



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

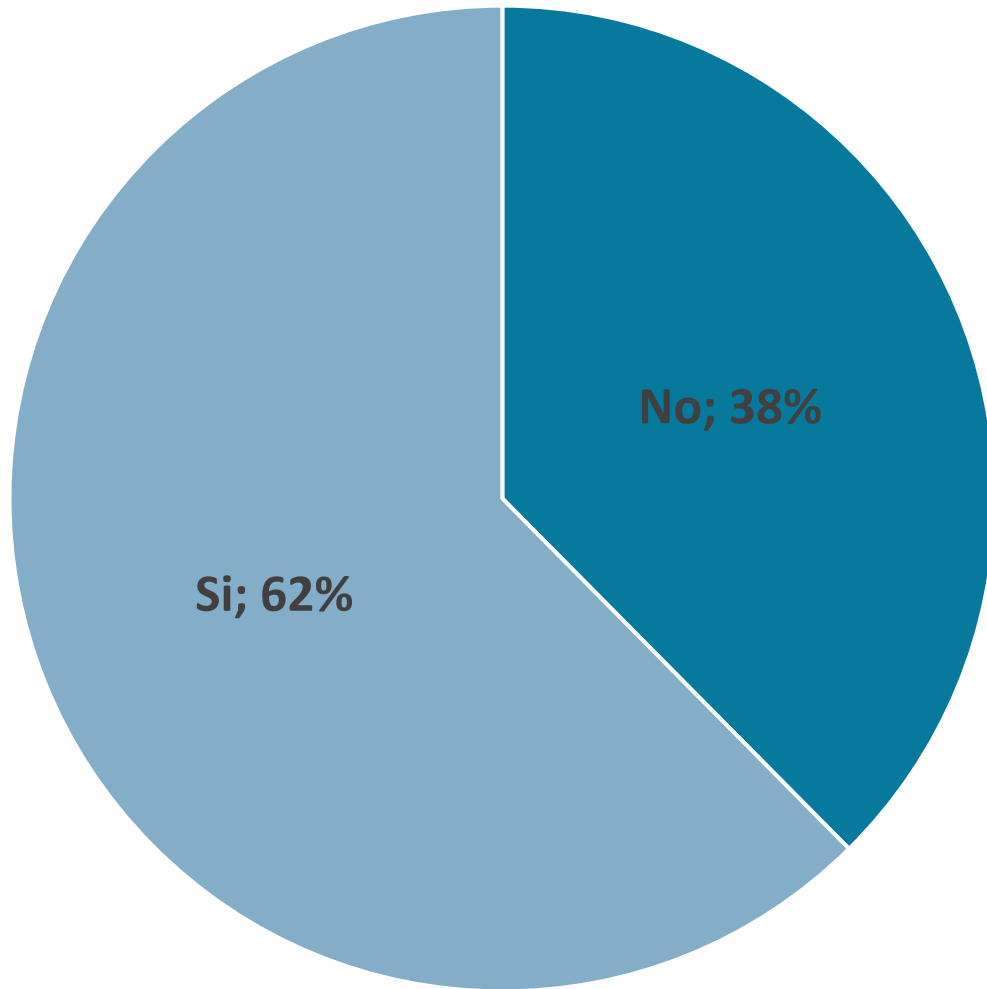
Hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre

12 junio de 2024

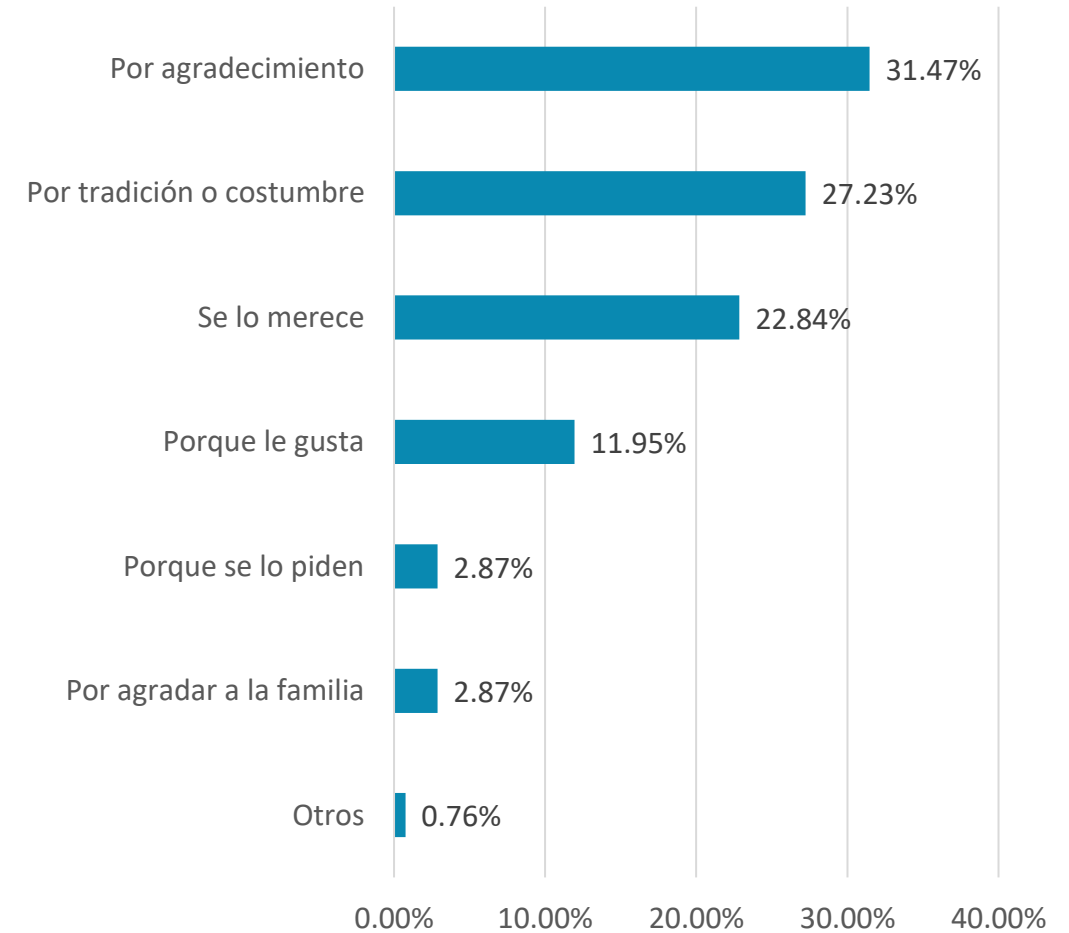
Ficha Técnica de la encuesta

- **Objetivo:** describir los hábitos y preferencias de consumo de la población en el marco de la celebración del “Día del Padre”.
- **Población objetivo:** personas mayores de 15 años.
- **Método de sondeo:** encuesta virtual distribuida a través de los distintos medios de comunicación de la Defensoría del Consumidor.
- **Período de elaboración de la encuesta:** del 28 de mayo al 10 de junio de 2024.
- **Número de consumidores encuestados:** 1,059
- **Edades:** desde los 15 años hasta mayores de 61 años, **55% mujeres y 45% hombres**
- **Nivel educativo:** Mayormente Universitario (**44%**), media-bachillerato (31%), Técnico (11%), Postgrado (7%), Básica (5%), otros (1%).
- **Ocupación:** Principalmente Empleados (**56%**) y estudiantes (**38%**).
- **Estado civil:** Principalmente Solteros (**58%**) y casados (**28%**)

¿Piensa celebrar el día del padre?

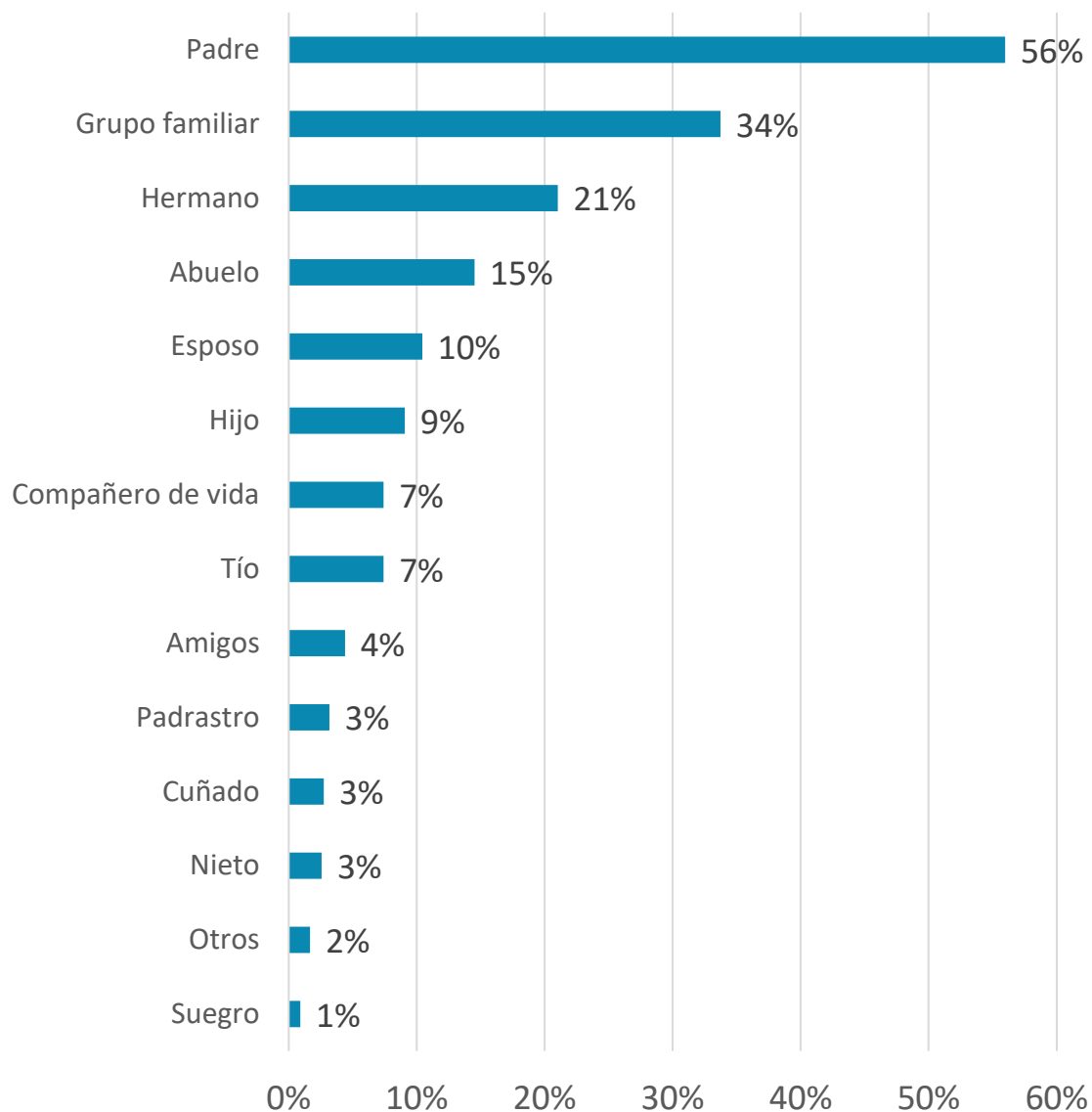


¿Por qué decide celebrar y/o dar regalos el Día del Padre?

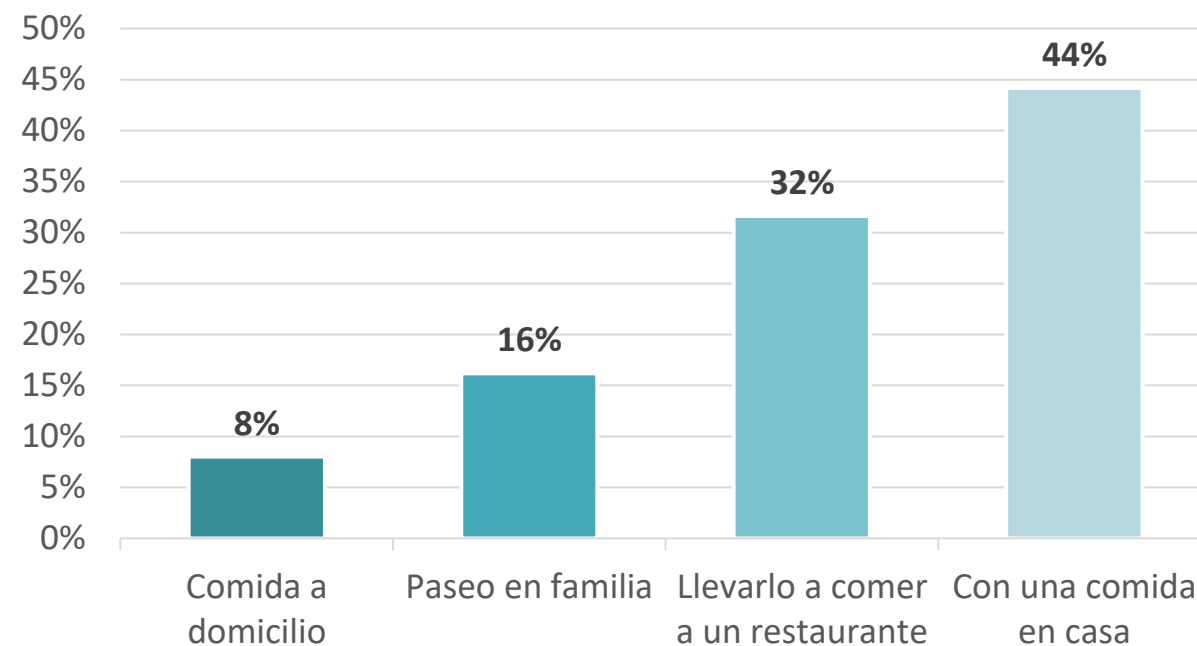


Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre”

¿Con quién celebrará el Día del Padre?

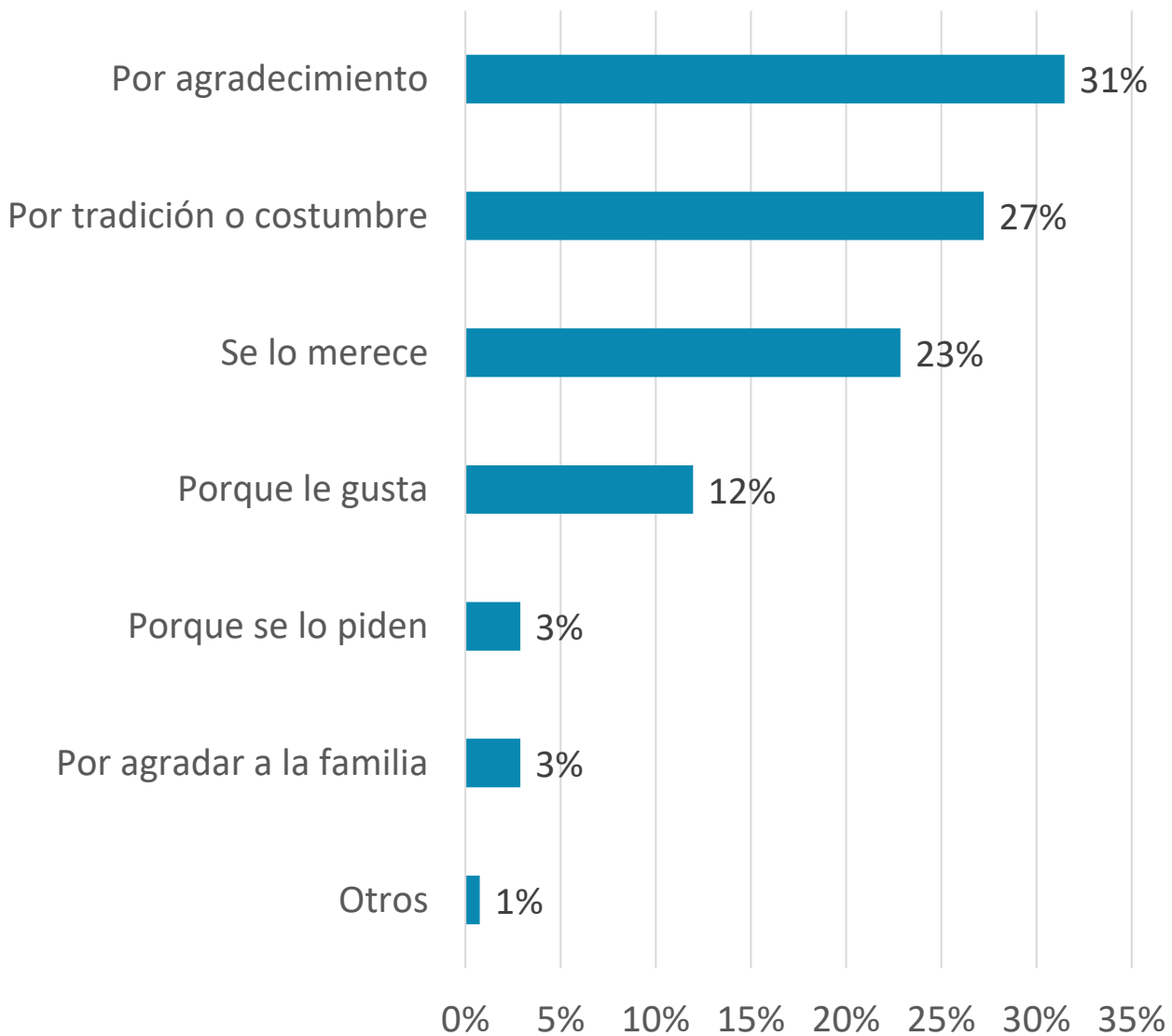


Regularmente ¿Cómo celebra el Día del Padre?

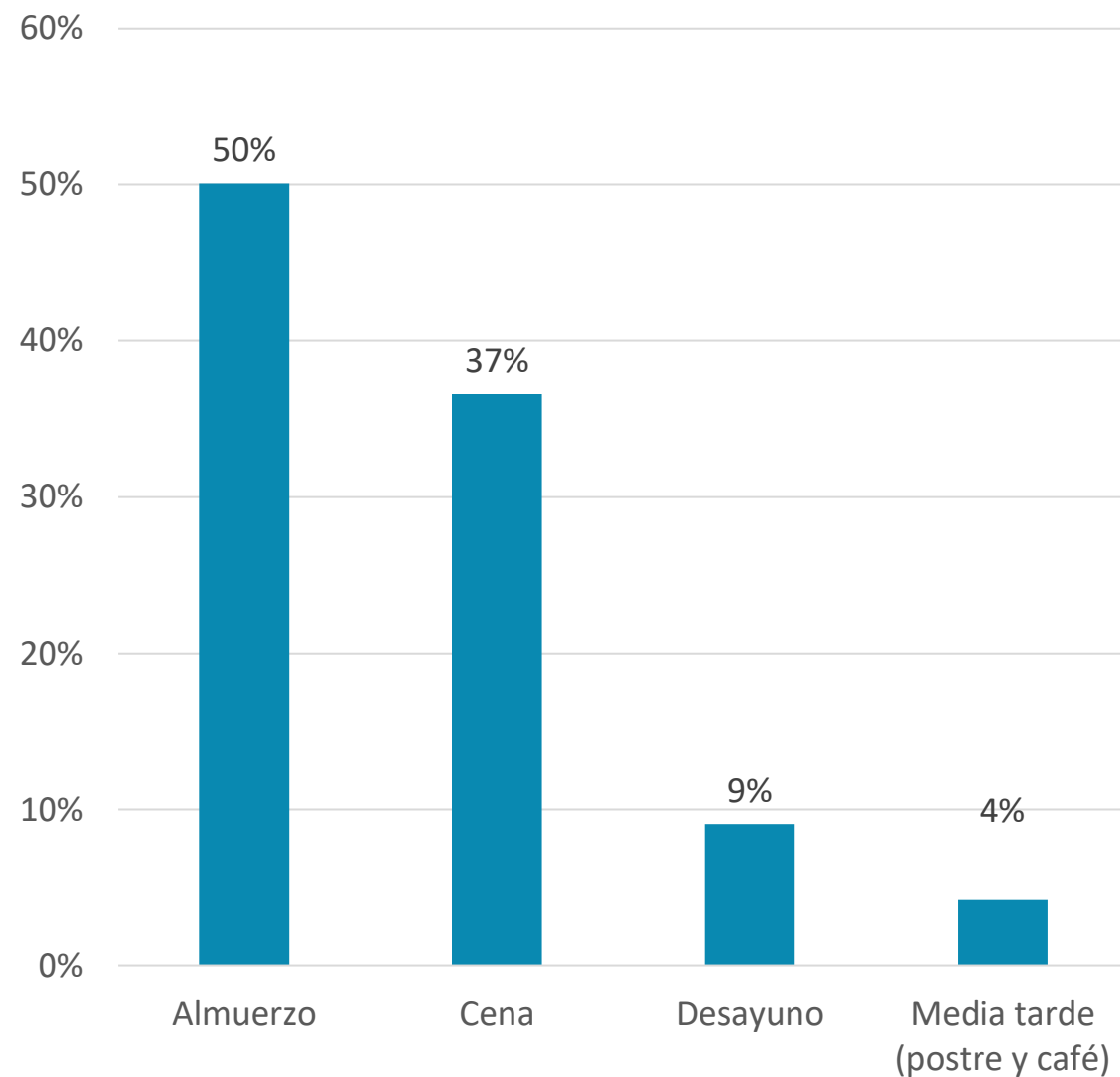


¿Qué tan importante es para usted celebrar y/o dar regalos el Día del Padre?	%
Importante	37.37%
Muy importante	21.63%
Neutral	30.41%
No es importante	2.72%
Poco importante	7.41%
Total	100%

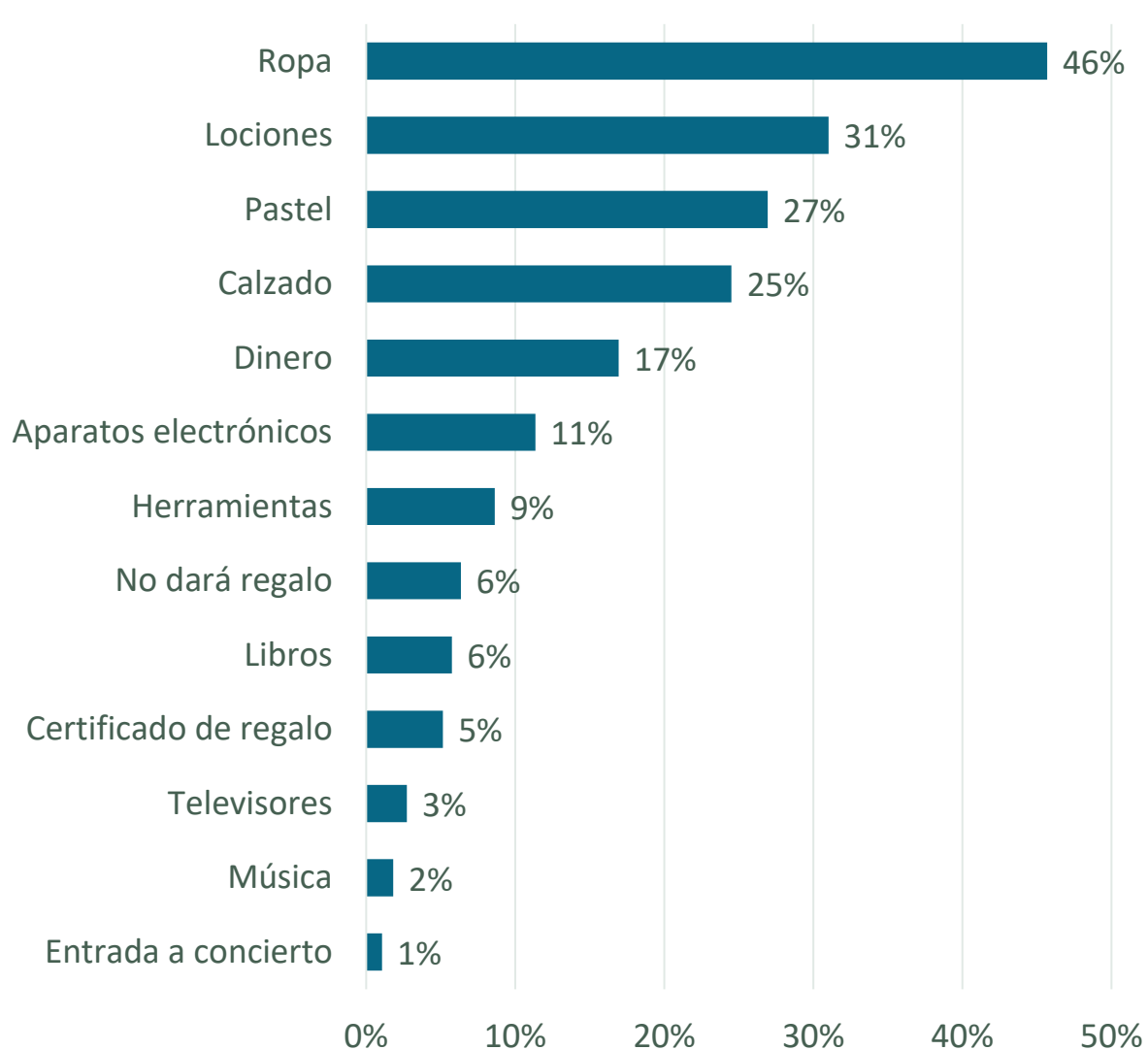
¿Por qué decide celebrar y/o dar regalos el Día del Padre?



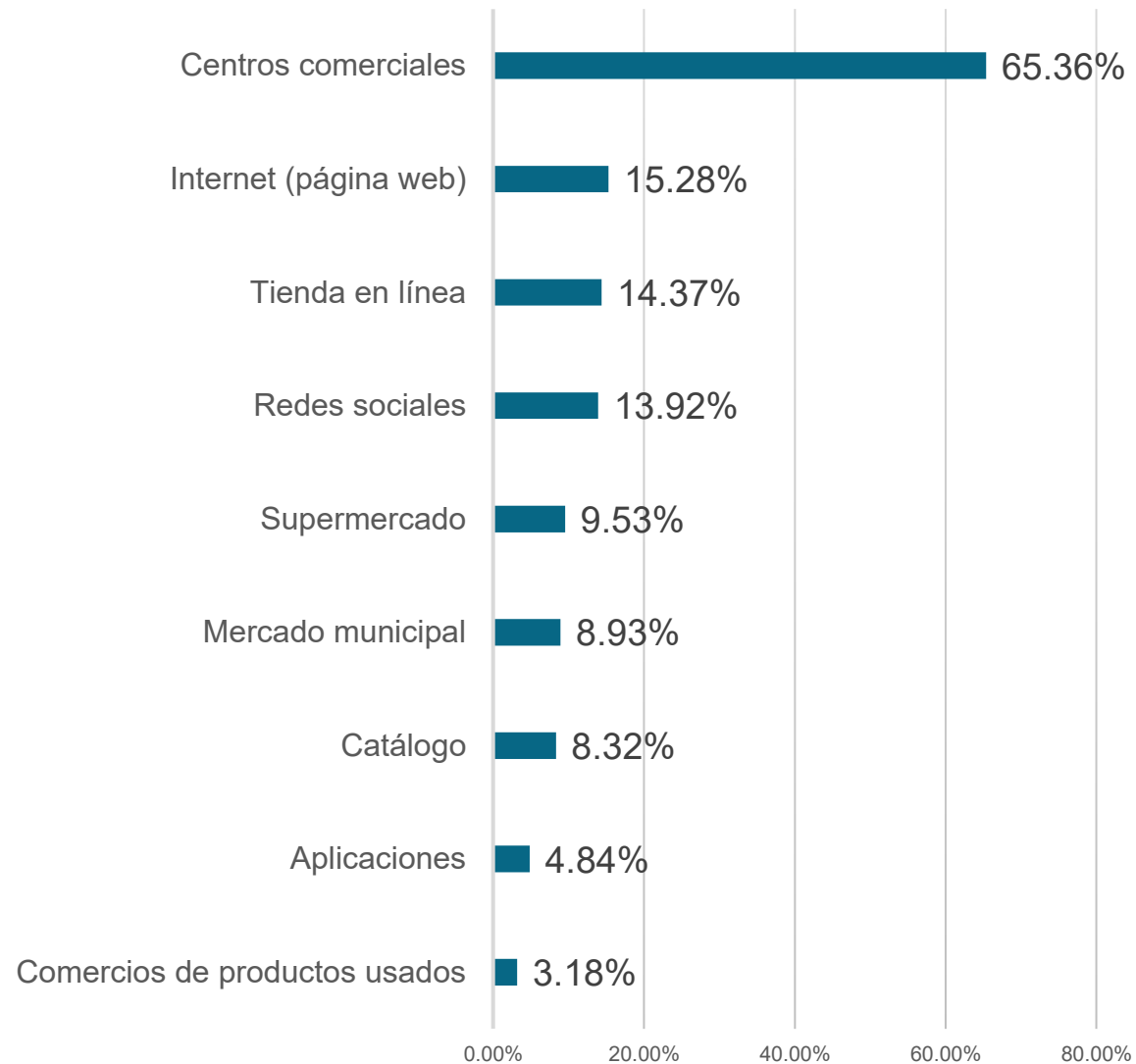
¿Qué tiempo de comida escogerá para celebrar el Día del Padre?



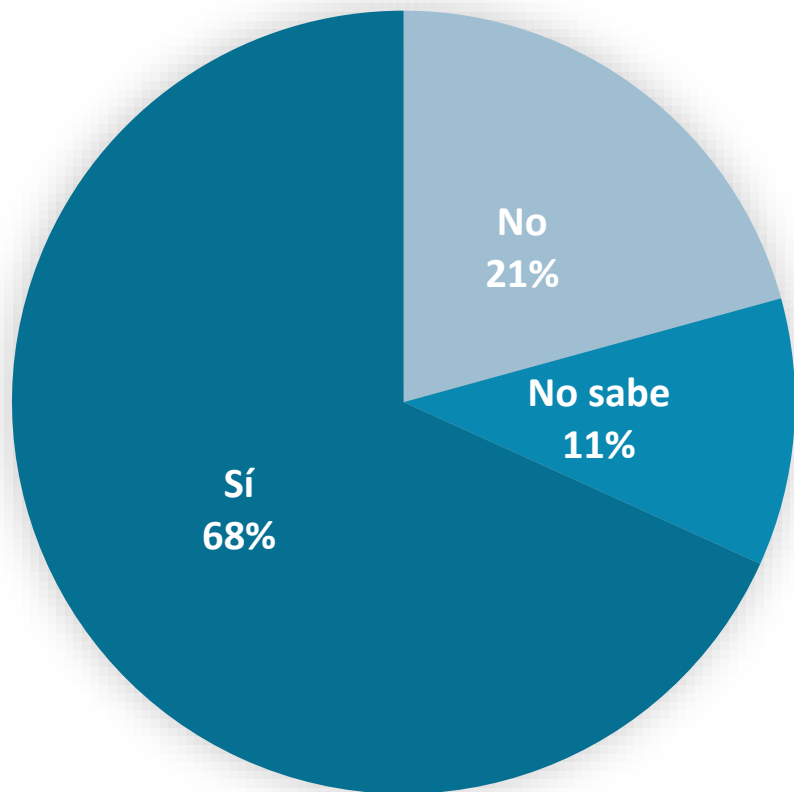
¿Qué prefiere entregar como regalo en el Día del Padre?



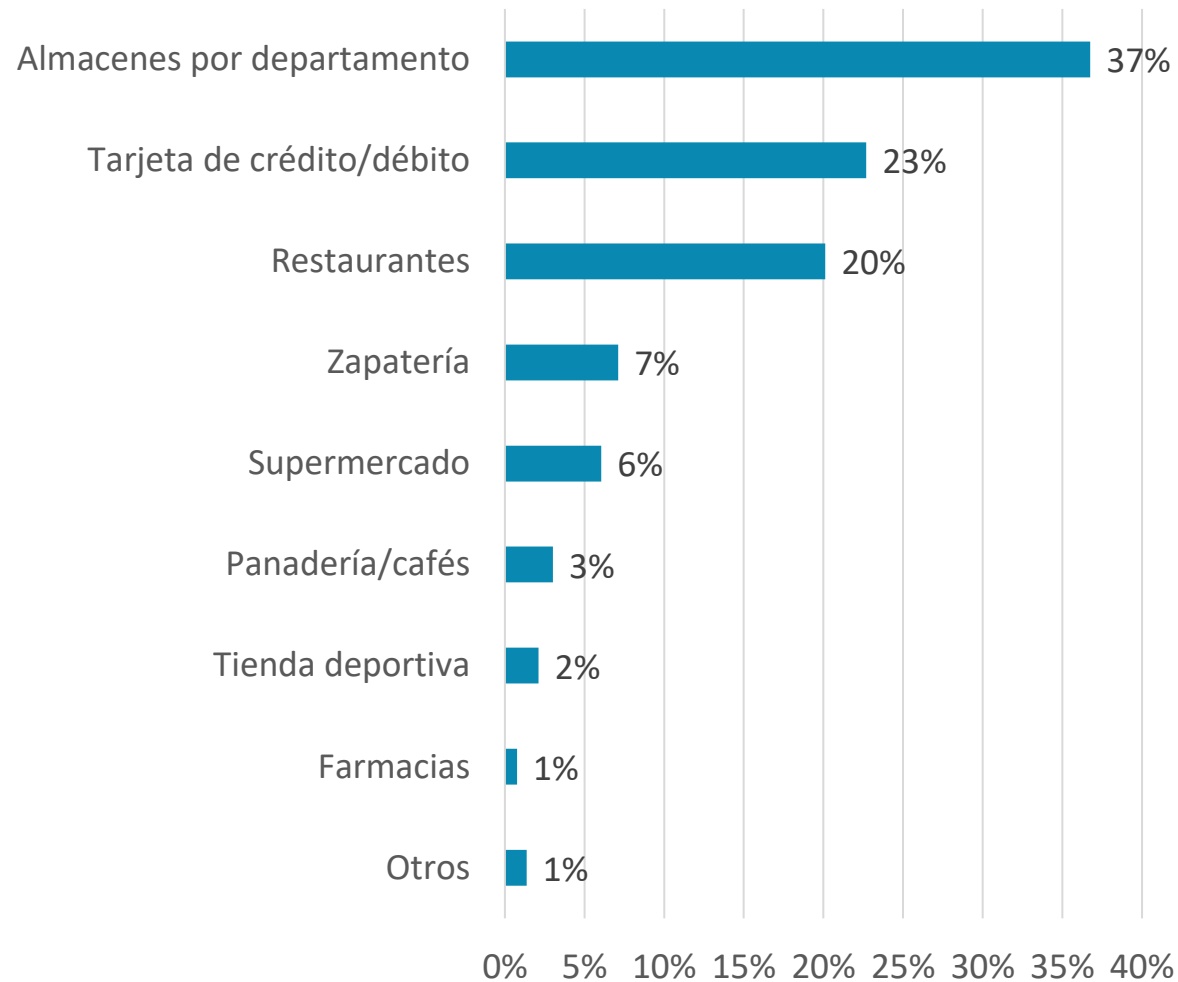
¿EN QUÉ TIPO DE ESTABLECIMIENTO COMERCIAL PREFIERE COMPRAR LOS REGALOS PARA CELEBRAR EL DÍA DEL PADRE?



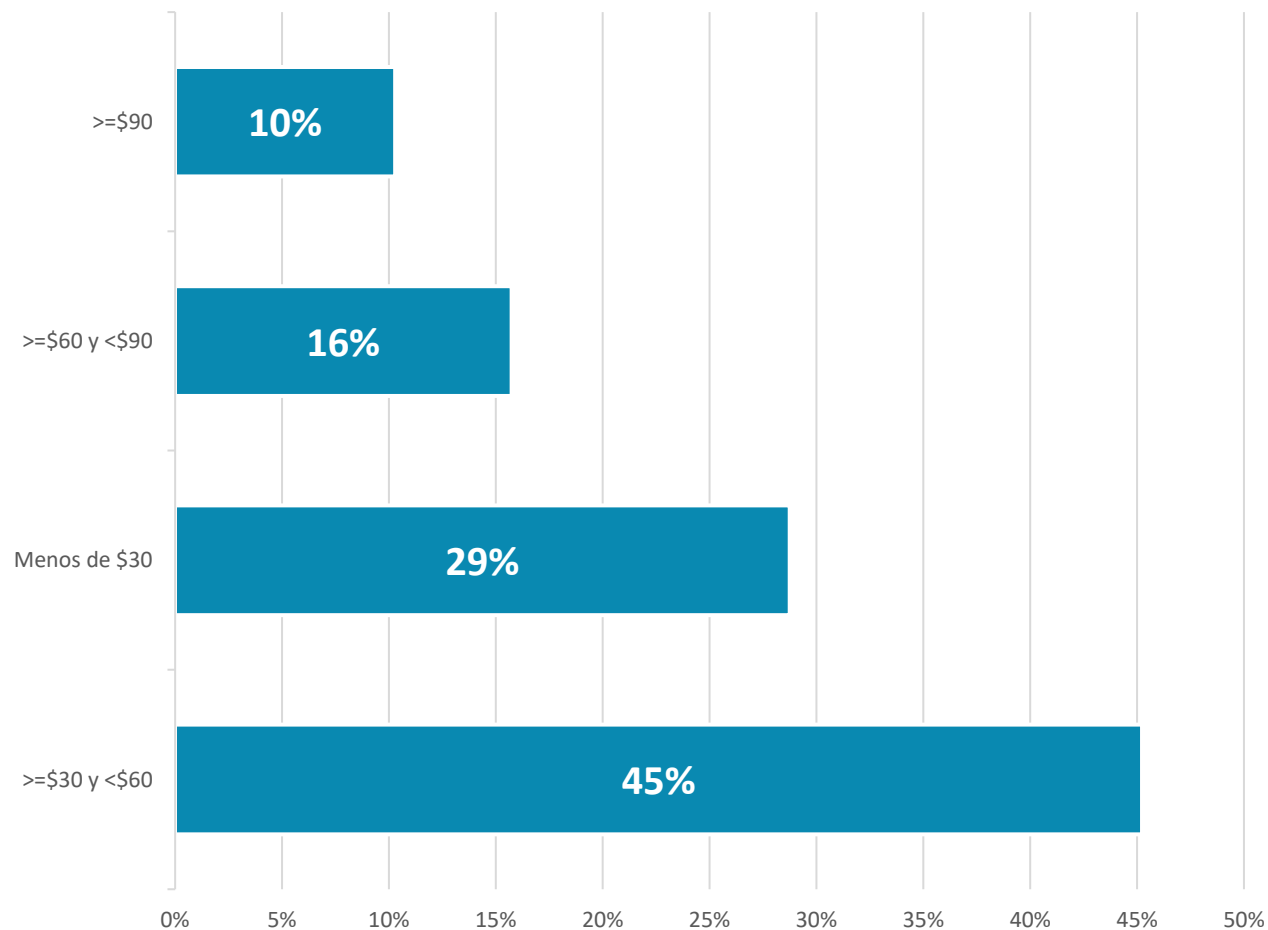
¿Aprovecha las ofertas, descuentos o promociones que se anuncian con motivo del Día del Padre para la celebración?



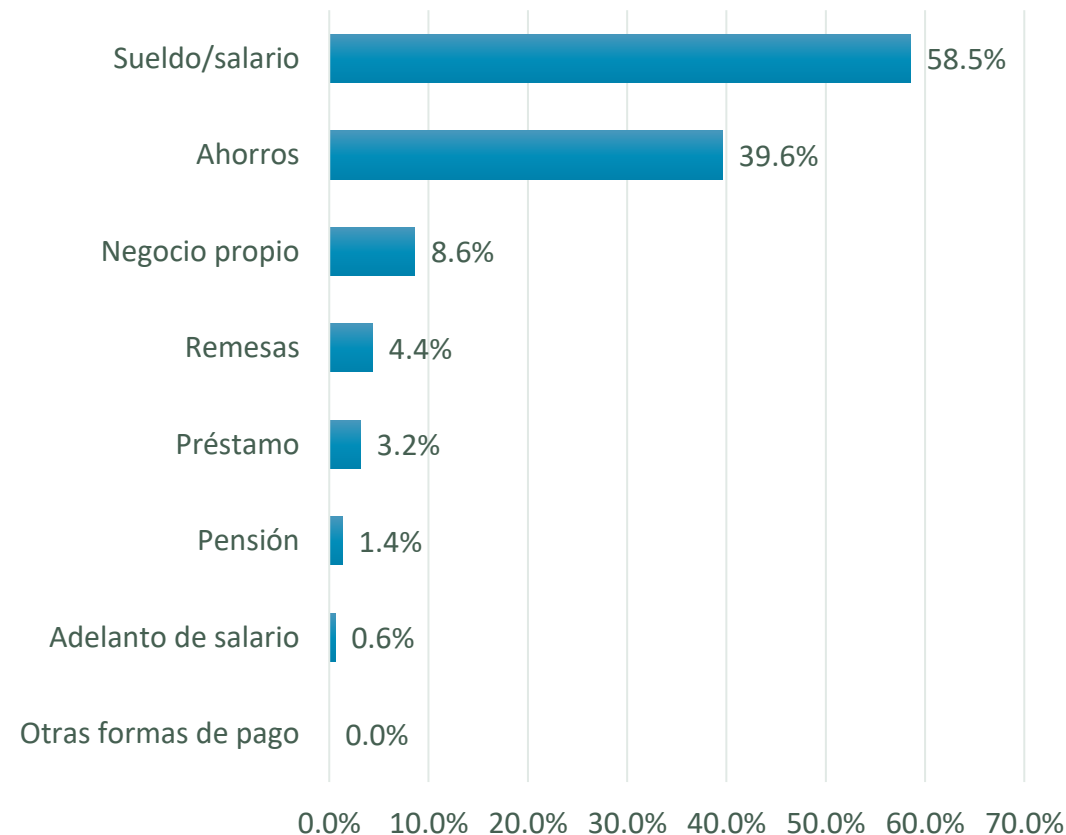
¿Cuál es la promoción que aprovechará durante la temporada del Día del Padre?



¿Cuánto dinero ha presupuestado para la celebración del Día del Padre (regalo y festejo)?



¿De dónde proviene el dinero que gastará en las celebraciones del Día del Padre este año?



CONSEJOS Y RECOMENDACIONES

- ✓ **Verifique ofertas, descuentos y promociones.** Recuerde que tiene derecho a ser protegido contra la publicidad falsa o engañosa.
- ✓ **Cobros extras por el uso de tarjeta de crédito están prohibidos en la Ley.** Cuando compras con tarjeta de crédito, los proveedores deben respetar tu derecho a pagar sin que el precio del bien o servicio sea incrementado, ni dar precio diferenciado si es por compras en efectivo.
- ✓ **Compre en sitios web seguros.** La protección de los consumidores en comercio electrónico es un derecho fundamental. Recuerde, no ingrese información personal ni contraseñas en páginas desconocidas o sin medidas de seguridad certificadas. Si compra en línea, verifique detenidamente los términos y condiciones de la compra.

CONSEJOS Y RECOMENDACIONES

- ✓ **Planifique la celebración y evite gastos adicionales.** Elabore un presupuesto donde incluya regalos, alimentación y otros productos que desea adquirir durante la celebración coteje precios, revise la calidad de los productos y evite deudas innecesarias.
- ✓ **Reserve y realice sus compras anticipadamente.** Recuerde la comercialización, visita a restaurantes y centros comerciales incrementa, procure realizar sus compras de manera anticipada, evite aglomeraciones y problemas en su celebración.
- ✓ **Contáctenos.** Ante cualquier abuso o vulneración a sus derechos, llámenos al Call Center: 910 o escríbanos al WhatsApp institucional: 7844-1482. Asimismo, puede interponer su denuncia en la App Defensoría 2.0 y en nuestra página web: www.defensoria.gob.sv



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR