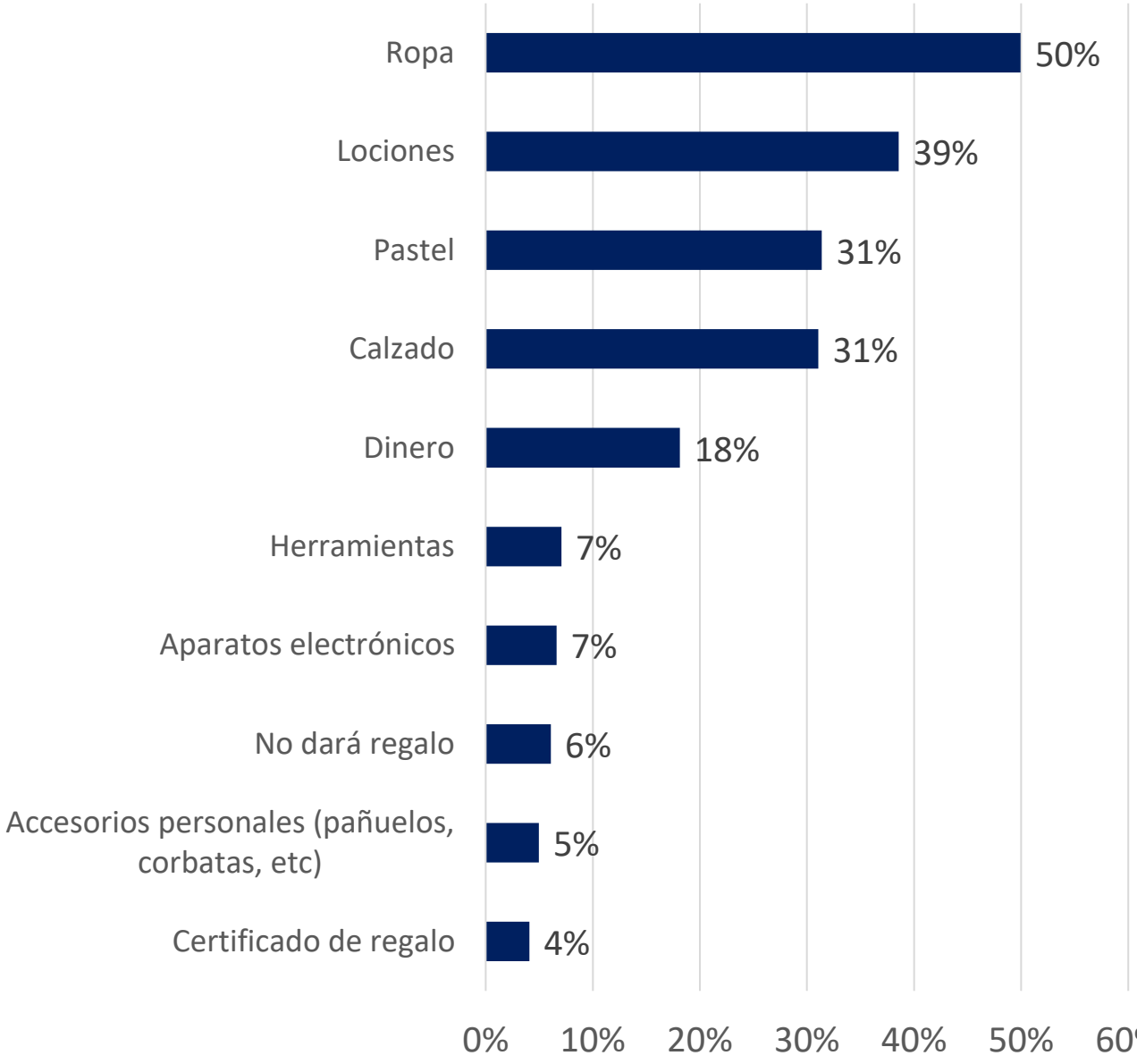
¿Qué tan importante es para usted celebrar y/o dar regalos el Día del Padre?	%
Importante	40%
Muy importante	29%
Neutral	24%
No es importante	2%
Poco importante	5%
Total	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de "Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre"

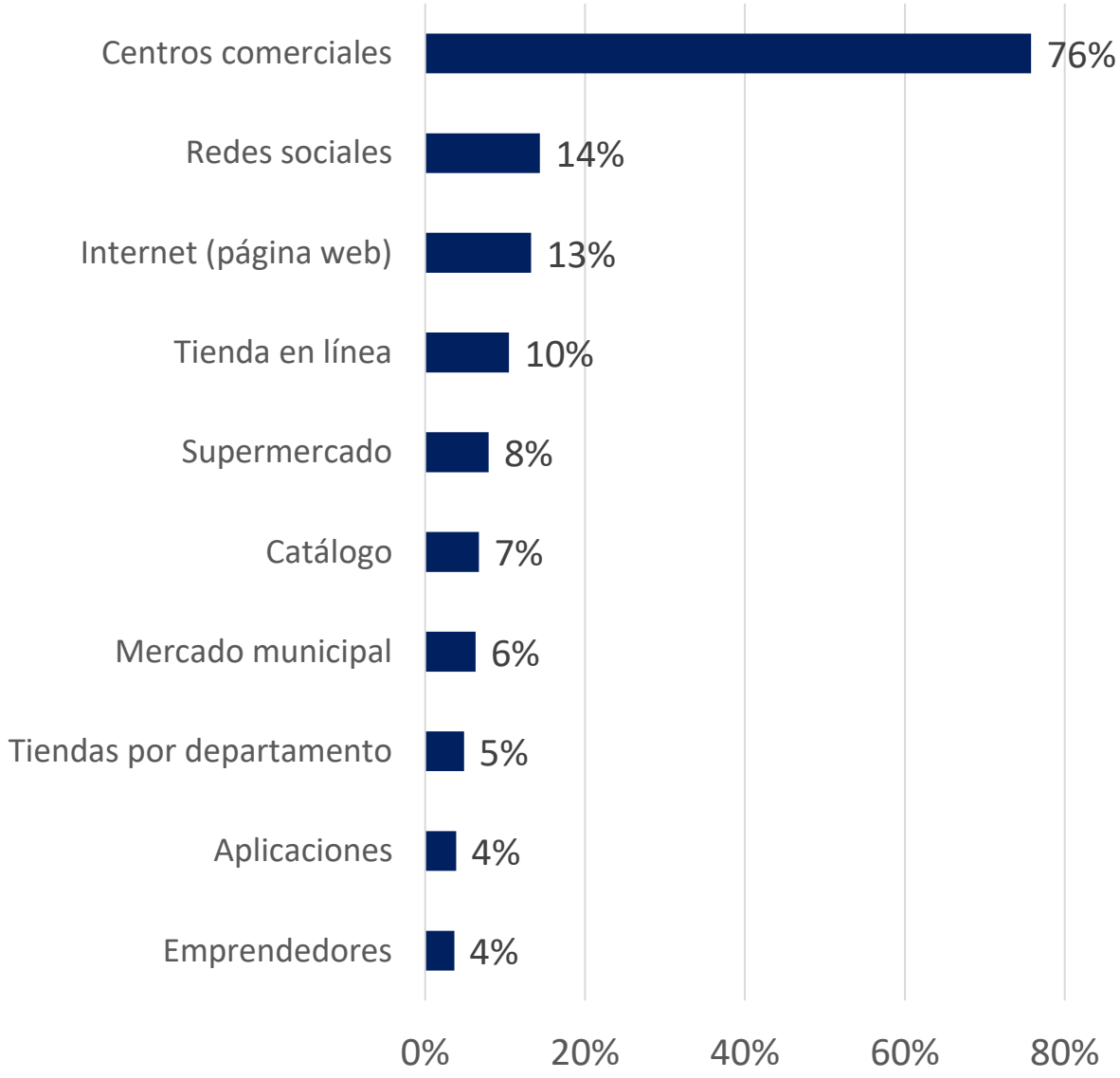


Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre”

¿Qué prefiere entregar como regalo en el Día del Padre?*



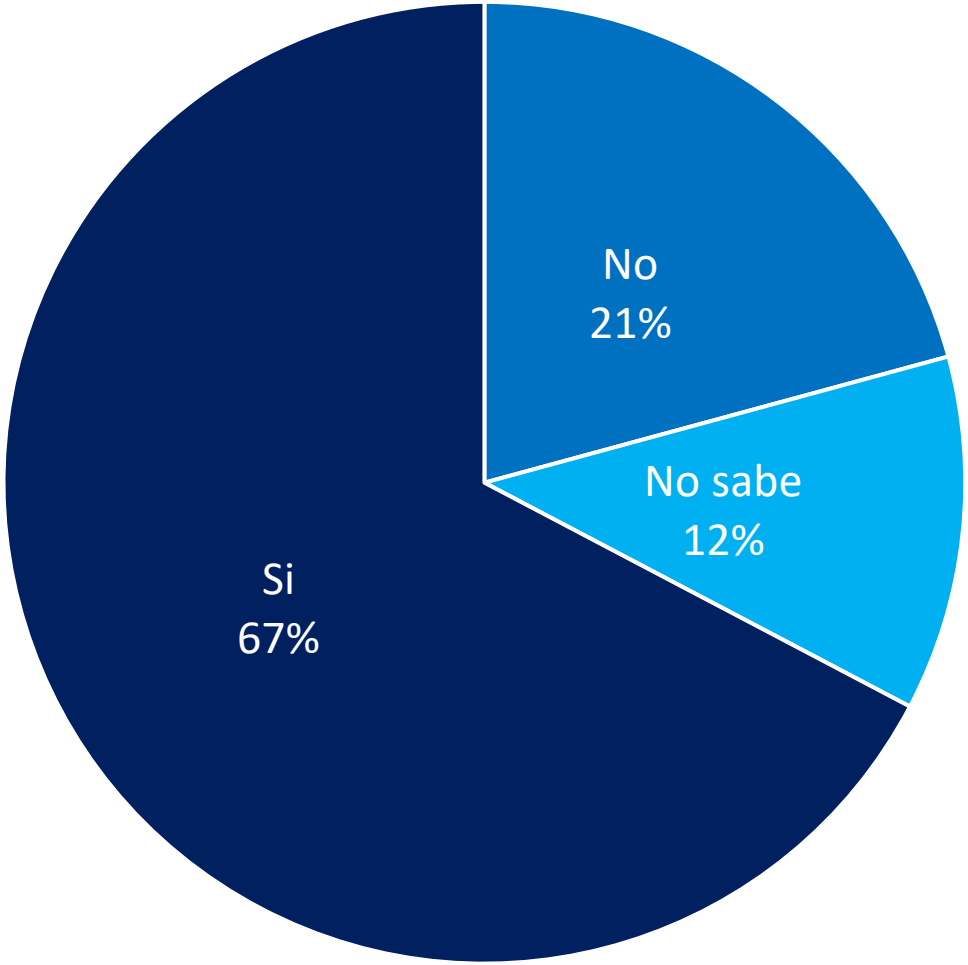
¿En qué tipo de establecimiento comercial prefiere comprar los regalos para celebrar el Día del Padre?*



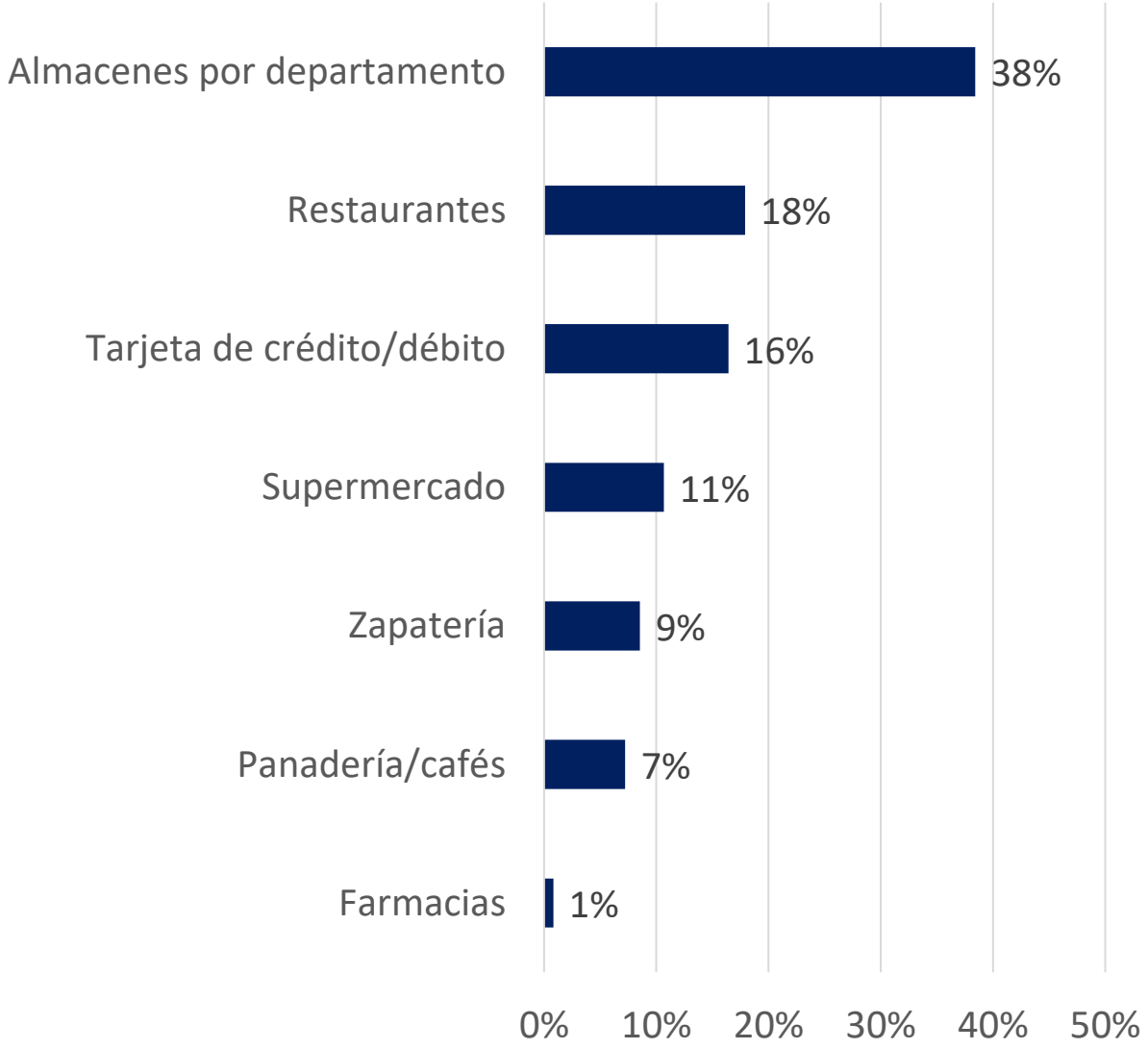
**Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de "Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre"

¿Aprovecha las ofertas, descuentos o promociones que se anuncian con motivo del Día del Padre para la celebración?

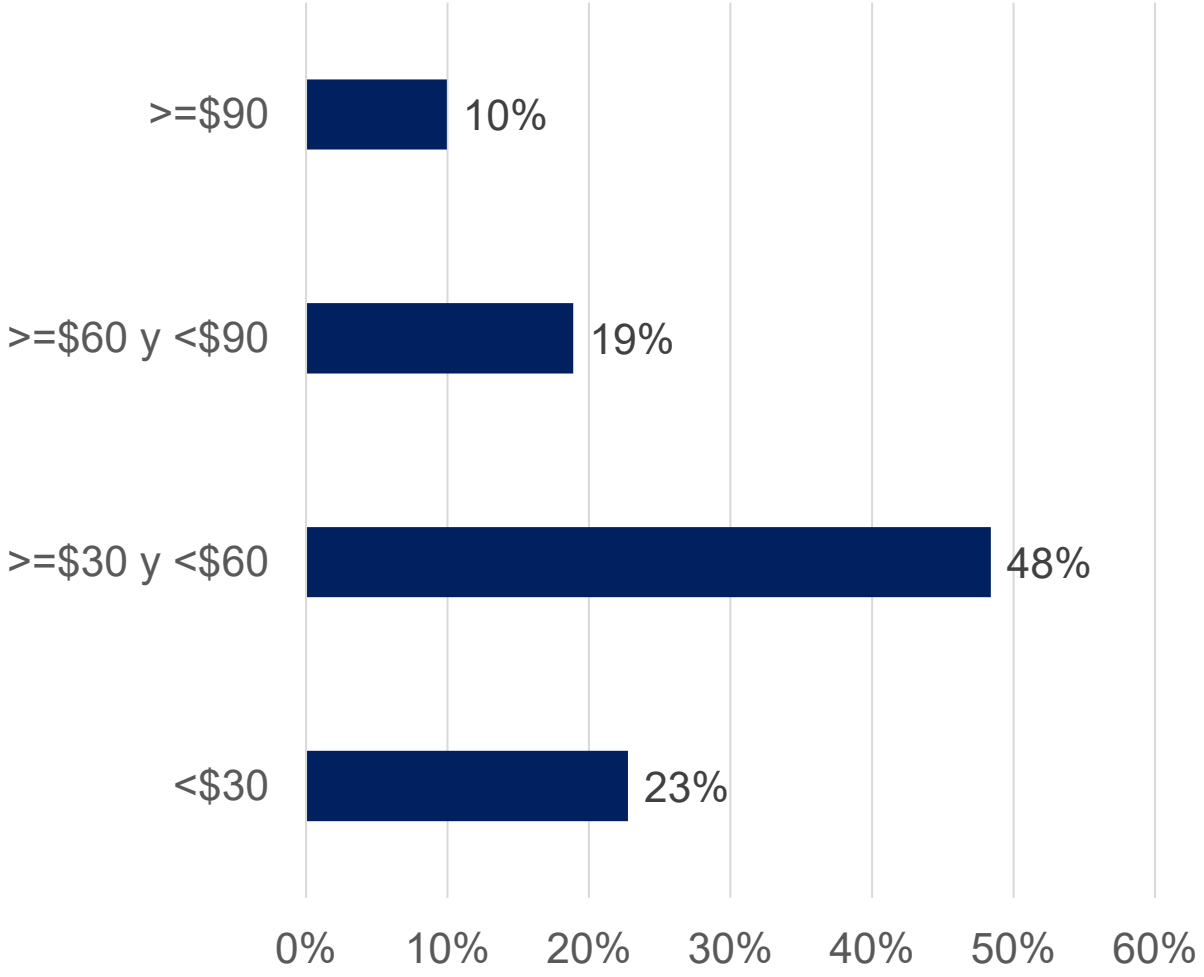


¿Cuál es la promoción que aprovechará durante la temporada del Día del Padre?

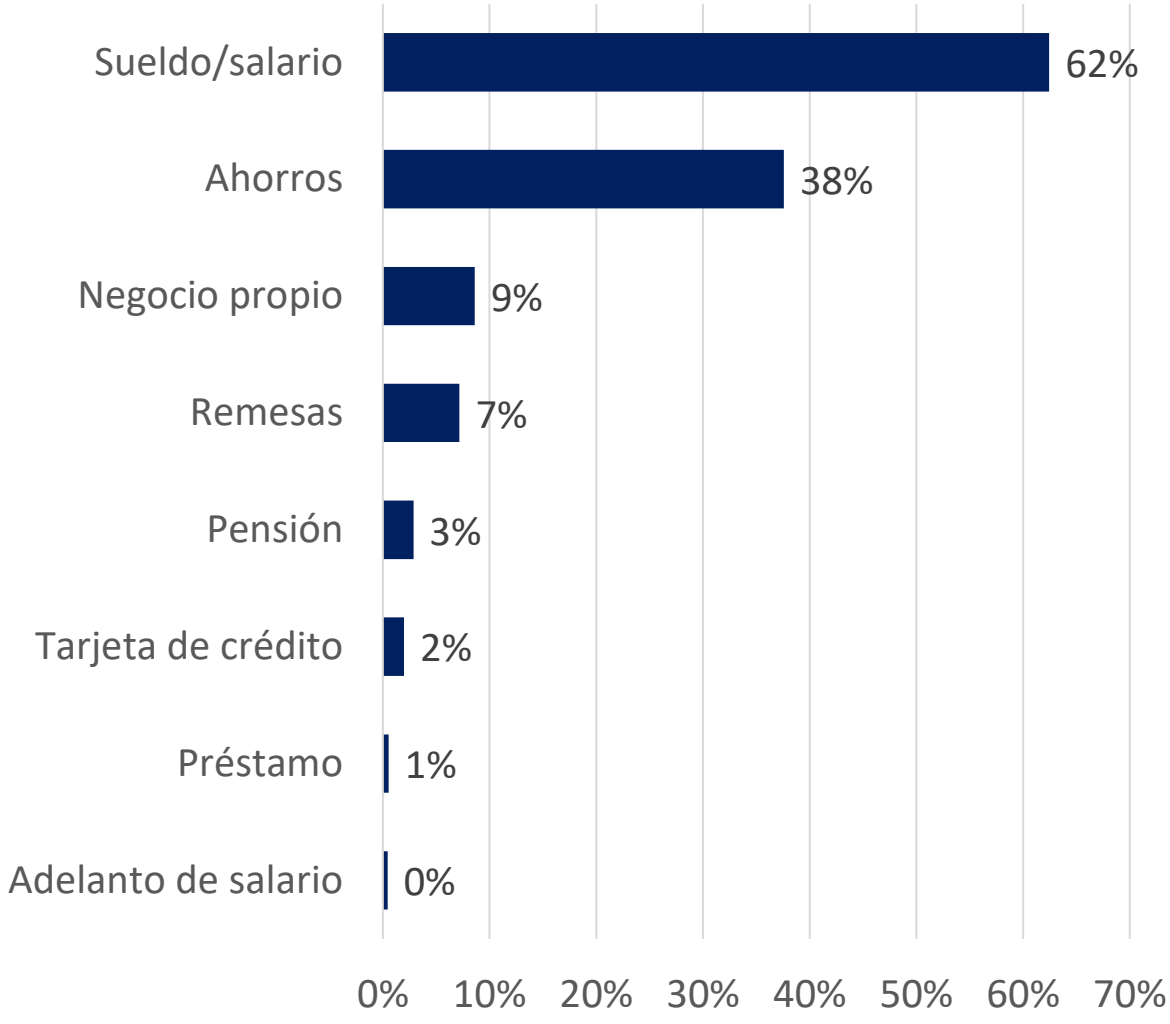


Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre”

¿Cuánto dinero ha presupuestado para la celebración del Día del Padre (regalo y festejo)?



¿De dónde proviene el dinero que gastará en las celebraciones del Día del Padre este año?*



**Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre”

CONSEJOS Y RECOMENDACIONES

- ✓ **Verifique ofertas, descuentos y promociones.** Recuerde que tiene derecho a ser protegido contra la publicidad falsa o engañosa.

- ✓ **Cobros extras por el uso de tarjeta de crédito están prohibidos en la Ley**. Cuando compras con tarjeta de crédito, los proveedores deben respetar tu derecho a pagar sin que el precio del bien o servicio sea incrementado, ni dar precio diferenciado si es por compras en efectivo.

- ✓ **Compre en sitios web seguros**. La protección de los consumidores en comercio electrónico es un derecho fundamental. Recuerde, no ingrese información personal ni contraseñas en páginas desconocidas o sin medidas de seguridad certificadas. Si compra en línea, verifique detenidamente los términos y condiciones de la compra.

CONSEJOS Y RECOMENDACIONES

- ✓ **Planifique la celebración y evite gastos adicionales.** Elabore un presupuesto donde incluya regalos, alimentación y otros productos que desea adquirir durante la celebración cotice precios, revise la calidad de los productos y evite deudas innecesarias.

- ✓ **Reserve y realice sus compras anticipadamente.** Recuerde la comercialización, visita a restaurantes y centros comerciales incrementa, procure realizar sus compras de manera anticipada, evite aglomeraciones y problemas en su celebración.

- ✓ **Contáctenos.** Ante cualquier abuso o vulneración a sus derechos, llámenos al Call Center: 910 o escríbanos al WhatsApp institucional: 7844-1482. Asimismo, puede interponer su denuncia en la App Defensoría 2.0 y en nuestra página web: **www.defensoria.gob.sv**

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR