



En este verano

! VIVE ALEGRE TU VACACIÓN, EJERCE TUS DERECHOS !

EL PAÍS AVANZA
Salvador Cumple




EL SALVADOR
Grande como su gente



DEFENSORÍA

Veraniega



La Defensoría del Consumidor te invita a considerar las siguientes recomendaciones en materia de consumo para que disfrutes de un merecido descanso, sin preocupaciones.



Si en este verano el proveedor publicó una oferta de temporada y no quiere cumplirte lo ofrecido, tienes derecho a exigir el cumplimiento de la oferta. De no cumplirlo, denúncialo llamando al teléfono 910 de la Defensoría.



Tienes derecho a recibir un trato igualitario. Ningún proveedor de bienes y servicios puede discriminarte o negarse a brindarte un servicio.



Si planeas comprar algún producto en esta vacación o aprovechar las promociones de verano, exige al proveedor información completa, precisa, veraz, clara y oportuna de forma tal que sepas previamente los detalles del producto que adquieres.



Si en esta vacación deseas practicar alguna actividad turística que pueda ser extrema, el proveedor tiene la obligación de informarte sobre los riesgos que conlleve realizarla y que puedan poner en peligro tu vida. Debes tomar en cuenta todas las recomendaciones de los expertos para realizar la actividad.



Si en esta vacación decidiste alojarte en algún hotel para pasar un tiempo familiar, el proveedor no puede prolongar el tiempo de tu estadía y hacer un cargo extra sin tu consentimiento.



Si realizaste alguna reservación y pagaste anticipadamente y por algún motivo no pudiste concluir el viaje, puedes solicitar al proveedor la devolución de lo pagado o una reprogramación.



Este verano no olvides hidratarte. Consume abundante agua y si deseas algo refrescante prefiere siempre las alternativas naturales.

!Recuerda, al comprar alimentos empacados revisa siempre la fecha de vencimiento!



Ante cualquier incumplimiento o abuso a tus derechos en estas vacaciones, puedes denunciarlo con nuestro personal de la Defensoría Móvil desplegados en los principales centros turísticos, parques y plazas a nivel nacional y a través de Defensoría en Línea visitando **www.defensoria.gob.sv** o bien llamando al teléfono 910.



www.defensoria.gob.sv