



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre

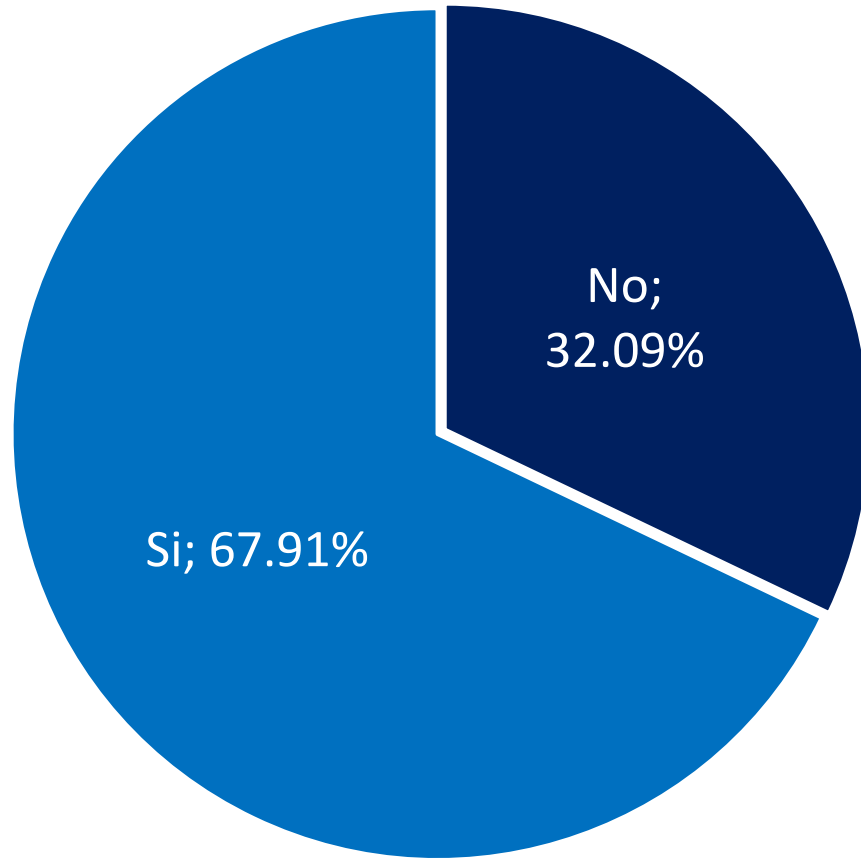
14 de junio de 2023

Ficha Técnica de la encuesta

- **Objetivo:** describir los hábitos y preferencias de consumo de la población en el marco de la celebración del “Día del Padre”.
- **Población objetivo:** personas mayores de 15 años.
- **Método de sondeo:** encuesta virtual distribuida a través de los distintos medios de comunicación de la Defensoría del Consumidor.
- **Período de elaboración de la encuesta:** del 29 de mayo al 13 de junio de 2023.
- **Número de consumidores encuestados:** 430
- **Edades:** desde los 15 años hasta mayores de 61 años, **59% mujeres y 41% hombres**
- **Nivel educativo:** Mayormente Universitario (**61%**), media-bachillerato (18%), postgrado(12%), otros(10%)
- **Ocupación:** Principalmente Empleados (**52%**) y estudiantes (**23%**).
- **Estado civil:** Principalmente Solteros (**50%**) y casados (**36%**)

¿ Celebrará el Día del Padre?

Celebrará el día del padre

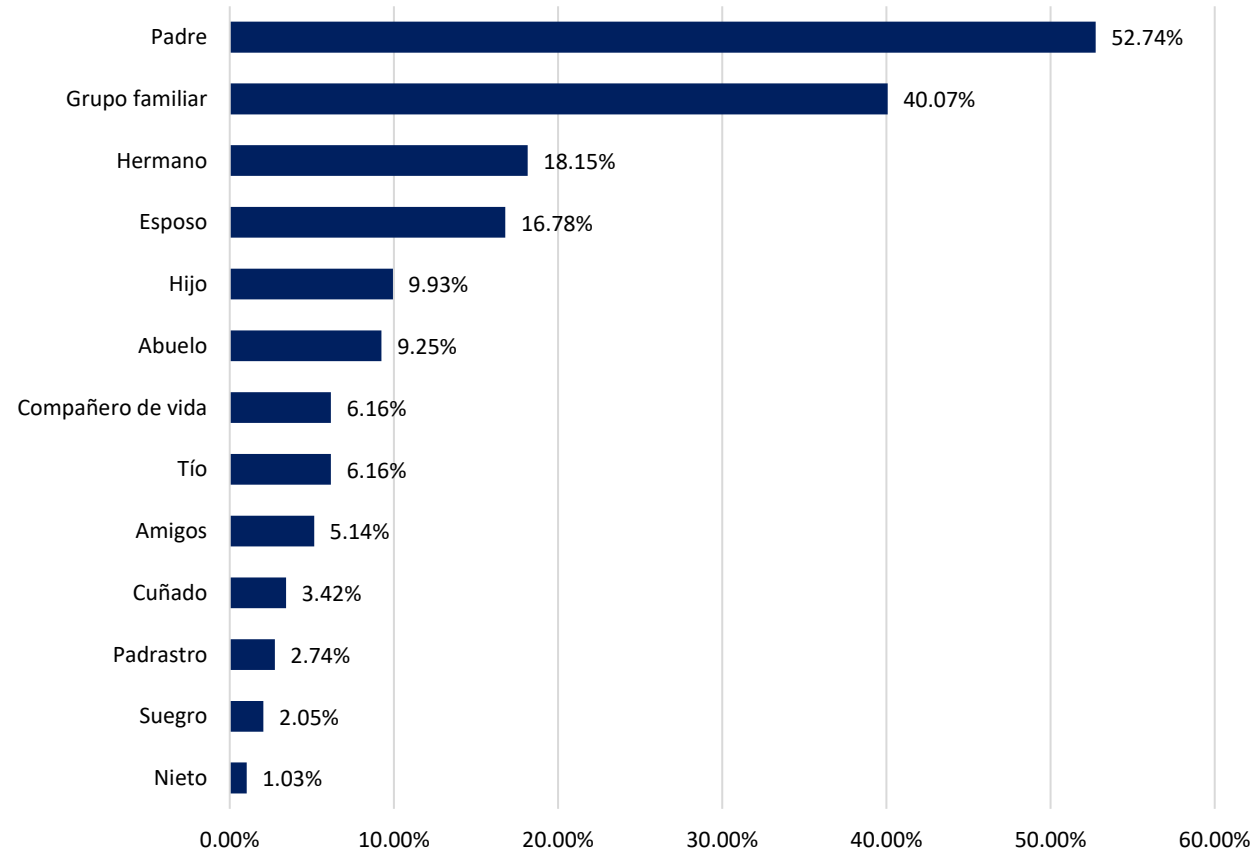


¿Qué tan importante es para usted celebrar y/o dar regalos el Día del Padre?	Frecuencia	Porcentaje
Importante	111	38.01%
Muy importante	81	27.74%
Neutral	77	26.34%
No es importante	9	3.08%
Poco importante	14	4.79%
Total	292	100.00%

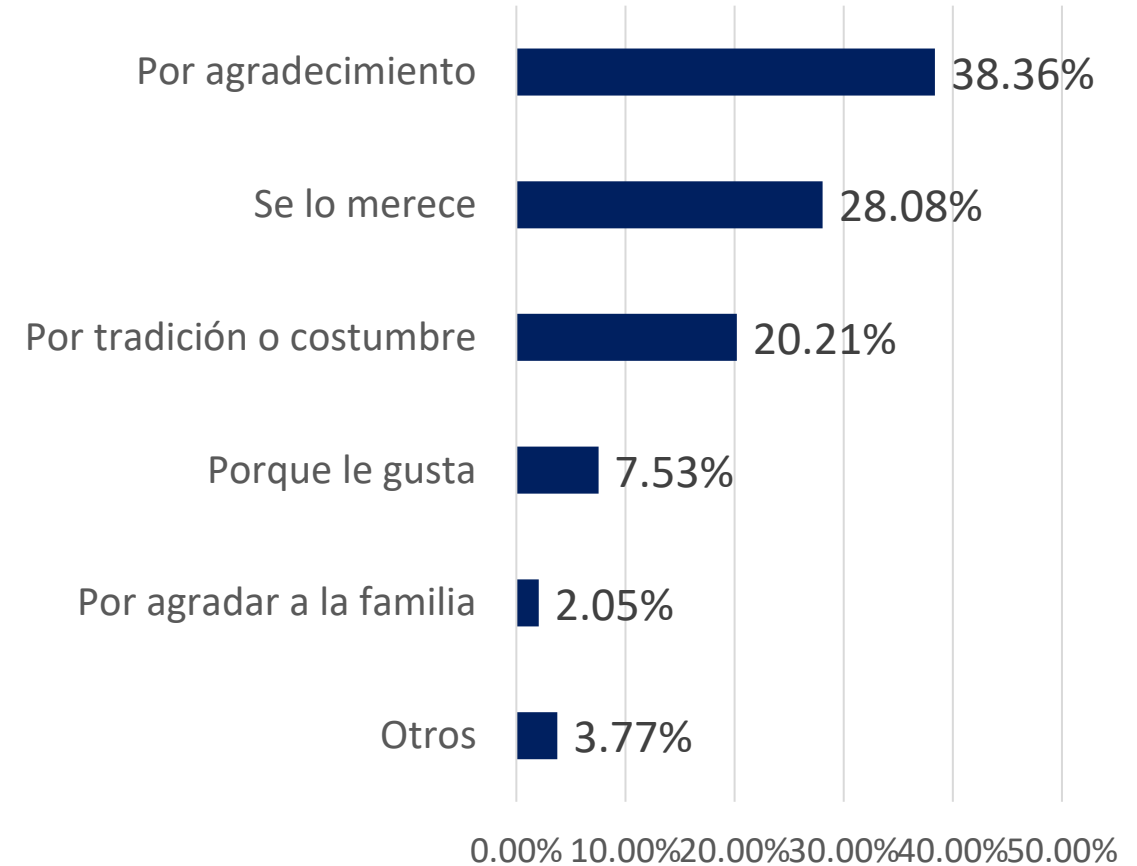
Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre”

¿Con Quién celebrará el Día de la Padre y por qué?

¿Con Quien celebrará el día del padre?



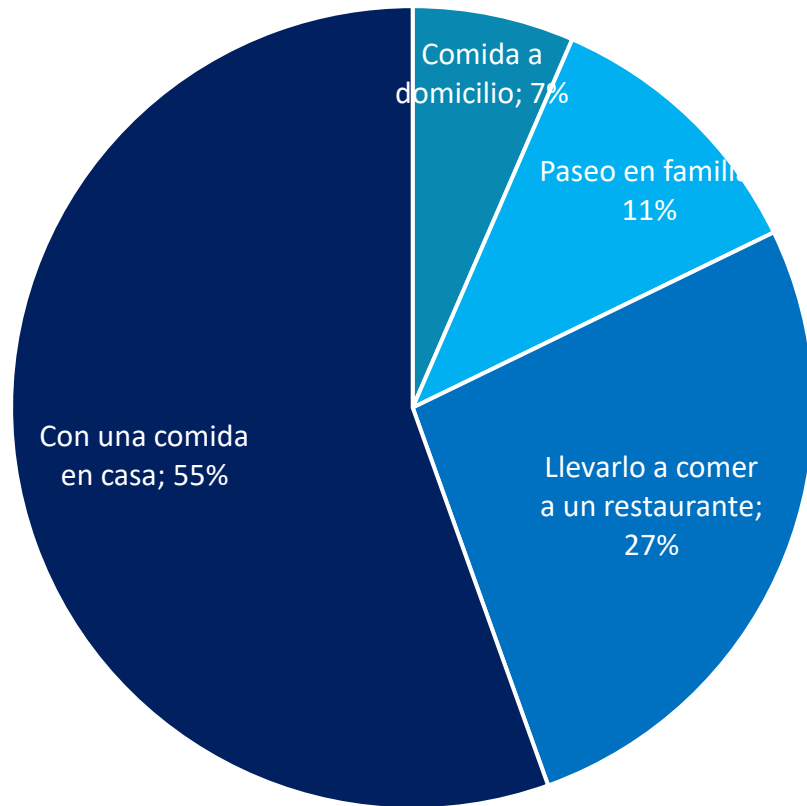
Porque celebrará el día del padre?



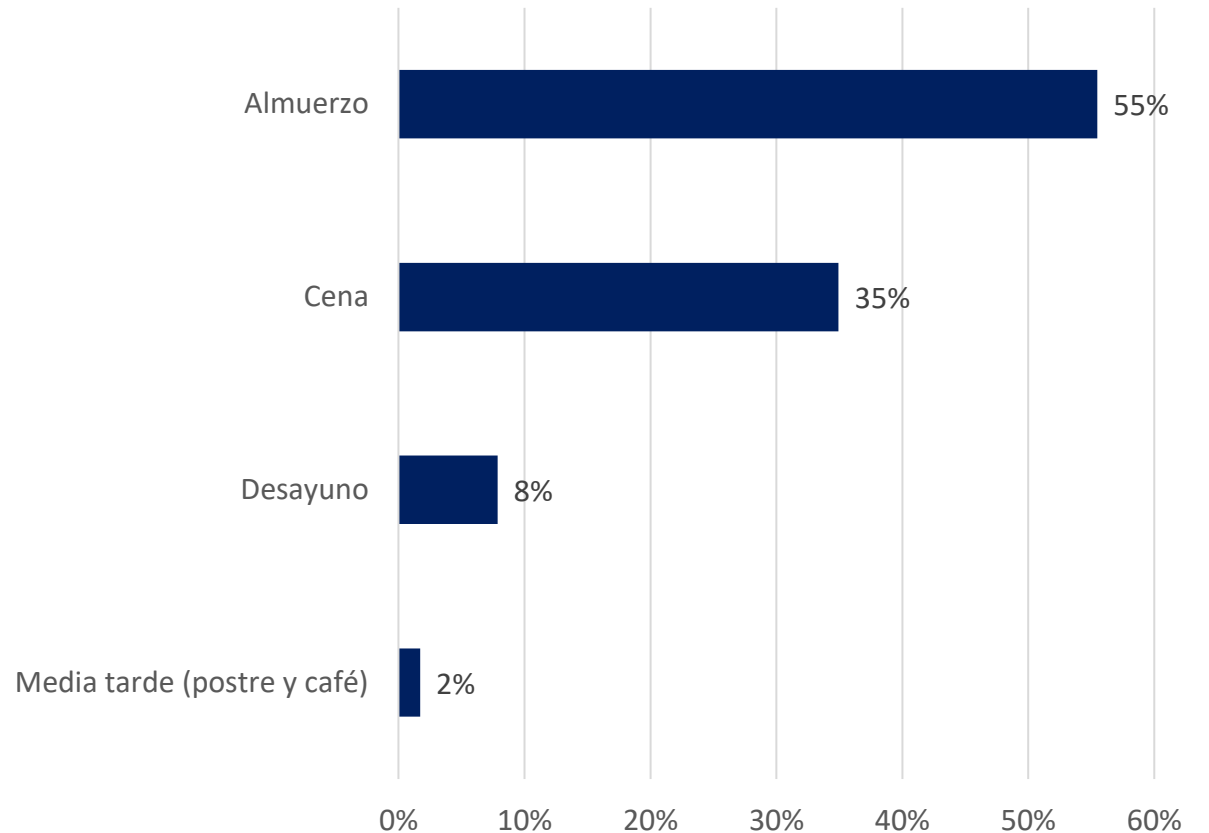
**En ocupación las personas encuestadas podían elegir más de una opción.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre”

Cómo celebra y qué tiempo de comida escogerá para celebrar el Día del Padre



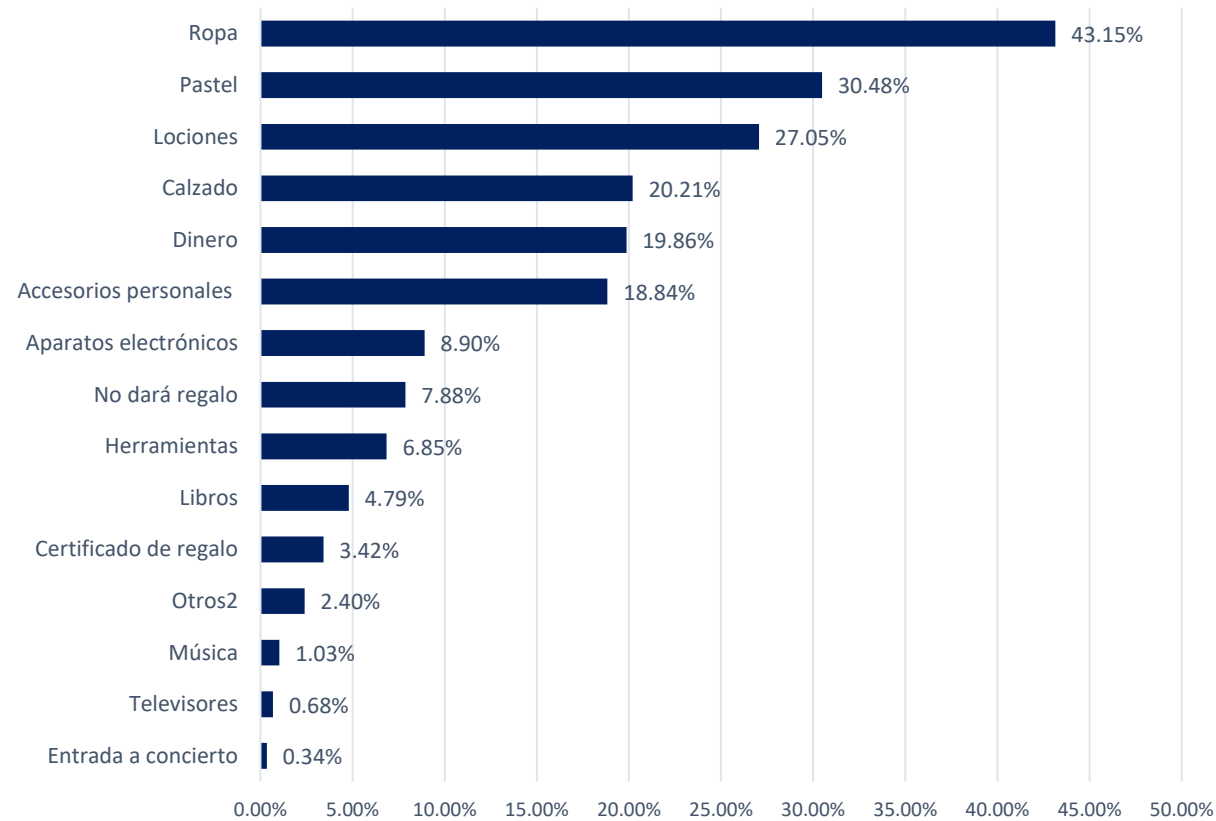
¿Qué tiempo de comida escogerá para celebrar el Día del Padre?



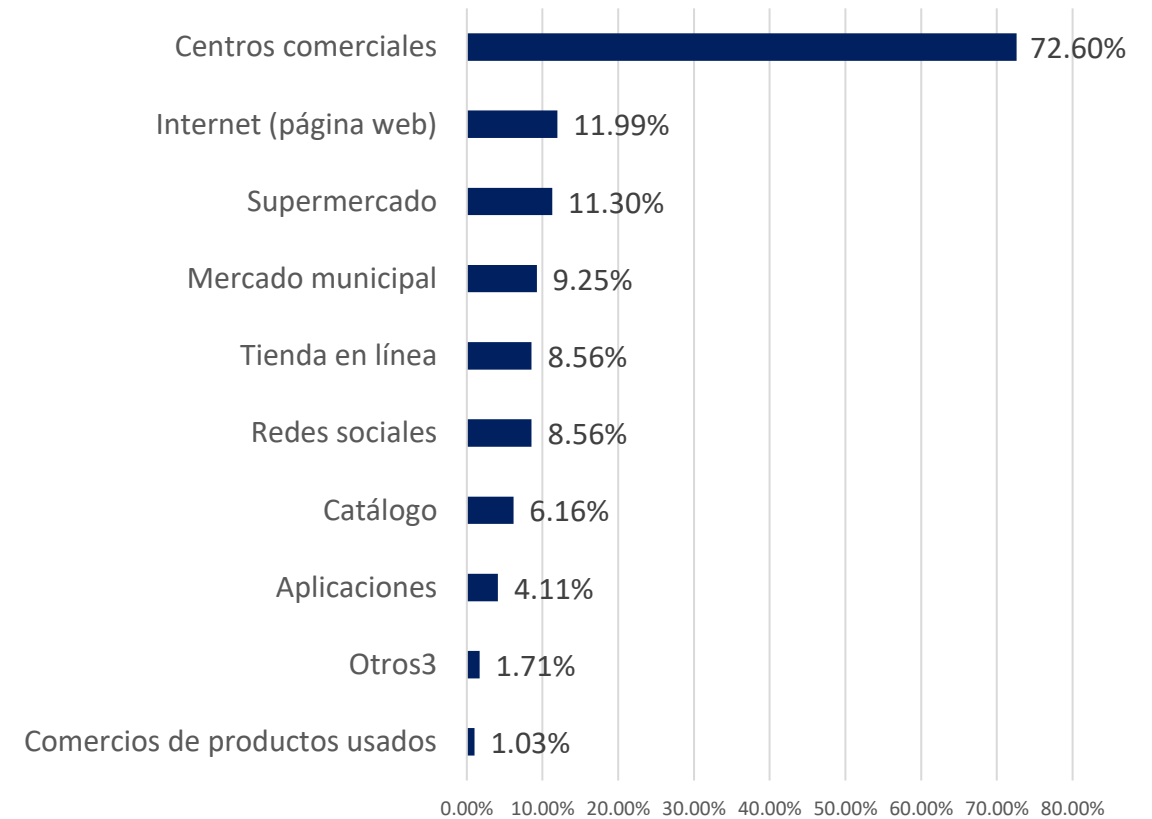
Fuente: Elaboración propia con base en "Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre"

¿ Que Prefiriere regalar el Día del Padre y donde lo adquirirá?

¿Qué prefiere entregar como regalo en el Día del Padre?



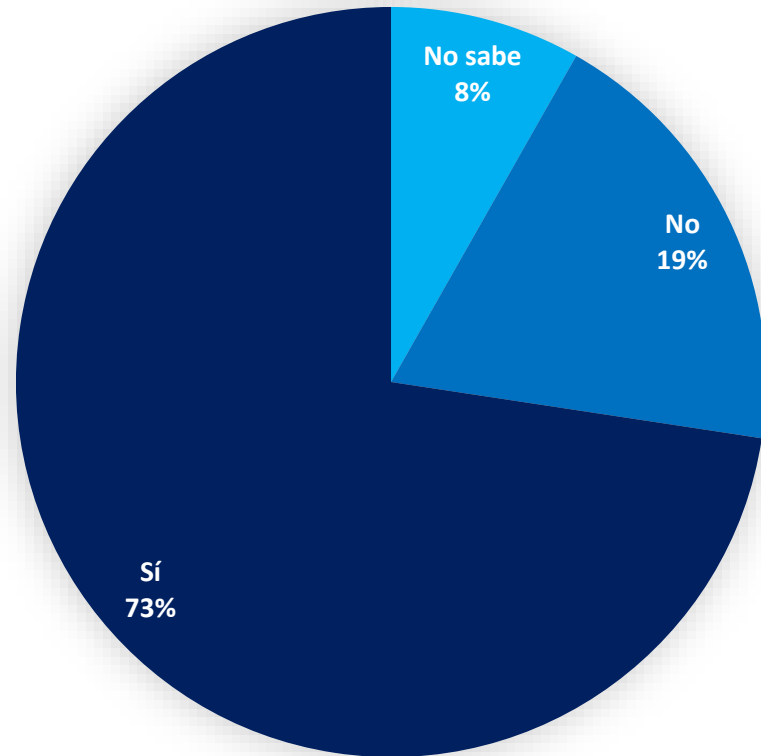
¿En qué tipo de establecimiento comercial prefiere comprar los regalos para celebrar el Día del Padre?



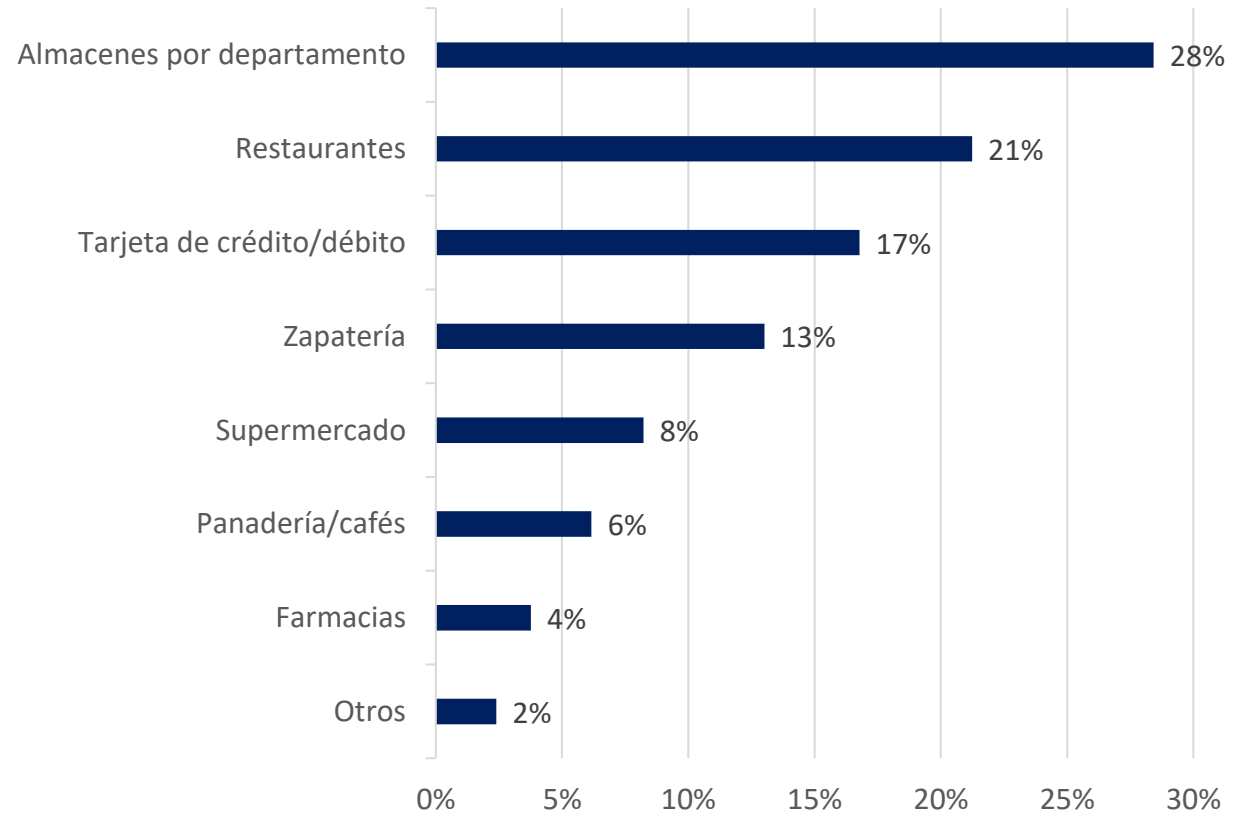
Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre”

¿Aprovecha las ofertas, descuentos y cuál es la promoción de preferencia ?

¿Usted aprovecha las ofertas, descuentos o promociones que se anuncian con motivo del Día del Padre para la celebración?

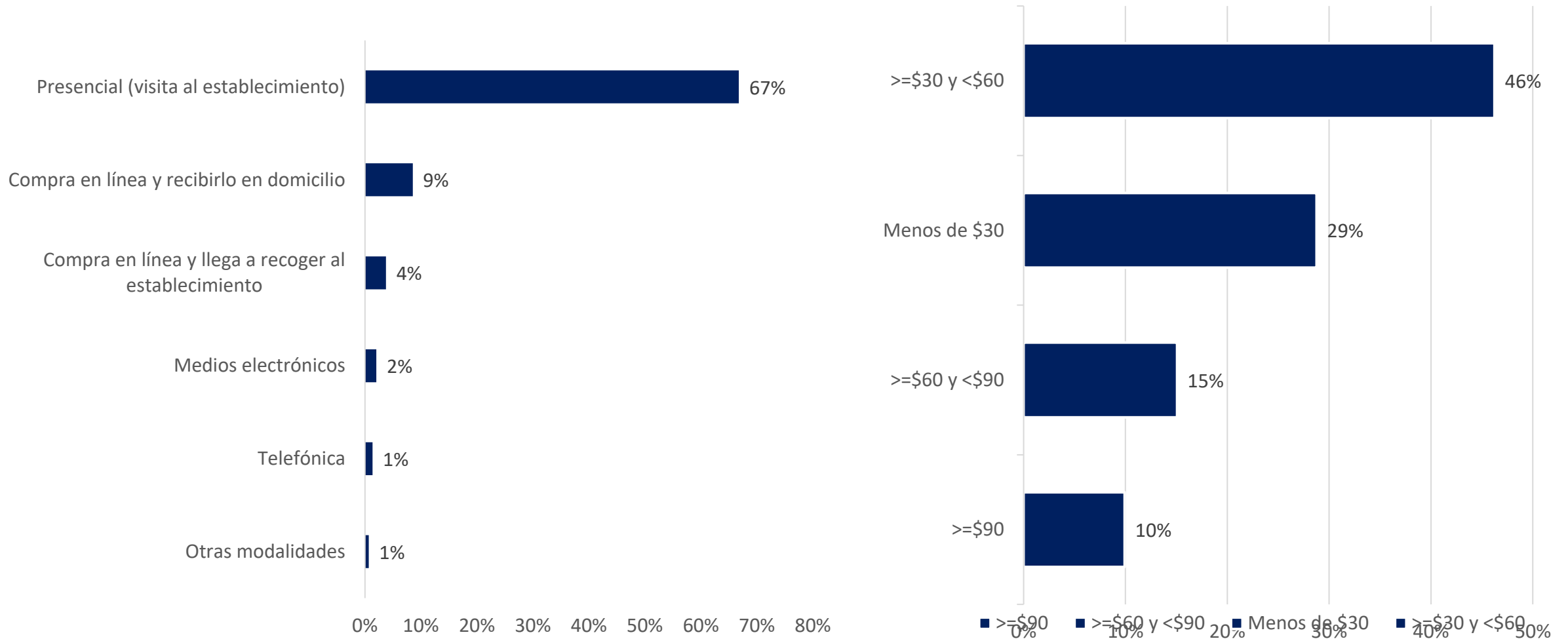


¿Cuál es la promoción que aprovechará durante la temporada del Día del Padre?



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de "Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre"

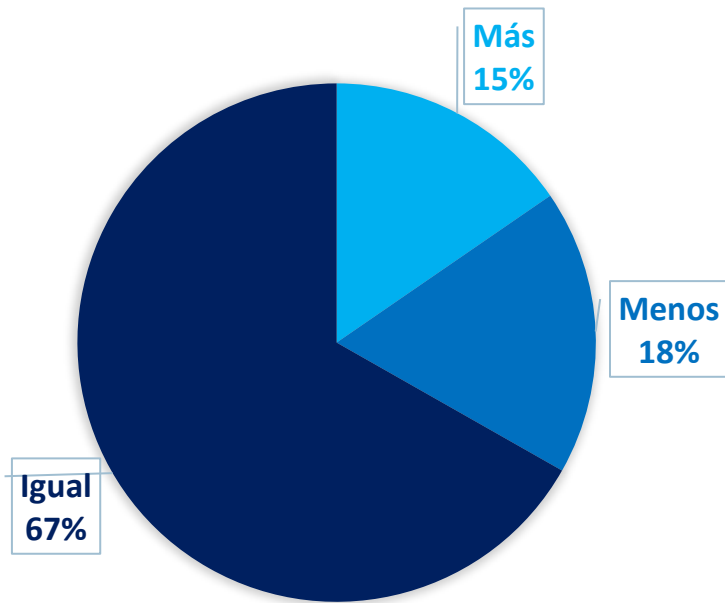
¿Dónde el regalo y Cuánto espera gastar?



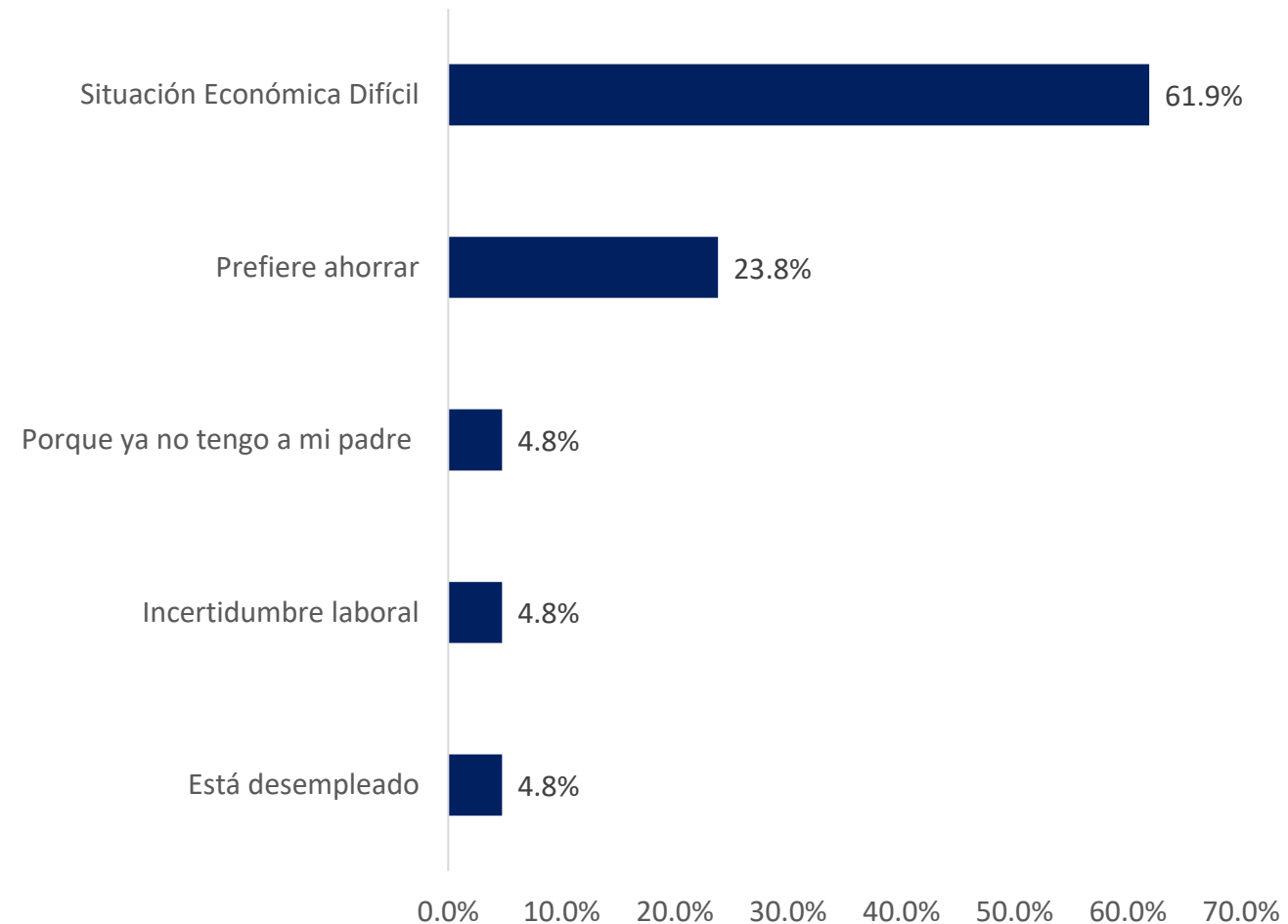
Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre”

¿Gastará menos, más o la misma cantidad de dinero que en 2022?

¿En relación al año 2022, piensa gastar más, menos o igual cantidad de dinero en el regalo y celebración?

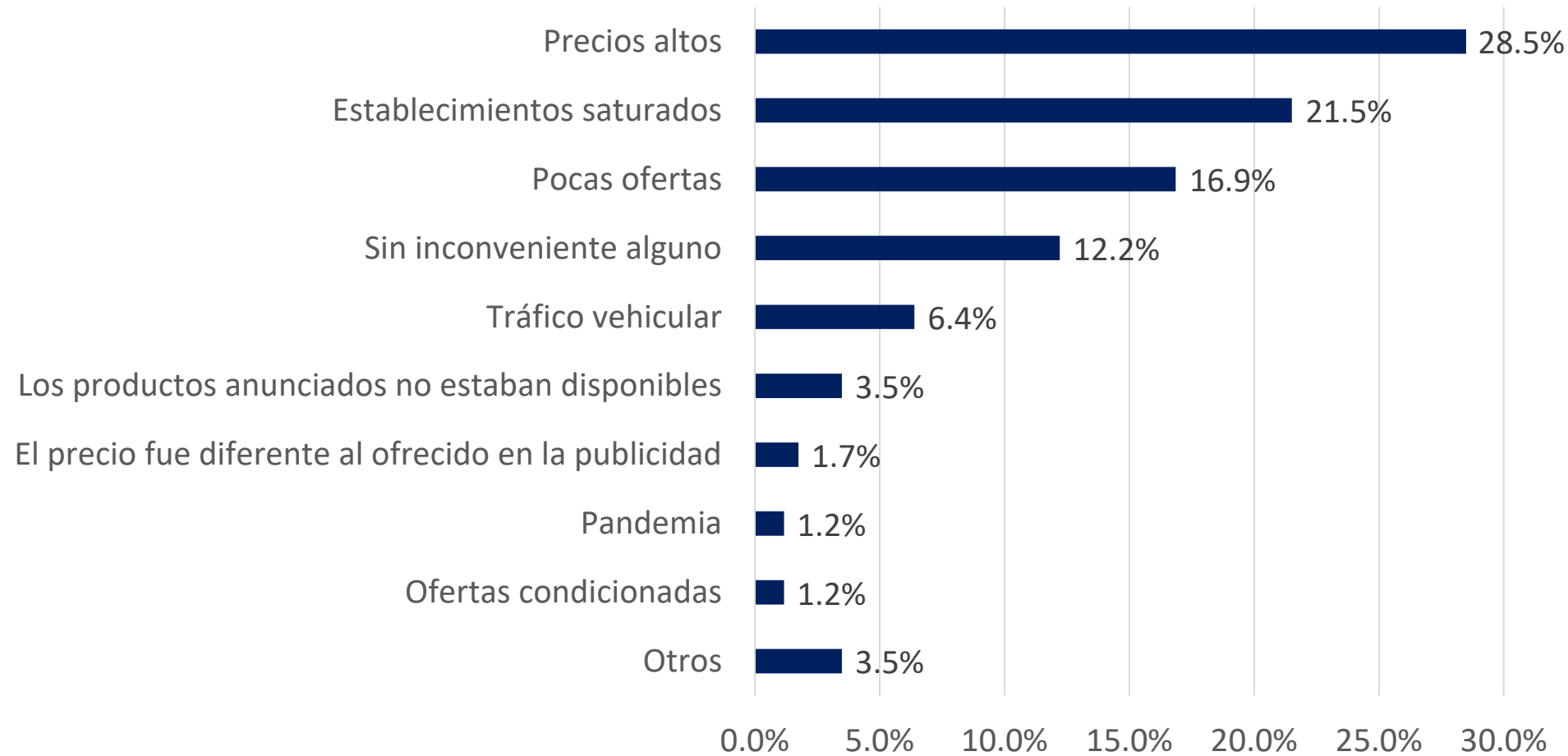


¿Por qué piensa gastar menos respecto al año anterior?



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre”

¿Dificultades encontradas al momento de realizar las compras?



**En ocupación las personas encuestadas podían elegir más de una opción.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día del Padre”

CONSEJOS Y RECOMENDACIONES

- ✓ **Verifique ofertas, descuentos y promociones.** Recuerde que tiene derecho a ser protegido contra la publicidad falsa o engañosa.
- ✓ **Cobros extras por el uso de tarjeta de crédito están prohibidos en la Ley.** Cuando compras con tarjeta de crédito, los proveedores deben respetar tu derecho a pagar sin que el precio del bien o servicio sea incrementado, ni dar precio diferenciado si es por compras en efectivo.
- ✓ **Compre en sitios web seguros.** La protección de los consumidores en comercio electrónico es un derecho fundamental. Recuerde, no ingrese información personal ni contraseñas en páginas desconocidas o sin medidas de seguridad certificadas. Si compra en línea, verifique detenidamente los términos y condiciones de la compra.

Consejos y recomendaciones

- ✓ **Planifique la celebración y evite gastos adicionales.** Elabore un presupuesto donde incluya regalos, alimentación y otros productos que desea adquirir durante la celebración cotice precios, revise la calidad de los productos y evite deudas innecesarias.
- ✓ **Reserve y realice sus compras anticipadamente.** Recuerde la comercialización, visita a restaurantes y centros comerciales incrementa, procure realizar sus compras de manera anticipada, evite aglomeraciones y problemas en su celebración.
- ✓ **Contáctenos.** Ante cualquier abuso o vulneración a sus derechos, llámenos al Call Center: 910 o escríbanos al WhatsApp institucional: **7844-1482**. Asimismo, puede interponer su denuncia en la App Defensoría 2.0 y en nuestra página web: www.defensoria.gob.sv



Un consumidor informado
actúa por sus derechos.



Defensoría
del Consumidor



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR