

Defensoría
del Consumidor



WWW.DEFENSORIA.GOB.SV



¡ La Defensoría,
en el corazón de
Mamá!



Aprendamos a
ejercer nuestros derechos



Defensoría_910



DefensoriaDelConsumidor.SV





**Defensoría
del Consumidor**

Como amiga de las personas consumidoras, te invito a considerar las siguientes recomendaciones en materia de consumo, para que disfrutes de tu celebración en el Día de la Madre.



Si en esta festividad el proveedor publicó una oferta y no quiere cumplírtela, tienes derecho a exigirle el cumplimiento de la oferta. Si no te cumple, denúncialo llamando al teléfono 910 de la Defensoría.



Antes de adquirir un bien o servicio, ten presente que tienes derecho a recibir del proveedor información adecuada, completa, verdadera y oportuna sobre las características y el precio de los bienes o servicios que planeas adquirir.



En toda oferta o promoción, los precios de los bienes y servicios deben expresarse al contado y al crédito.



Recuerda que ningún proveedor puede aumentar el precio del bien o servicio cuando pagas con tu tarjeta de crédito o débito.



Si planeas realizar una compra a plazos, tienes derecho a saber de forma adecuada y oportuna sobre el monto total de los intereses y tasa de interés; el monto y detalle de los cargos adicionales, si los hay; y, el número de cuotas a pagar y por cuánto tiempo.



Ningún proveedor puede condicionarte la prestación de un servicio o la adquisición de un bien, a la firma de consentimiento para compartir información personal o crediticia, o a la no entrega de factura, recibo o contrato.



Tienes derecho a elegir y recibir un trato igualitario. Ningún proveedor de bienes o servicios puede negar o condicionarte el servicio, por razones económicas, género, raza, nacionalidad o religión.



Recuerda que las garantías sobre bienes o servicios, deben expresarse claramente por escrito, y anexarse al documento de compra. Lee detenidamente el contrato antes de firmarlo.

Ante cualquier incumplimiento o abuso a tus derechos puedes denunciarlo con nuestro personal de la Defensoría Móvil y a través de Defensoría en línea visitando www.defensoria.gov.sv o bien llamando al teléfono 910

