



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

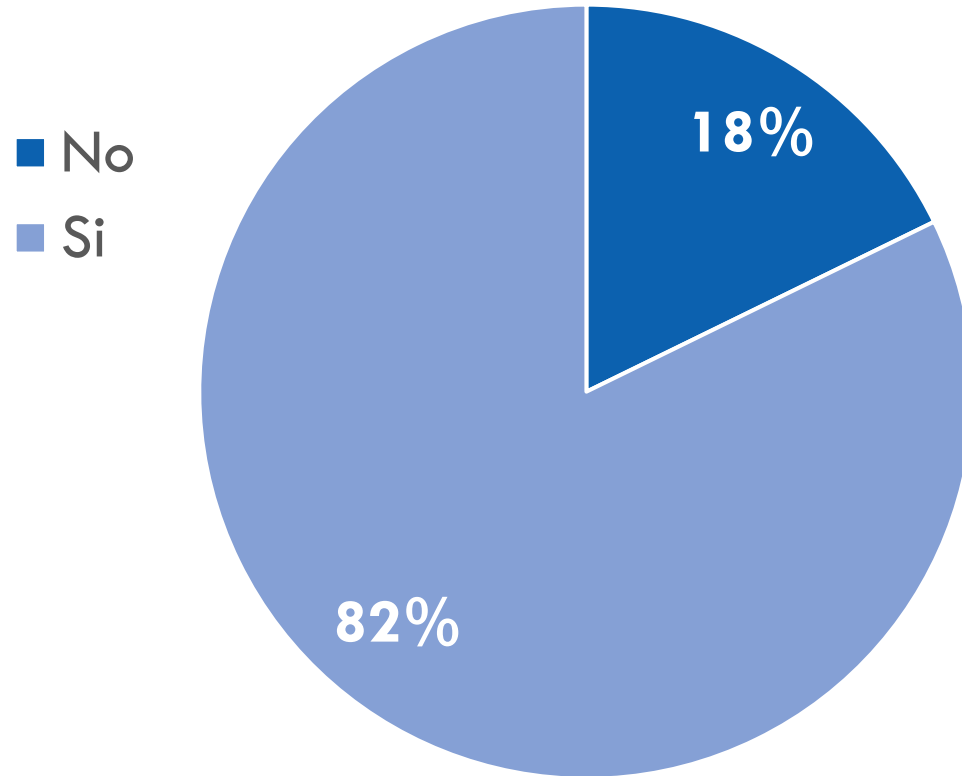
# Hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre

5 de mayo de 2023

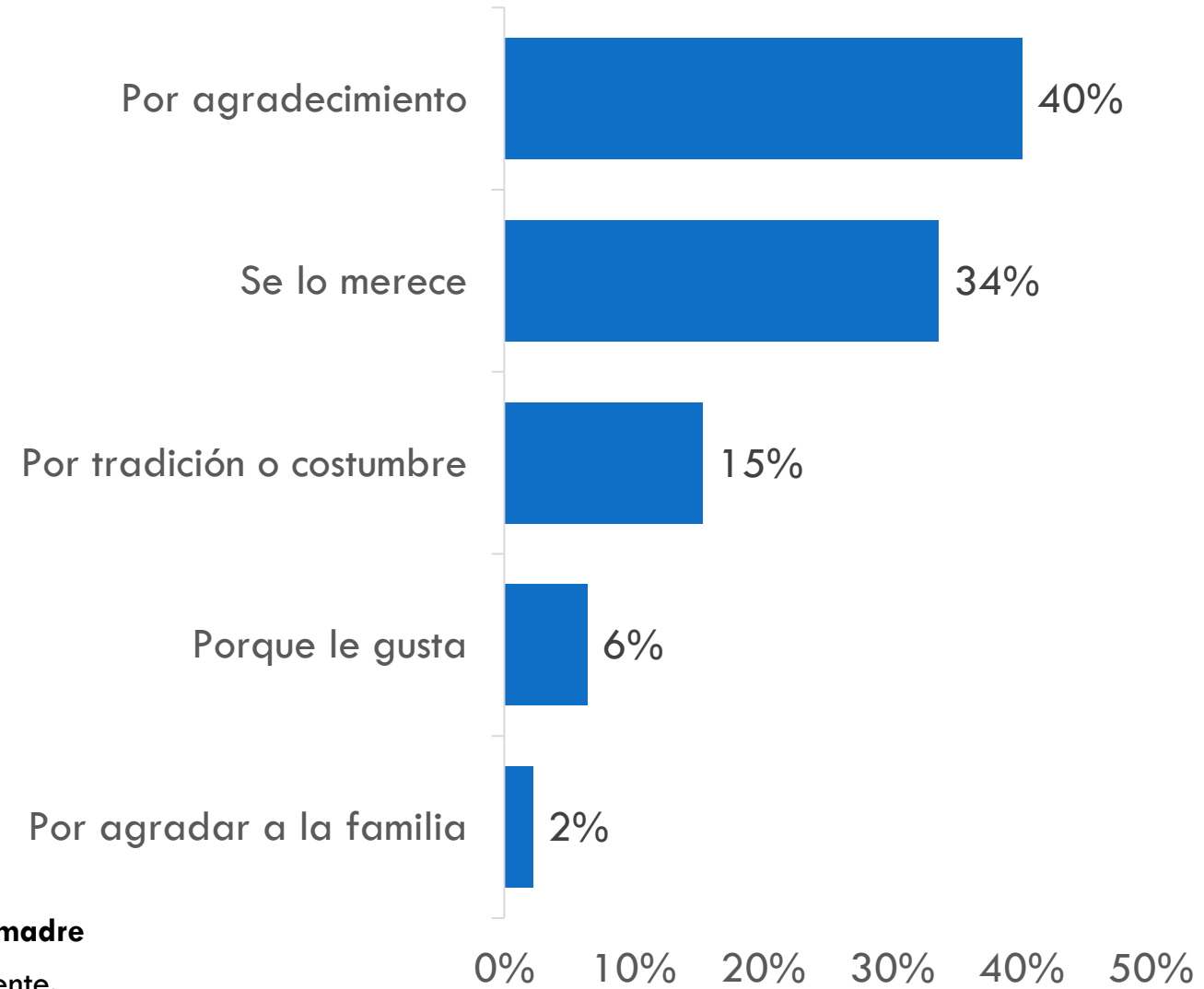
# Ficha Técnica de la encuesta

- **Objetivo:** Describir los hábitos y preferencias de consumo de la población en el marco de la celebración del “Día de la Madre”.
- **Método de sondeo:** encuesta virtual disponible por todos los medio de la DC.
- **Período de elaboración de la encuesta:** del 19 de abril al 4 de mayo de 2023.
- **Personas consumidoras encuestadas:** 546
- **Edades:** desde los 15 años hasta mayores de 61 años, **66% mujeres y 34% hombres**
- **Nivel educativo:** Mayormente Universitario (**59%**), media-bachillerato (16%), postgrado(15%), otros(10%)
- **Ocupación:** Principalmente Empleados (**81%**) y estudiantes (**16%**).
- **Estado civil:** Principalmente Solteros (**47%**) y casados (**41%**)

## ¿Celebrará el día de la madre?



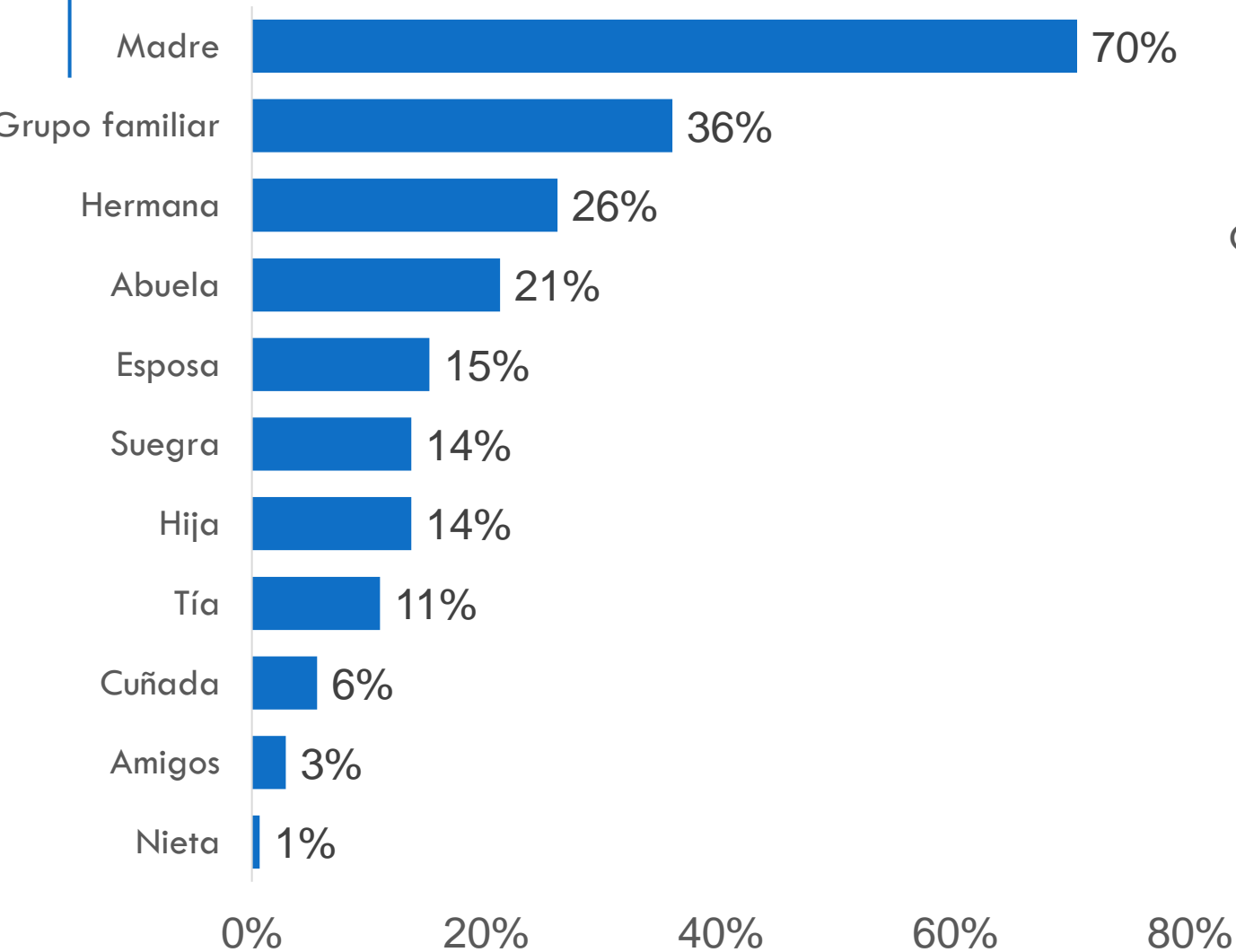
## ¿Por qué decide celebrar?



\* Quienes no celebrarán el "Día de la Madre", el **28%** afirmó que **Su madre falleció**, **26%** **Es una fecha comercial**; y **22%** **No tiene dinero**, principalmente.

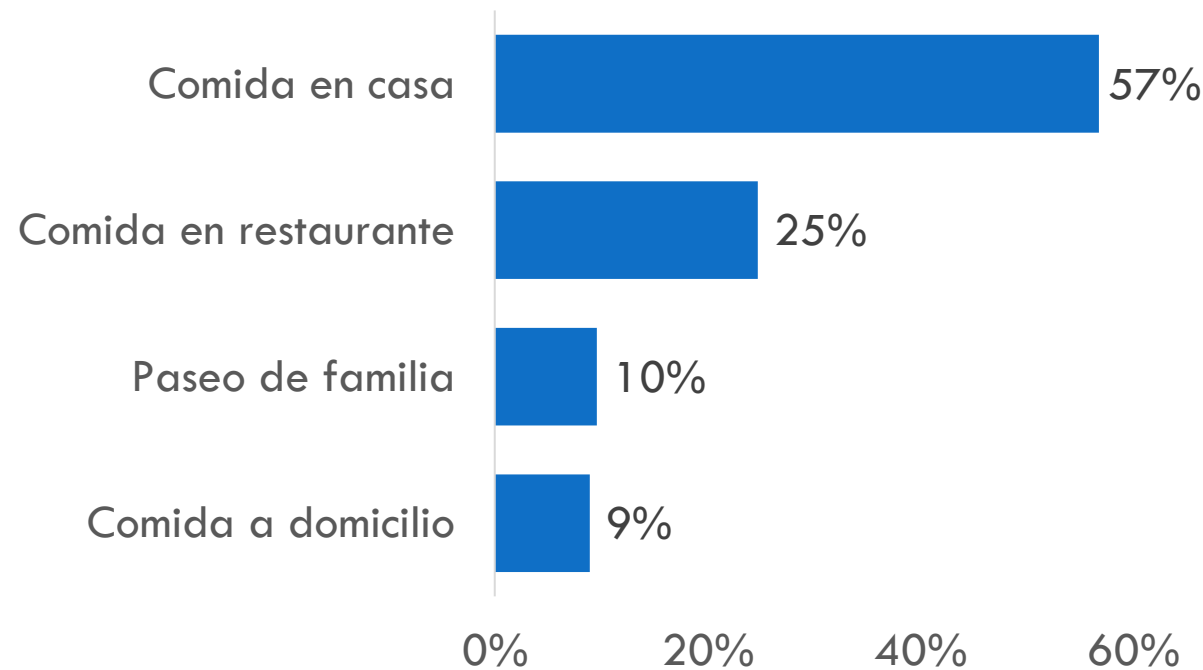
**Fuente:** Elaboración propia con base en "Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre"

## ¿Con quién celebrará el Día de la Madre?\*



\*Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

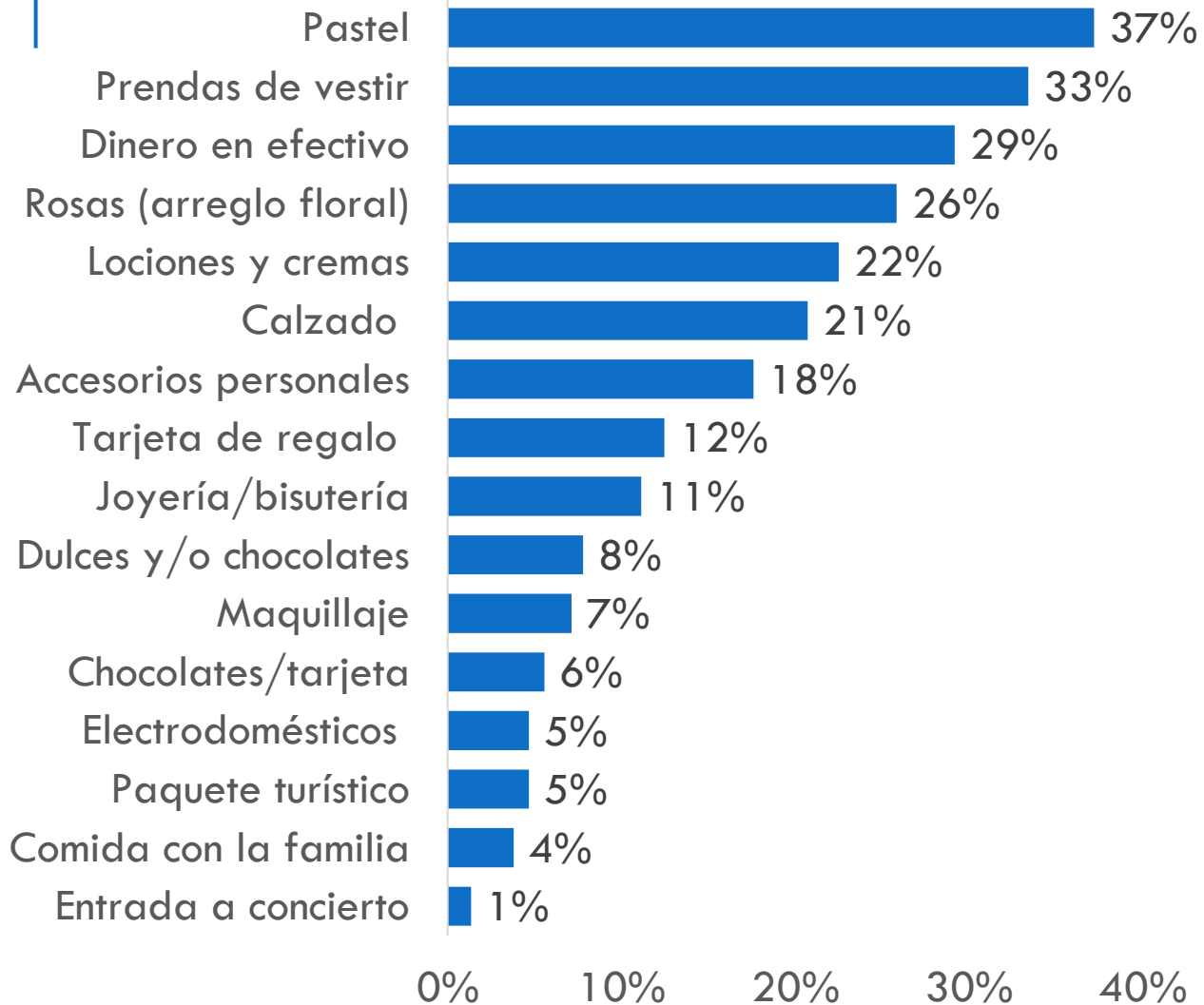
## ¿Cómo celebra el día de la Madre?



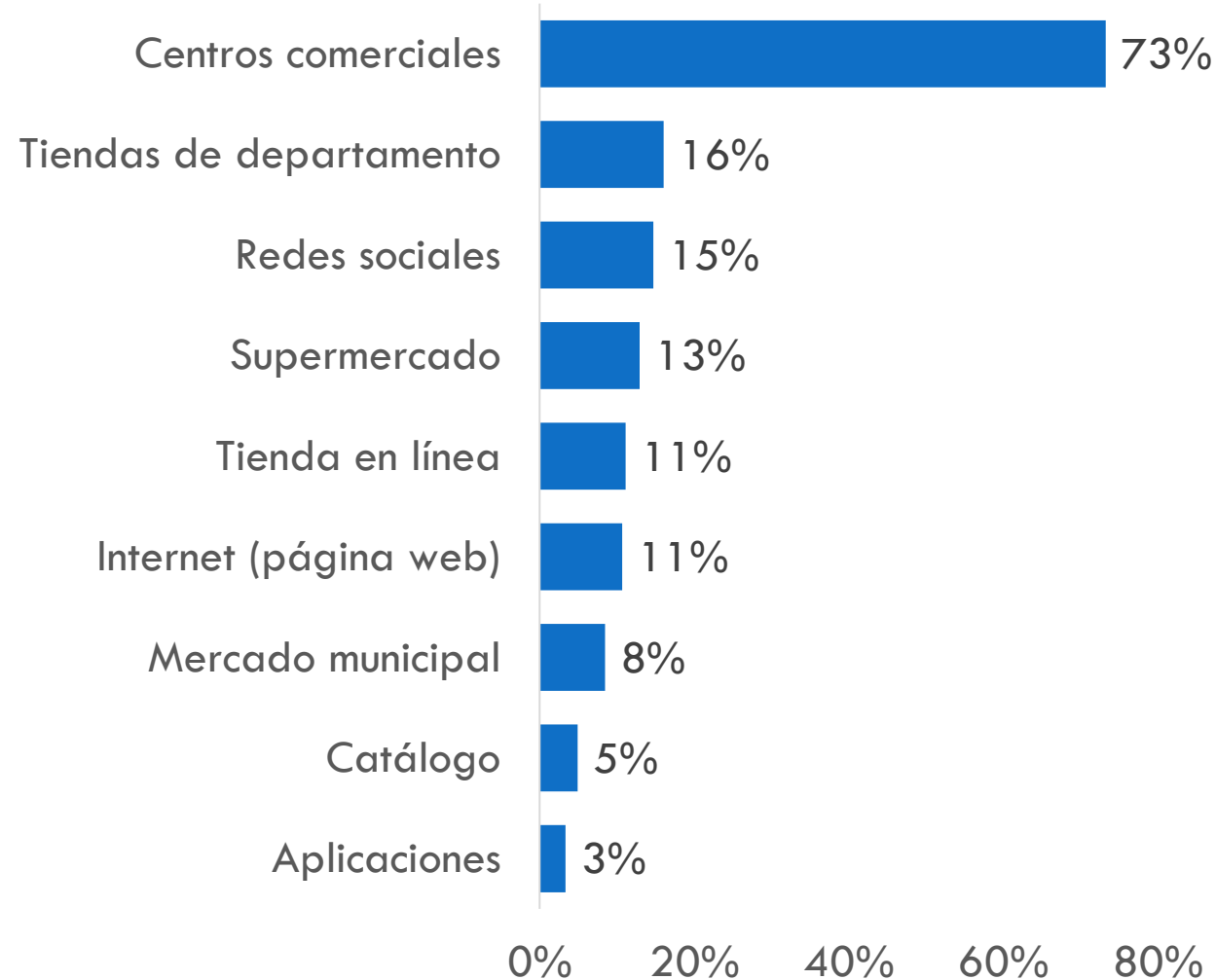
¿Qué tan importante es celebrar el “Día de la Madre”?	%
<b>Muy importante</b>	34%
<b>Importante</b>	41%
<b>Neutral</b>	20%
<b>Poco importante</b>	3%
<b>No es importante</b>	2%

**Fuente:** Elaboración propia con base en “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre”

### ¿Qué prefiere regalar?



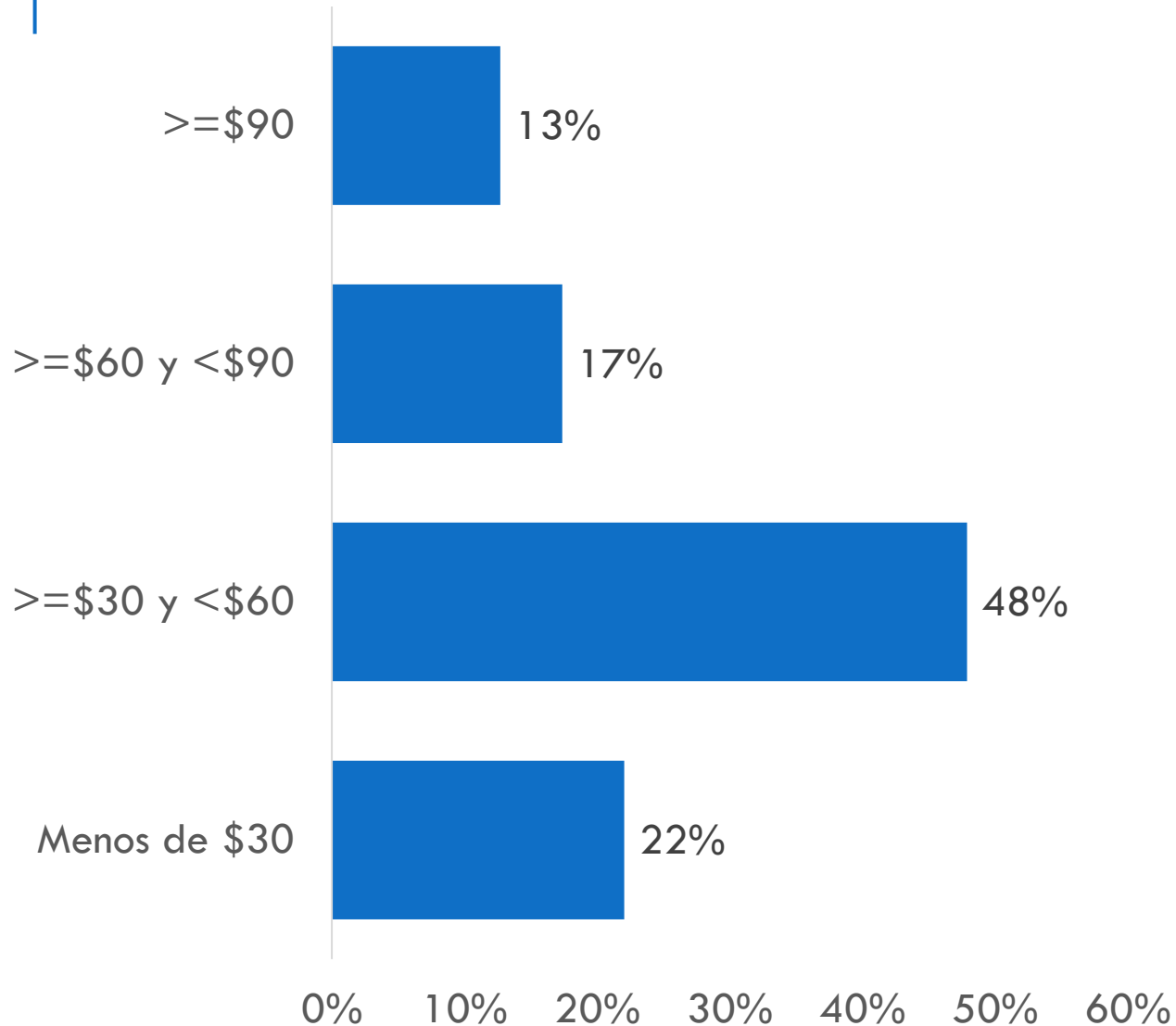
### ¿Tipo de establecimiento para adquirir el regalo?



*\*Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.*

**Fuente:** Elaboración propia con base en “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre”

## ¿Estimación del gasto durante celebración?



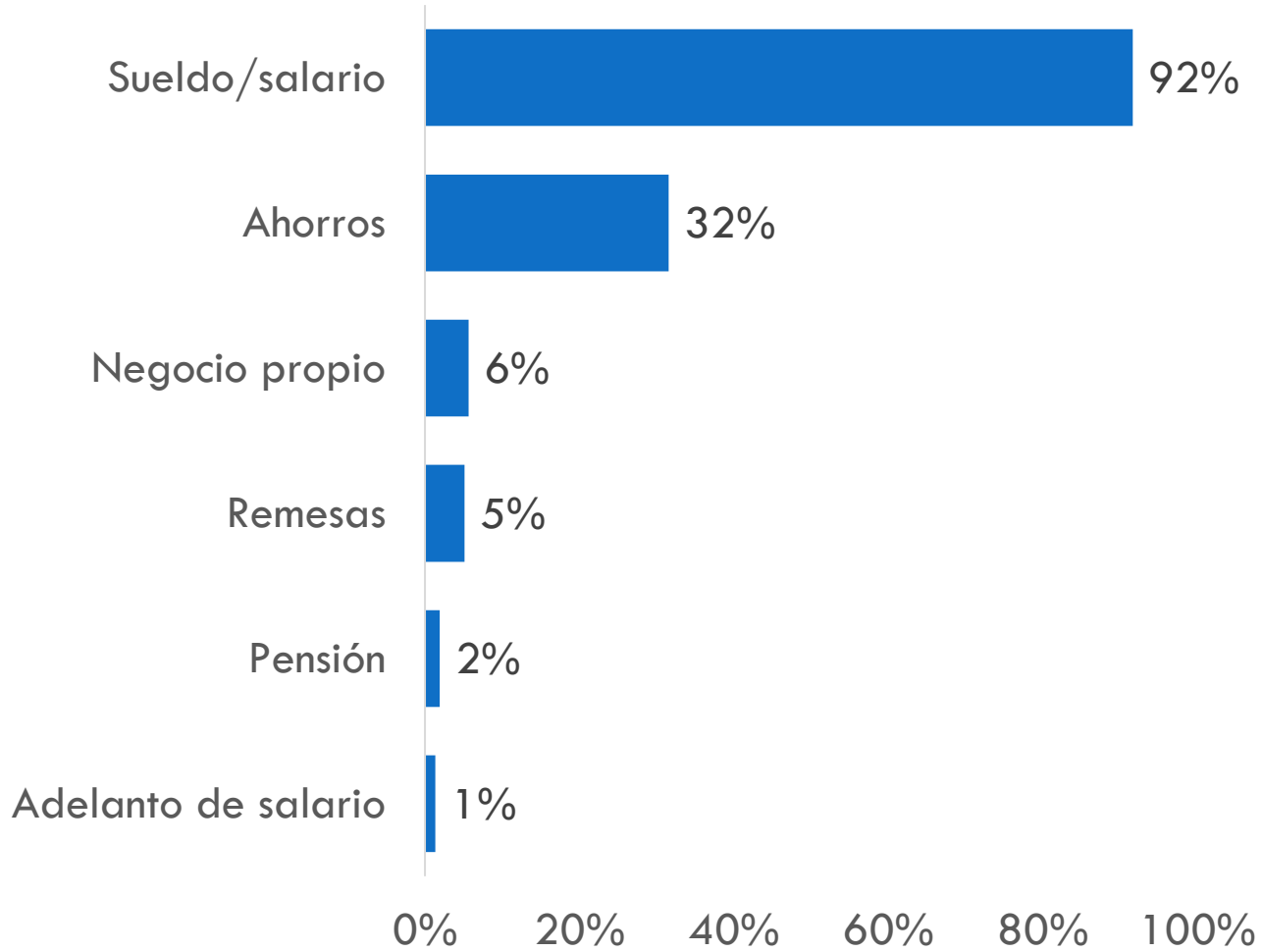
Mayormente las personas manifestaron que **Sí (67%) aprovechan las ofertas, descuentos o promociones** de temporada para adquirir regalos durante el Día de la Madre.

Principal tiempo de comida para disfrutar el Día de la Madre: Almuerzo 60%

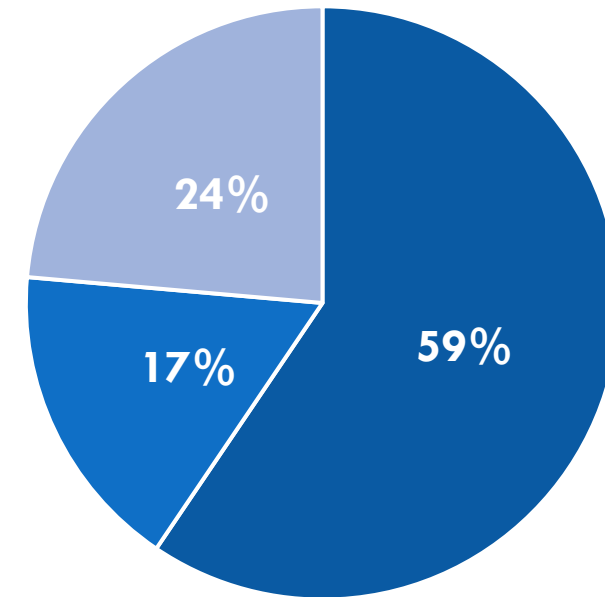
Tiempo de comida	%
Desayuno	17%
Almuerzo	60%
Cena	44%
Media tarde (postre y café)	9%
Principal forma de pago	%
Efectivo	49%
Tarjeta de débito	24%
Tarjeta de crédito	13%
Otros	3%

\*Tarjetas de almacén, pago con puntos y transferencia bancaria

### ¿De dónde proviene el dinero para la celebración?



### ¿Gastará menos, más o la misma cantidad de dinero que en 2022?



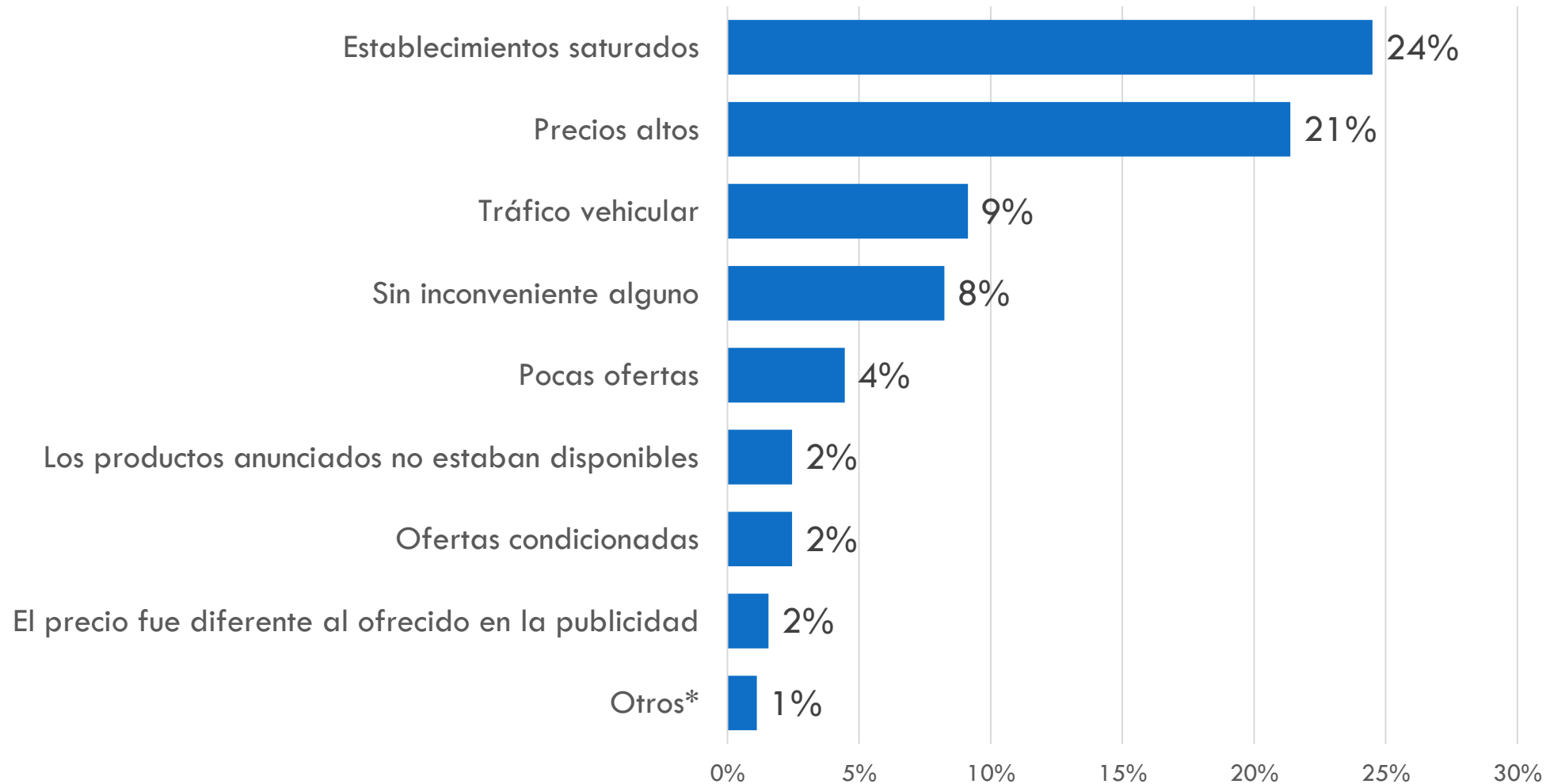
- Igual cantidad que en 2022
- Más dinero que en 2022
- Menos dinero que en 2022

\*Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

**Fuente:** Elaboración propia con base en “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre”



# ¿Dificultades encontradas al momento de realizar las compras?



\*Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

**Fuente:** Elaboración propia con base en “Encuesta de hábitos y preferencias de consumo en el Día de la Madre”

# Consejos y recomendaciones

- ✓ **Verifique ofertas, descuentos y promociones.** Recuerde que tiene derecho a ser protegido contra la publicidad falsa o engañosa.
- ✓ **Cobros extras por el uso de tarjeta de crédito están prohibidos en la Ley.** Cuando compras con tarjeta de crédito, los proveedores deben respetar tu derecho a pagar sin que el precio del bien o servicio sea incrementado, ni dar precio diferenciado si es por compras en efectivo.
- ✓ **Compre en sitios web seguros.** La protección de los consumidores en comercio electrónico es un derecho fundamental. Recuerde, no ingrese información personal ni contraseñas en páginas desconocidas o sin medidas de seguridad certificadas. Si compra en línea, verifique detenidamente los términos y condiciones de la compra.

# Consejos y recomendaciones

- ✓ **Planifique la celebración y evite gastos adicionales.** Elabore un presupuesto donde incluya regalos, alimentación y otros productos que desea adquirir durante la celebración del Día de la Madre, coteje precios, revise la calidad de los productos y evite deudas innecesarias.
- ✓ **Reserve y realice sus compras anticipadamente.** Recuerde que el 10 de mayo, la comercialización, visita a restaurantes y centros comerciales incrementa, procure realizar sus compras de manera anticipada, evite aglomeraciones y problemas en su celebración.
- ✓ **Contáctenos.** Ante cualquier abuso o vulneración a sus derechos, llámenos al Call Center: 910 o escríbanos al WhatsApp institucional: 7844-1482. Asimismo, puede interponer su denuncia en la App Defensoría 2.0 y en nuestra página web: [www.defensoria.gob.sv](http://www.defensoria.gob.sv)



Un consumidor informado,  
actúa por sus derechos.

  
Defensoría  
del Consumidor



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR