



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

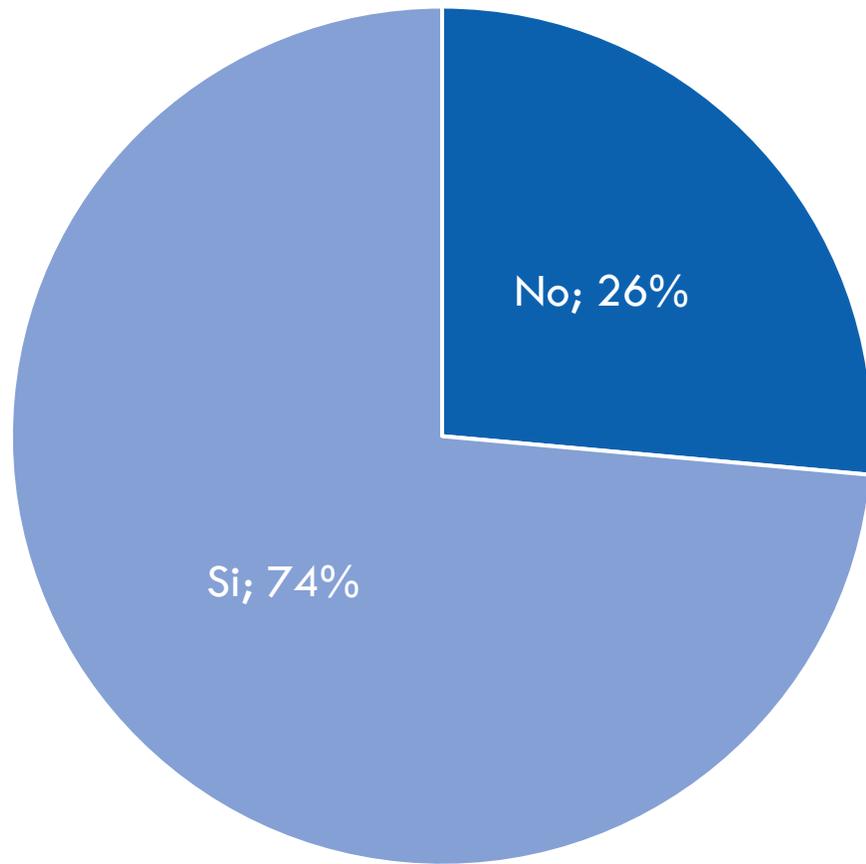
# Hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre

2 de mayo de 2025

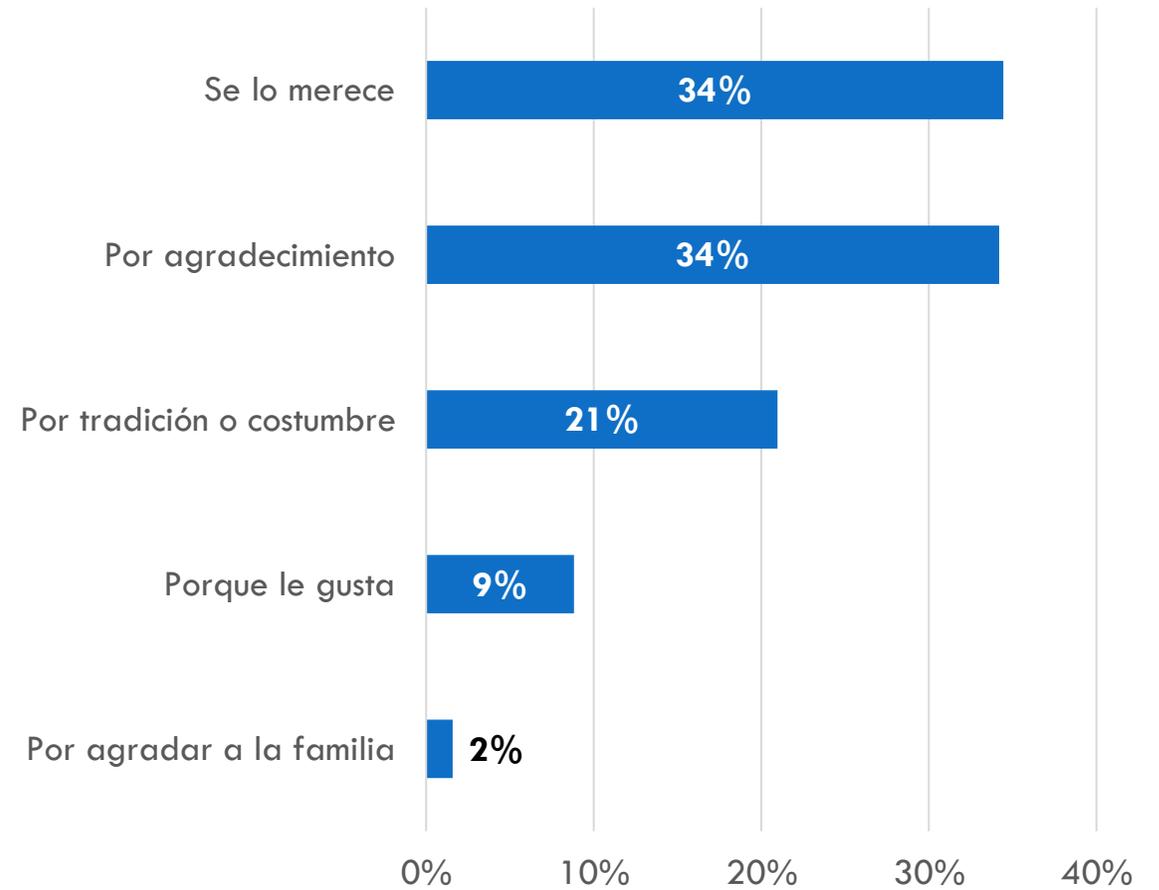
# Ficha Técnica de la encuesta

- **Objetivo:** Describir los hábitos y preferencias de consumo de la población en el marco de la celebración del “Día de la Madre”.
- **Método de sondeo:** encuesta virtual difundida a través de distintos mecanismos de contacto con consumidores
- **Período de elaboración de la encuesta:** del 22 de abril al 01 de mayo de 2025.
- **Personas encuestadas:** 1,634, **62% mujeres y 38% hombres**
- **Nivel educativo:** **39%** nivel superior (universitario), **37%** nivel medio, **7%** técnico, **7%** básico, **6%** Maestría, **3%** postgrado y sólo **1%** indicó sin educación.
- **Estado civil:** Solteros (**51%**), casados (**32%**), unión libre (**13%**), divorciados (**3%**) y **1%** viudos

## ¿Piensa celebrar el Día de la Madre?



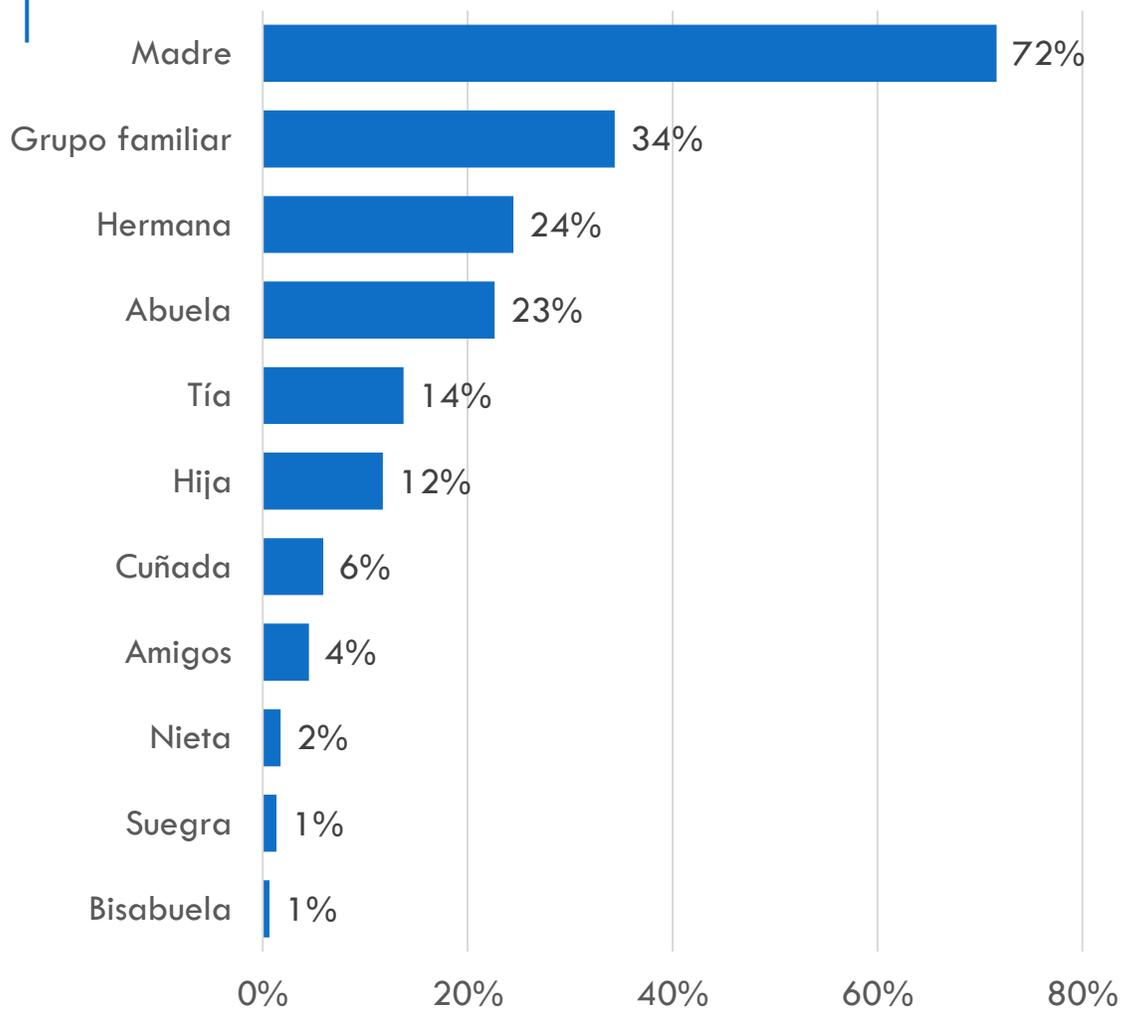
## ¿Por qué decide celebrar?



\* Quienes no celebrarán el "Día de la Madre", el **32%** afirmó que **Su madre falleció**, **18%** **Cualquier día se puede celebrar**; y **16%** **Vive en otra ciudad/país**, principalmente.

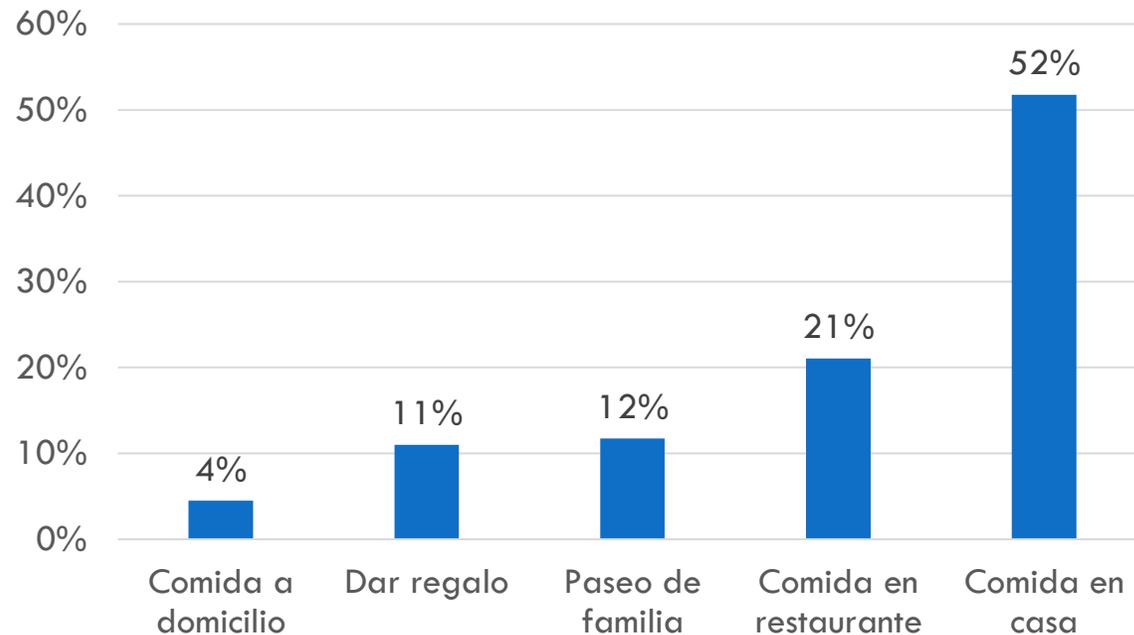
**Fuente:** Elaboración propia con base en "Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre"

### ¿Con quién celebrará el Día de la Madre?



\*Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

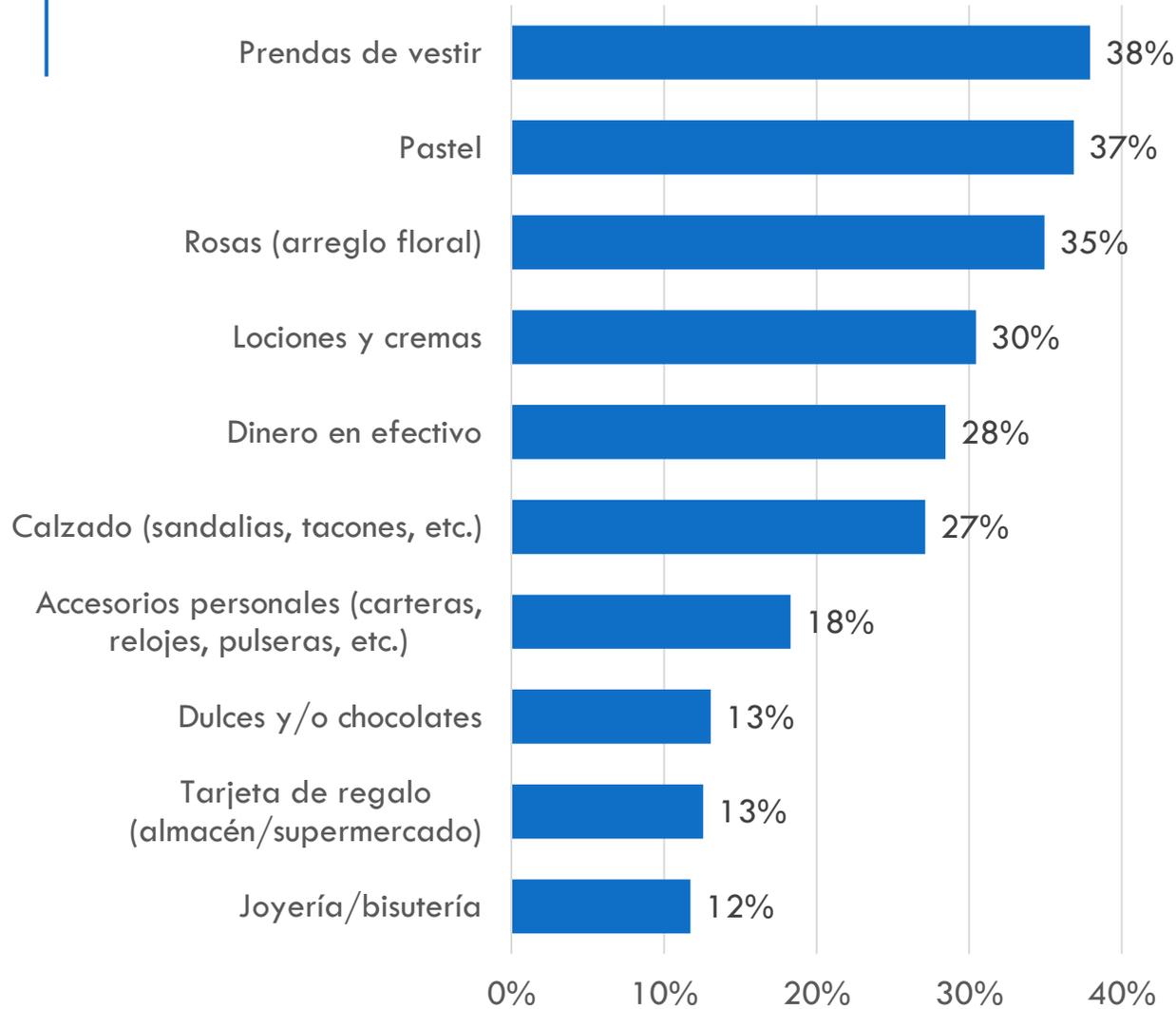
### ¿Cómo celebra el Día de la Madre?



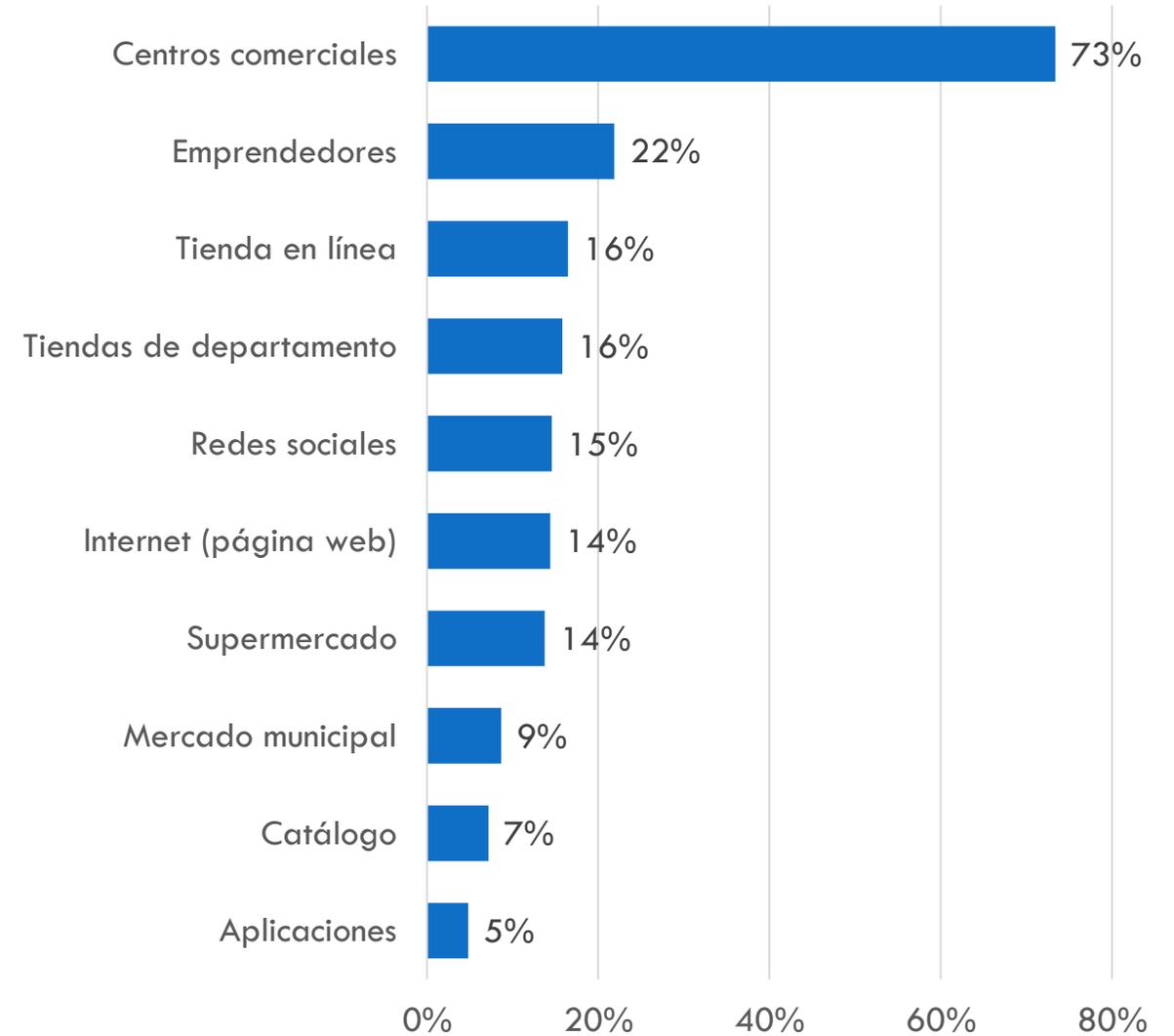
¿Qué tal importante es celebrar el "Día de la Madre"?	%
Muy importante	39%
Importante	37%
Neutral	19%
Poco importante	3%
No es importante	2%

**Fuente:** Elaboración propia con base en "Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre"

## ¿Qué prefiere regalar?



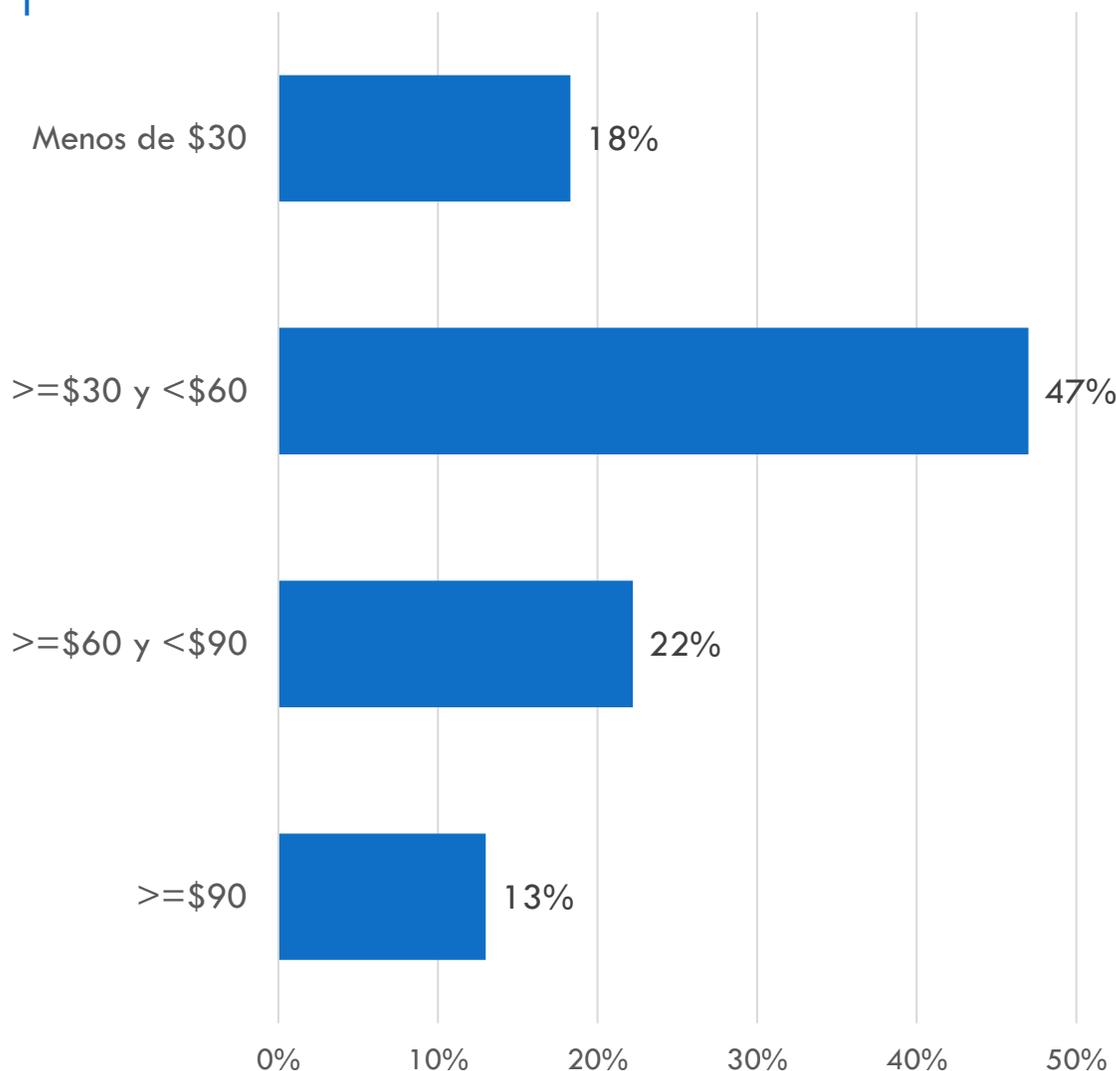
## ¿Tipo de establecimiento para adquirir regalo?



\*Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

**Fuente:** Elaboración propia con base en “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre”

## ¿Estimación de gasto durante celebración?



Mayormente las personas manifestaron que **SÍ (74%) aprovechan las ofertas, descuentos o promociones** de temporada para adquirir regalos durante el Día de la Madre.

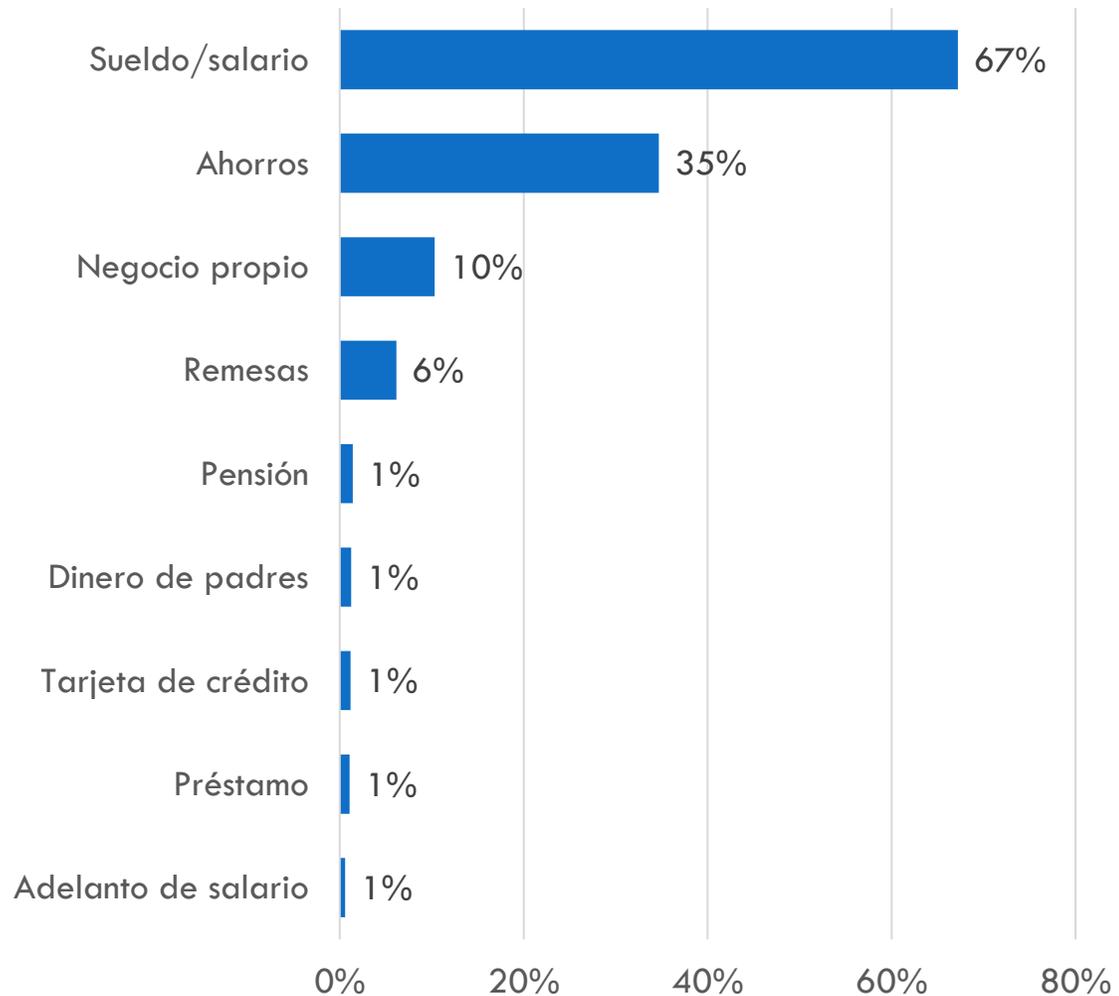
Principal tiempo de comida para disfrutar el Día de la Madre: **Almuerzo 54%**

Tiempo de comida*	%
Desayuno	7%
Almuerzo	54%
Cena	46%
Media tarde (postre y café)	8%
Principal forma de pago	%
Efectivo	59%
Tarjeta de débito	22%
Tarjeta de crédito	16%
Transferencia bancaria	2%

\*Las personas encuestadas podía elegir más de 1 opción

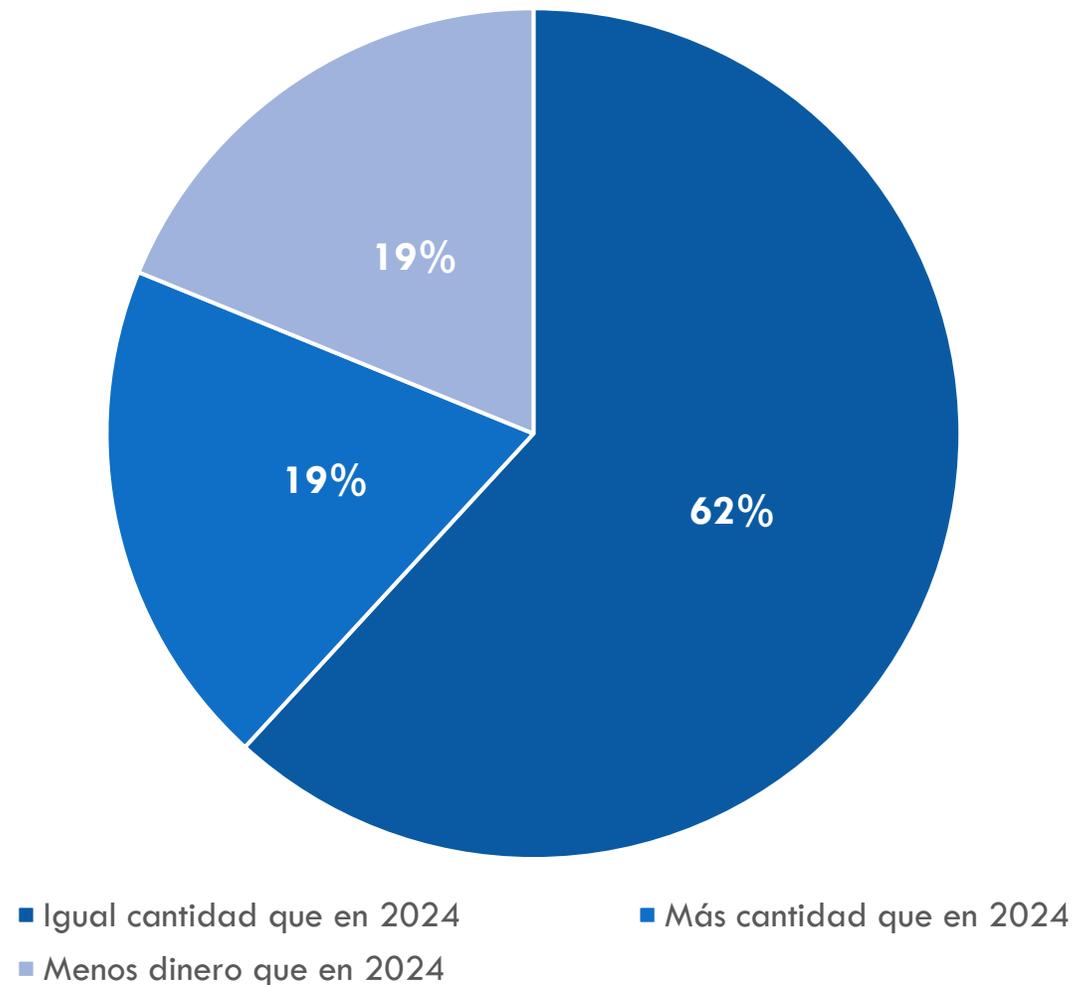
**Fuente:** Elaboración propia con base en “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre”

### ¿De dónde proviene el dinero para la celebración?



\*Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

### ¿Gastará menos, más o la misma cantidad de dinero que 2024?



**Fuente:** Elaboración propia con base en “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre”

# Consejos y recomendaciones

- ✓ **Verifique ofertas, descuentos y promociones.** Recuerde que tiene derecho a ser protegido contra la publicidad falsa o engañosa.
- ✓ **Cobros extras por el uso de tarjeta de crédito están prohibidos en la Ley.** Cuando compras con tarjeta de crédito, los proveedores deben respetar tu derecho a pagar sin que el precio del bien o servicio sea incrementado, ni dar precio diferenciado si es por compras en efectivo.
- ✓ **Compre en sitios web seguros.** La protección de los consumidores en comercio electrónico es un derecho fundamental. Recuerde, no ingrese información personal ni contraseñas en páginas desconocidas o sin medidas de seguridad certificadas. Si compra en línea, verifique detenidamente los términos y condiciones de la compra.

# Consejos y recomendaciones

- ✓ **Planifique la celebración y evite gastos adicionales.** Elabore un presupuesto donde incluya regalos, alimentación y otros productos que desea adquirir durante la celebración del Día de la Madre, cotice precios, revise la calidad de los productos y evite deudas innecesarias.
- ✓ **Reserve y realice sus compras anticipadamente.** Recuerde que el 10 de mayo, la comercialización, visita a restaurantes y centros comerciales incrementa, procure realizar sus compras de manera anticipada, evite aglomeraciones y problemas en su celebración.
- ✓ **Contáctenos.** Ante cualquier abuso o vulneración a sus derechos, llámenos al Call Center: 910 o escríbanos al WhatsApp institucional: 7844-1482. Asimismo, puede interponer su denuncia en la App Defensoría 2.0 y en nuestra página web: [www.defensoria.gob.sv](http://www.defensoria.gob.sv)



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR